



UNIWERSYTET ŚLĄSKI
W KATOWICACH



Ocena programowa

Profil ogólnoakademicki

Raport z realizacji zaleceń

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Uniwersytet Śląski w Katowicach

ul. Bankowa 12

40-007 Katowice

Nazwa kierunku studiów: **praca socjalna**

Poziom/y studiów: **pierwszy i drugi**

Profil studiów: **ogólnoakademicki**

Forma/y studiów: **stacjonarna i niestacjonarna**

Spis treści

1. Skład zespołu przygotowującego raport z realizacji zaleceń _____	3
2. Zalecenia wymienione w uchwale nr 187/2020 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 7 maja 2020 r. _____	4
3. Informacje o wdrożonych działaniach naprawczych odnoszących się do poszczególnych zaleceń oraz samoocena ich skuteczności _____	4
4. Informacje o zmianach bezpośrednio związanych z kierunkiem studiów, dotyczących programu studiów, nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz infrastruktury naukowej i dydaktycznej (od przeprowadzenia przez zespół oceniający PKA oceny zakończonej wskazaną uchwałą do otrzymania zawiadomienia o powtórnej ocenie programowej), w tym wynikających ze zmian przepisów prawa. _____	15
I. Zmiany w programie studiów _____	15
II. Nauczyciele akademicki i osoby prowadzące zajęcia w ramach umów cywilno-prawnych _____	17
III. Infrastruktura naukowa i dydaktyczna _____	28
5. Spis załączników _____	29

1. Skład zespołu przygotowującego raport z realizacji zaleceń

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Agata Zygmunt	dr, dyrektorka kierunków polityki miejskie i doradztwo publiczne, praca socjalna, socjologia
Ewa Leśniak-Berek	dr, prof. UŚ, zastępczyni dyrektorki kierunków polityki miejskie i doradztwo publiczne, praca socjalna, socjologia
Małgorzata Tyrybon	dr, prodziekan Wydziału Nauk Społecznych ds. kształcenia i studentów
Maciej Janowski	dr, pełnomocnik Dziekana ds. jakości kształcenia i akredytacji, koordynator wizytacji
Agnieszka Kotulska	mgr, pełnomocniczka Rektora ds. administracji wydziałowej, kierownik organizacyjny Wydziału Nauk Społecznych
Andrzej Marzec	mgr, administrator obiektu, Dział Administracyjno-Gospodarczy Kampusu Katowickiego
Rafał Muster	dr hab., prof. UŚ, zastępca dyrektora Instytutu Socjologii

Dane koordynatora wizytacji:

dr Maciej Janowski

Pełnomocnik Dziekana WNS ds. Jakości Kształcenia i Akredytacji

ul. Grażyńskiego 53, pokój 236, 40-126 Katowice

e-mail: maciej.janowski@us.edu.pl

tel. 512 286 486

2. Zalecenia wymienione w uchwale nr 187/2020 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 7 maja 2020 r.

(należy wymienić w porządku według poszczególnych kryteriów wszystkie zalecenia stanowiące podstawę ustalenia oceny wydanej wskazaną uchwałą)

W odniesieniu do kryterium 5

1. Modernizacja infrastruktury dydaktycznej, socjalnej, przestrzeni studenckiej, technicznej, nowych mediów oraz poprawa wyposażenia w komputery i oprogramowanie. Działania te powinny objąć w pierwszej kolejności: modernizację budynku i sal dydaktycznych; ciągów i udogodnień komunikacyjnych; sieci bezprzewodowej; komputerów w salach zajęć oraz oprogramowania wykorzystywanego na potrzeby dydaktyczne i do celów badawczych.
2. Poprawa funkcjonalności i skuteczności działania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w zakresie rozwoju i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej.
3. Poprawa responsywności badań ewaluacyjnych oraz włączenie nauczycieli akademickich i studentów w systematyczną ocenę oraz doskonalenie infrastruktury.

3. Informacje o wdrożonych działaniach naprawczych odnoszących się do poszczególnych zaleceń oraz samoocena ich skuteczności

(należy przedstawić w porządku według poszczególnych kryteriów wdrożone przez jednostkę działania naprawcze oraz dokonać samooceny ich skuteczność)

1. Modernizacja infrastruktury dydaktycznej, socjalnej, przestrzeni studenckiej, technicznej, nowych mediów oraz poprawa wyposażenia w komputery i oprogramowanie. Działania te powinny objąć w pierwszej kolejności: modernizację budynku i sal dydaktycznych; ciągów i udogodnień komunikacyjnych; sieci bezprzewodowej; komputerów w salach zajęć oraz oprogramowania wykorzystywanego na potrzeby dydaktyczne i do celów badawczych.

W czasie wizytacji Zespołu Oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej w 2019 r. Wydział Nauk Społecznych mieścił się w budynku przy ul. Bankowej 11 w Katowicach. Ocenie poddana była wówczas infrastruktura mieszcząca się w tej lokalizacji. Od października 2019 roku Wydział Nauk Społecznych posiada dwie lokalizacje:

- ul. Bankowa 11, Katowice (Instytut Socjologii, Instytut Dziennikarstwa i Komunikacji Medialnej, Instytut Nauk Politycznych),
- ul. Grażyńskiego 53 (Instytut Psychologii, Instytut Pedagogiki).

Zmiana ta wynika z reorganizacji uczelni, w wyniku której do Wydziału Nauk Społecznych dołączył Instytut Pedagogiki i Instytut Psychologii (dawniej Wydział Pedagogiki i Psychologii), natomiast Instytut Historii, Instytut Historii Sztuki i Instytut Filozofii (dawniej Wydział Nauk Społecznych) zostały włączone w strukturę Wydziału Humanistycznego. Ze względu na fakt, że Komisja wizytująca PKA oceniała w 2019 r. infrastrukturę lokalizacji przy ul. Bankowej 11 oraz biorąc pod uwagę, że zajęcia dla studentów kierunku *praca socjalna* odbywają się w tym budynku, w niniejszym raporcie opisane zostaną zmiany wprowadzone wyłącznie w tym miejscu.

Sale dydaktyczne

W okresie między październikiem 2019 r. a lutym 2022 r. podjęto szereg działań związanych z modernizacją infrastruktury dydaktycznej i socjalnej budynku Wydziału Nauk Społecznych. **Wyremontowano** w tym czasie 11 pomieszczeń, w tym aż 8 będących do stałej dyspozycji kadry badawczo-dydaktycznej Instytutu Socjologii oraz studentek i studentów kierunku *praca socjalna*.

Poszczególne pomieszczenia zostały pomalowane, wyposażone w meble i sprzęt komputerowy. Szczegółowy wykaz sal oraz opis podjętych prac modernizacyjnych w budynku zawiera [załącznik 1](#).

