

## REKOMENDACJE DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH JAKOŚĆ KSZTAŁCENIA W FORMULE ZDALNEJ W UNIWERSYTECIE ŚLĄSKIM PO PRZEPROWADZONYM BADANIU JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Rekomendacje przygotowano na podstawie analizy badania, które odbyło się w dniach 2-8 listopada 2020 r. za pośrednictwem platformy MS Forms. W badaniu wzięło udział 1233 wykładowców (zwrotność na poziomie 65% w skali uczelni) oraz 7131 studentów (zwrotność na poziomie 36% w skali uczelni).

Ankietyzacja wykładowców		
Wydział	L. pracowników	L. respondentów
Wydział Humanistyczny	581	436 75%
Wydział Nauk Przyrodniczych	273	97 36%
Wydział Nauk Społecznych	256	256 100%
Wydział Nauk Ścisłych i Technicznych	323	176 54%
Wydział Prawa i Administracji	124	46 37%
Wydział Sztuki i Nauk o Edukacji	186	104 56%
Wydział Teologiczny	41	28 68%
Szkoła Filmowa im. Krzysztofa Kieślowskiego	60	29 48%
Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych	46	44 96%
Centrum Wychowania Fizycznego i Sportu	20	17 85%

<b>Uniwersytet Śląski (zbiorczo)</b>	1910	1233 65%
--------------------------------------	------	-------------

Ankietyzacja studentów		
Wydział	L. studentów	L. respondentów
Wydział Humanistyczny	6711	2241 33%
Wydział Nauk Przyrodniczych	945	645 68%
Wydział Nauk Społecznych	4681	1263 27%
Wydział Nauk Ścisłych i Technicznych	2126	683 32%
Wydział Prawa i Administracji	3681	1414 38%
Wydział Sztuki i Nauk o Edukacji	1065	562 53%
Wydział Teologiczny	283	115 41%
Szkoła Filmowa im. Krzysztofa Kieślowskiego	412	208 50%

<b>Uniwersytet Śląski (zbiorczo)</b>	19904	7131 36%
--------------------------------------	-------	-------------

### Rekomendacje w zakresie prowadzenia i uczestniczenia w zajęciach w formule zdalnej:

- warto włączać kamerki w trakcie zajęć, zwłaszcza wtedy, gdy zabiera się głos, czyni to mówiących wiarygodnymi, warto pokazać się zarówno w momencie powitania, jak i żegnając się pod koniec zajęć [STUDENCI, NAUCZYCIELE AKADEMICY];
- warto pamiętać, że kształcenie zdalne rządzi się innymi zasadami, niż spotkania w sytuacji bezpośredniej i dostosowywać metodycznie zajęcia do innego kanału komunikacji, warto zapoznać się z [Przewodnikiem po kształceniu zdalnym w Uniwersytecie Śląskim](#) [NAUCZYCIELE AKADEMICY];
- należy korzystać z zalecanych na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach narzędzi do kształcenia na odległość, a mianowicie MS Teams oraz Platformy Moodle [NAUCZYCIELE AKADEMICY];
- warto umożliwić Studentom rejestrowanie treści zajęć nie tylko w postaci dźwięku (jak przewiduje to obecny [Regulamin Studiów](#) – § 6 pkt 19), ale i obrazu, z równoczesnym przekazaniem informacji,



że nagrania takiego w żaden sposób nie można rozpowszechniać i należy szanować prawa autorskie [NAUCZYCIELE AKADEMICY];

- warto poinformować Prowadzącego o nagrywaniu dźwięku oraz należy zapytać Prowadzącego o możliwość nagrywania również obrazu [STUDENCI];

### **Rekomendacje w zakresie skutecznej komunikacji o zasadach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:**

- warto przedstawić Studentom i Nauczycielom akademickim prowadzącym zajęcia na konkretnym kierunku studiów wyniki badania jakości kształcenia, a zwłaszcza zalecenia dyrekcji mające pomóc w dalszej pracy w formule zdalnej [DYREKCJE KIERUNKÓW];
- warto przedstawić Nauczycielom akademickim pracującym na konkretnym wydziale wyniki badania jakości kształcenia, a zwłaszcza zalecenia władz dziekańskich mające pomóc w dalszej pracy w formule zdalnej [PRODZIEKANI DS. KSZTAŁCENIA I STUDENTÓW LUB PEŁNOMOCNICZY DZIEKANA DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA I AKREDYTACJI];
- warto przygotować tutoriale/filmy, prezentujące założenia savoir-vivre'u w sytuacji kształcenia zdalnego oraz obsługę platform zdalnej edukacji z perspektywy studenta [WYBRANE JEDNOSTKI ADMINISTRACJI CENTRALNEJ],
- należy zweryfikować przejrzystość i intuicyjność wiadomości dotyczących kształcenia zdalnego prezentowanych na stronie [www.zdalny.us.edu.pl](http://www.zdalny.us.edu.pl) oraz [www.us.edu.pl](http://www.us.edu.pl) [WYBRANE JEDNOSTKI ADMINISTRACJI CENTRALNEJ];

### **Rekomendacje w zakresie organizacji kształcenia w formule zdalnej:**

- należy zdecydowanie przeciwdziałać prowadzeniu zajęć przy użyciu innych narzędzi, niż zalecanych na Uniwersytecie Śląskim, a mianowicie MS Teams oraz Platformy Moodle [DYREKCJE KIERUNKÓW];
- warto optymalizować dzienny plan zajęć [NAUCZYCIELE AKADEMICY, DYREKCJE KIERUNKÓW];

### **Rekomendacje w zakresie monitorowania kształcenia w formule zdalnej i możliwych rezultatów monitorowania:**

- warto monitorować realizację zajęć za pomocą dostępnych narzędzi, między innymi poprzez hospitację zajęć w formule zdalnej [DYREKCJE KIERUNKÓW];
- warto zachęcać Nauczycieli akademickich do uczestniczenia w szkoleniach w zakresie metodyki zdalnego kształcenia [DYREKCJE KIERUNKÓW];
- warto organizować dla Studentów krótkie szkolenia z obsługi narzędzi wykorzystywanych w kształceniu na odległość [PRODZIEKANI DS. KSZTAŁCENIA I STUDENTÓW, PEŁNOMOCNICZY DZIEKANA DS. STUDENCKICH LUB PEŁNOMOCNICZY DZIEKANA DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA I AKREDYTACJI].

**WARTO DZIELIĆ SIĘ DOBRymi PRAKTYKAMI  
I NIEZMIENNIE WSPIERAĆ SIĘ W SYTUACJACH TRUDNYCH**

