

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Connect UŚ

1. Definicje

1.1. **Administrator** - Administratorem danych osobowych Użytkowników aplikacji mobilnej jest Uniwersytet Śląski w Katowicach (ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice, administrator.danych@us.edu.pl)

1.2. **Aplikacja** - dystrybuowana przez markety mobilne GooglePlay i AppStore, Aplikacja Connect UŚ przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dostęp do Treści, w szczególności:

- a) zarządzania kontem Użytkownika,
- b) kontaktu z użytkownikiem, jeżeli taka konieczność zajdzie, za pomocą aplikacji mobilnej wysyłając powiadomienie lub też drogą mailową na adres e-mail, który został użyty do założenia konta,
- c) udzielenia pomocy w zawieraniu znajomości/odnajdywaniu dawnych znajomych innych absolwentów Uniwersytetu Śląskiego. Za pomocą wyszukiwarki oraz funkcji filtrowania, konto Użytkownika może być łatwo wyszukane z wykorzystaniem narzędzi filtrujących (łatwość odnalezienia Pani/Pana konta będzie uzależnione od zakresu danych, które zostaną przez Państwa udostępnione),
- d) wyświetlania profili użytkowników innym użytkownikom aplikacji,
- e) dostęp do aktualności i komunikatów,
- f) powiadomień PUSH.

1.3. **Treść** - pojedynczy materiał tekstowy, graficzny, audiowizualny udostępniany przez Administratora w ramach Aplikacji, w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

1.4. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu dostępu do Treści, dostarczaniu informacji lub inne.

1.5. **Urządzenie Mobilne** - przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, WiFi), korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS.

1.6. **Użytkownik** - każda osoba posiadająca zainstalowaną Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym.

2. Informacje ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji.

2.2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2.3. Zainstalowanie Aplikacji jest możliwe na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym następujące wymagania techniczne: iOS (10.0 i wyżej), Android (od wersji 4.4 i wyżej).

2.4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.

2.5. Umowa o świadczenie Usług, polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Treści znajdujących się w Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zainstalowania aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia Aplikacji.

2.6. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Administratora oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur, obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub Treść Aplikacji.

3. Prawa Autorskie i pokrewne

3.1. Wszelkie prawa do Aplikacji oraz do udostępnianych Treści w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych, generujących i obsługujących Aplikację, są zastrzeżone dla Administratora.

3.2. Z chwilą pobrania Aplikacji, Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z niej, zgodnie z jej przeznaczeniem.

3.3. Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Treści na zasadach i w czasie określonym w części IV niniejszego Regulaminu.

3.4. Przekazywanie osobom trzecim Treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.

3.5. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

4. Zasady udostępniania Treści

4.1. Informacje ogólne

- 1) Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Treści ani parametrów jakości dostępu do nich. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Administratora.
- 2) Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania prezentacji Treści w części lub w całości.
- 3) Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Treści w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usługi dla danego Użytkownika.
- 4) Instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

4.2. Wymagania

4.2.1 Użytkownik, chcący uzyskać dostęp do Treści, musi posiadać Urządzenie Mobilne z zainstalowaną Aplikacją zgodnie z częścią II, punkt 4 i 5 niniejszego Regulaminu.

4.2.2 W celu prawidłowego uruchomienia prezentacji Treści w ramach Aplikacji, wymagane jest:

- połączenie bezprzewodowe z siecią Internet,

- brak aktywnych blokad typu firewall do routera brzegowego dostawcy usług internetowych Użytkownika, uniemożliwiających nawiązywanie połączenia lub ingerujących w nawiązane połączenie w protokołach wykorzystywanych w związku z prezentacją Treści,
- połączenie z Internetem jest wymagane, aby pobrać nowe Treści.

Dla Treści już pobranych nie jest ono wymagane.

5. Reklamacje

5.1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego dostępu do Usług należy zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej: connectus@us.edu.pl

5.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- nazwę i model Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem,
- nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem, wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy, dostępny w menu „Informacje o telefonie” lub podobnym, np. „Android 4.4.3 numer kompilacji KTU84L”, „iOS wersja 7.0 numer kompilacji 11A4665”,
- opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, dział Aplikacji, rodzaj Treści itp.

5.3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 30 dni liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.

7.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://us.edu.pl/absolwent/connect-us/> i w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w Aplikacji mobilnej Connect UŚ.

7.3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni.

7.4. W przypadku braku akceptacji zmian, użytkownik powinien odstąpić od umowy, poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.