Warto podkreślić, że w raportowanym czasie powstało kilka **nowych pomieszczeń** poszerzających bazę dydaktyczną. Jednym z takich pomieszczeń jest **pracownia do badań fokusowych**, której utworzenie sfinansowano ze środków własnych wydziału, a doposażono ze środków pozyskanych w ramach programu POWER (Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego POWR.03.05.00-00-Z117/17-00; projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego). Pracownia fokusowa składa się z dwóch pomieszczeń: sali fokusowej ze stołem i krzesłami dla uczestników wywiadu grupowego i stanowiskiem dla moderatora oraz podglądowni (części obserwacyjno-technicznej) - gabinetu, który pozwala na monitorowanie przebiegu wywiadu fokusowego poprzez obserwację uczestników przez lustro weneckie oraz na techniczną obsługę spotkania. Pracownia fokusowa wyposażona jest w sprzęt audiowizualny do rejestracji spotkań (kamera FullHD z wbudowanymi mikrofonami), nagłośnienie oraz lustro fenickie (weneckie) zapewniające bezpośredni podgląd przebiegu badania i kompletny system monitorowania, który umożliwia rejestrację i zapis audio-wideo wywiadów. Do dyspozycji moderatora w pracowni pozostaje ekran projekcyjny z rzutnikiem multimedialnym oraz system transmisji obrazu i dźwięku. W podglądowni znajduje się komputer PC z przyłączami do sprzętu audiowizualnego, rzutnika oraz dostęp do internetu. Rozwiązania techniczne i informatyczne powinny pozwolić na rejestrację przebiegu dyskusji oraz – opcjonalnie – na transmisję online. Dzięki temu studenci mają możliwość obserwacji przebiegu dyskusji przeprowadzanych np. na potrzeby zajęć dydaktycznych czy wcielenia się w rolę moderatora. Studenci mogą korzystać z tej sali w ramach zajęć z metod badań społecznych, a także zajęć specjalizacyjnych z zakresu Action Research oraz dotyczących metod pracy z grupą i społecznościami lokalnymi.

Infrastruktura wydziału została także wzbogacona o **dwa studia: telewizyjne i radiowe**. Studia te mogą być wykorzystywane przez studentów w ramach zajęć z zakresu autoprezentacji, Public Relations w pracy socjalnej oraz jako pomoc w realizacji projektów socjalnych (np. do promocji działań projektowych). Duża część wyposażenia została również sfinansowana ze środków pozyskanych w ramach programu POWER. Studio telewizyjne jest wyposażone w kompletny tor kamerowy wykorzystujący 5 kamer studyjnych JVC. Kamery są wyposażone w wózki jezdne, ekrany podglądowe Lilliput, sygnalizację tally-light. Istnieje możliwość zdalnego sterowania kamerami z reżyserki z wykorzystaniem kontrolera parametrów. Studio posiada kompletne okablowanie AV w standardach HDMI, SDI, XLR oraz system sterowania oświetleniem DMX z możliwością regulacji nasilenia światła i temperatury barwowej, a także 7 paneli świetlnych LED oraz 2 reflektory LED z soczewką Fresnela. Dodatkowo znajduje się tam system prompterowy oraz system komunikacji reżyserka-studio wraz z interkomem typu "ucho", a także meble studyjne do realizacji telewizyjnych oraz system mikroportowy. Wyposażenie studia stanowią również podwieszenia i sztankiety do instalacji teł fotograficznych, ekrany podglądowe dla prowadzących i reżyserki, konsola analogowo-cyfrowa do obsługi sygnału audio, mikser sygnału video BlackMagic Design, głośniki odsłuchowe dla reżyserki i studia, system rejestracji obrazu i dźwięku BlackMagic Design Stream Deck, aranżacja akustyczna z wykorzystaniem paneli akustycznych i pułapek basowych Apama oraz połączenie sygnałowe studia radiowego i telewizyjnego z wykorzystaniem standardów SDI i XLR. Studio radiowe jest wyposażone w meble studyjne umożliwiające realizacje radiowe, konsolę radiową do obsługi dźwięku, mikrofony pojemnościowe AudioTechnica, bramki DBX 266 oraz statywy mikrofonowe typu goose-neck. W studio znajdują się również głośniki odsłuchowe dla reżyserki i studia, filtr realizacyjny do nagrań lektorskich, aranżacja akustyczna z wykorzystaniem paneli akustycznych i pułapek basowych Apama oraz sufitowych paneli akustycznych.

Oprócz sal i pracowni specjalistycznych w budynku powstała kolejna **nowa sala dydaktyczna** (sala 39), która została wyposażona w komputer stacjonarny, projektor multimedialny oraz nagłośnienie. Sala może pomieścić 31 osób. Dla potrzeb dydaktycznych zaadaptowano również dawną salę Rady Wydziału Nauk Społecznych (sala 142), która może pomieścić 60 osób. Została wyposażona w nowoczesny sprzęt multimedialny, umożliwiający prowadzenie wideokonferencji. W sali znajduje się

też komputer stacjonarny, projektor multimedialny, dwie kamery, nagłośnienie, telewizor oraz mikrofon.

Wszystkie sale dydaktyczne, w których odbywają się zajęcia dla studentów i studentek kierunku praca socjalna zostały wyposażone w komputery stacjonarne z dołączaną kamerą oraz rzutniki multimedialne. Wszystkie posiadają również podłączenie do sieci, co umożliwi prowadzenie zajęć w formie hybrydowej. Nagłośnienie posiada 11 pomieszczeń dydaktycznych na 13 będących w użyciu, przy czym jedno z pomieszczeń będące zapleczem fokusowni nie wymaga takiego wyposażenia (30a), a drugie z pomieszczeń będzie wyposażone w nagłośnienie przed rozpoczęciem nowego roku akademickiego (048a). Dwie z sal (salę sympozjalną I i salę sympozjalną II) wyposażono dodatkowo w profesjonalny sprzęt umożliwiający prowadzenie zajęć hybrydowych. W każdej z tych sal zamontowano dwie kamery obrotowe. Sprzęt do obsługi kamer oraz same kamery zostały zespolone z komputerem znajdującym się przy biurku. Trwają obecnie prace związane z instalacją trzech kamer obrotowych w największej sali znajdującej się w budynku (Nowa Aula), gdzie również możliwe będzie prowadzenia zajęć w formie hybrydowej. Termin zakończenia realizacji przypada na koniec marca 2022. Zakup wyposażenia został sfinansowany ze środków przyznanych uczelni w ramach projektu "DUO - Uniwersytet Śląski uczelnią dostępną, uniwersalną i otwartą" (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (POWR.03.05.00-00-A031/19-00; projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego).

W procesie planowania zajęć dydaktycznych w budynku dąży się do optymalizacji wykorzystania przestrzeni dydaktycznej, dlatego zajęcia dla studentów kierunku *praca socjalna* są planowane również w innych salach dydaktycznych wydziału. Wykaz sal dydaktycznych wraz z wyposażeniem, znajdujących się w dyspozycji Wydziału Nauk Społecznych umieszczony w [załączniku 2](#) zawiera pełną bazę lokalową WNS (w lokalizacji przy ul. Bankowej 11) ze względu na potencjalną możliwość skorzystania z tych sal na potrzeby zajęć prowadzonych na kierunku *praca socjalna*, w przypadku ich dostępności. Wybranymi kolorami opisanymi w legendzie zaznaczono sale dydaktyczne będące w ciągłym pełnym dostępie Instytutu Socjologii (12 sal) oraz w dostępie częściowym (współdzielenie z innymi kierunkami prowadzonymi na WNS). Pozostałe sale traktuje się jako potencjalną bazę wykorzystywaną w porozumieniu z dyrekcjami innych kierunków.

Sprzęt i oprogramowanie

W raportowanym okresie zakupiono dla pracowników Instytutu Socjologii i Wydziału **sprzęt i oprogramowanie** wykorzystywane na potrzeby dydaktyczne i do celów naukowo-badawczych. Gabinety dla wykładowców zostały wyposażone w pięć zestawów komputerowych, złożonych z komputerów stacjonarnych, monitorów, urządzeń peryferyjnych (klawiatura i myszka) oraz w podstawowe oprogramowanie (licencja Microsoft Office Professional). Dodatkowo zakupiono 11 notebooków, które przekazane zostały do użytkowania pracownikom. Każdy z komputerów przenośnych jest wyposażony w licencję Microsoft Office Professional. Do dyspozycji pracowników przekazano również sześć tabletów graficznych. Pracownicy i studenci mogą również korzystać z najnowszych wersji oprogramowania **PS Imago Pro – Predictive Solutions** (dawniej SPSS), które służy do realizacji zadań z zakresu statystycznej analizy danych, raportowania, automatycznego przetwarzania danych czy Business Intelligence. Jest ono wykorzystywane nie tylko w badaniach realizowanych przez pracowników, ale także w procesie dydaktycznym, m.in. na zajęciach ze statystyki, metod i technik badań socjologicznych. Studenci wykorzystują je także, realizując własne projekty badawcze na potrzeby prac dyplomowych. Co roku finansowany jest zakup licencji na to oprogramowanie. Liczba użytkowników licencji jest nielimitowana, co oznacza, że każdy pracownik i student po złożeniu wniosku do opiekuna licencji może uzyskać dostęp do plików instalacyjnych i kodów aktywacyjnych. Program PS Imago Pro jest zainstalowany na wszystkich komputerach w obydwu pracowniach (sala 14 i sala 312), z których korzystają studenci kierunku *praca socjalna*. Zakupiono również oprogramowanie do badań jakościowych. Jednym z programów do analizy danych

jakościowych jest **QDA Miner**, który obejmuje pakiet do kodowania, objaśniania, wyszukiwania i analizowania małych i dużych zbiorów dokumentów i obrazów. Może on być wykorzystany do analizy wywiadu lub zogniskowanej grupowej transkrypcji, dokumentów prawnych, artykułów prasowych, nawet całych książek, a także rysunków, fotografii, obrazów, i innych typów dokumentów wizualnych. Drugi z tych programów to **NVivo**, obejmujący pakiet oprogramowania do analizy danych jakościowych firmy QSR International. NVivo pomaga badaczom jakościowym organizować, analizować i znajdować wgląd w nieuporządkowane lub jakościowe dane, takie, jak: wywiady, otwarte odpowiedzi na ankiety, artykuły w czasopiśmie, treści zamieszczane w mediach społecznościowych i treści internetowe, gdzie wymagane są głębokie poziomy analizy małych lub dużych ilości danych.

Dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Zasadnicza część zajęć realizowanych na kierunku *praca socjalna* odbywa się na drugim piętrze (pojedyncze zajęcia na trzecim piętrze i na parterze), do którego prowadzi aż pięć ciągów komunikacyjnych, w tym trzy klatki schodowe i dwie windy oraz bardzo szerokie, przestronne korytarze, co zapewnia komfort i bezpieczeństwo w sytuacjach nagłych, a także w obecnie trwającej sytuacji pandemicznej.

W budynku znajdują się dwie windy osobowe:

- nowoczesna, włączona do użytku w styczniu 2020 r. **winda wewnętrzna** obsługująca 5 kondygnacji (parter, I p., II p., III p., IV p.) wymiar: 199cmx118cm, panel sterowania na wysokości 93-123 cm, oznaczenia w języku Braille'a, lustro, pochwyt, drzwi automatyczne, komunikaty głosowe, wyświetlacz pięter, przycisk awaryjny (czynny jedynie w czasie awarii windy)
- **winda zewnętrzna**: obsługująca 5 kondygnacji (przyziemie, parter, I p., II p., III p.) wymiar: 140cmx106cm, panel sterowania na wysokości 90-122 cm, oznaczenia w języku Braille'a, drzwi automatyczne, winda przeszklona 3 drzwiowa brak lustra, wyświetlacz kondygnacji. Z powodów bezpieczeństwa w celu przywołania windy na poziomie przyziemia (wejście z zewnątrz) należy przywołać obsługę za pomocą przycisku znajdującego się po prawej stronie. Studenci i pracownicy korzystający z windy na co dzień mają możliwość uzyskania od administratora budynku karty stałego dostępu zapewniającej swobodny i niezależny od obsługi budynku dostęp do windy.

Obydwie działające w budynku windy spełniają wszystkie standardy dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Dodatkowo, w budynku znajduje się **pięć platform podjazdowych**:

- platforma pionowa przy wejściu głównym (dojazd do windy wewnętrznej) przywołanie obsługi za pomocą przycisku;
- platforma przy portierni lewa str. (dostęp do dziekanatów) pomieszczenia od 1-22;
- platforma II piętro (dostęp do sali sympozjalnej I);
- platforma III piętro (dostęp do sali sympozjalnej II);
- platforma IV piętro (dostęp do sali sympozjalnej III wejście prawe).

Dzięki dostępowi do wind i platform zlikwidowane zostały wszystkie ograniczenia dostępu do sal dydaktycznych, zaplecza socjalnego i administracji obsługi studentów.

Na potrzeby osób z niepełnosprawnościami zostały wydzielone dwa miejsca parkingowe (od strony północnej budynku, blisko windy zewnętrznej), oznaczone znakiem pionowym/poziomym oraz oznaczone pola kolorem niebieskim.

Pomieszczenia znajdujące się na południowej i zachodniej stronie budynku są wyposażone w klimatyzatory, które podlegają bieżącej konserwacji i regularnym przeglądom (załącznik 3).

Przestrzenie dla studentów

W budynku Rektoratu (*vis-à-vis* budynku Wydziału Nauk Społecznych) znajduje się **Studencka Strefa Aktywności i Relaksu**, w której mieszczą się wszystkie biura wspierające studentów i absolwentów Uczelni: Biuro Karier, Biuro Studenckich Spraw Socjalnych, Biuro Działalności Studenckiej Wsparcia Studentów, a także gabinety psychologów i doradców zawodowych. Są one prowadzone w ramach Centrum Obsługi Studentów. Znajdują się tutaj wygodne kanapy i fotele, blaty i krzesła. W Studenckiej strefie Aktywności i Relaksu znajduje się również sala warsztatowa, kącik czytelniczy oraz kącik zabaw dla dzieci. Przestrzeń ta jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Ponadto na wydziale trwają prace nad przygotowaniem „**pokoju wyciszenia**” dla studentek i studentów mających trudności z uczestnictwem w typowych zajęciach z grupą oraz takich, którzy mają obniżoną sprawność funkcjonowania społecznego. W pokoju wyciszenia studenci i studentki będą mieli możliwość odseparowania się od bodźców i odreagowania napięcia. Zgodnie z założeniami pokój ma powstać do października 2022 r. Utworzenie pokoju wyciszenia zostanie sfinansowane ze środków pozyskanych na realizację projektu “DUO - Uniwersytet Śląski uczelnią dostępną, uniwersalną i otwartą” (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (POWR.03.05.00-00-A031/19-00; projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego).

Trwa proces adaptacji pomieszczeń po bibliotece WNS oraz po przynależnym do niej magazynie. We wspomnianej przestrzeni powstanie pomieszczenie stanowiące strefę studenta / odpoczynku oraz strefę „nauki”, wyposażoną w miejsca ze stanowiskami komputerowymi oraz dostępem do sieci internetowej, a także miejsca, gdzie studenci będą mogli skorzystać z sieci internetowej, wykorzystując swój sprzęt komputerowy. W chwili obecnej proces realizacji przedsięwzięcia związany jest już z pracami projektowym. Następnie, po uzyskaniu zgody JM Rektora na finansowanie przedsięwzięcia, nastąpi realizacja projektu.

Dostęp do internetu

Na Uniwersytecie Śląskim działa system **EDUROAM** (*educational roaming*), który umożliwia autoryzowany dostęp do internetu dla użytkowników wszystkich uczelni i jednostek akademickich, biorących udział w projekcie EDUROAM na całym świecie. Każdy pracownik uczelni posiada konto w domenie us.edu.pl, które umożliwia nie tylko korzystanie z poczty elektronicznej, ale również z sieci bezprzewodowej wi-fi EDUROAM oraz z wirtualnej sieci uczelni (VPN). Takie same możliwości mają studenci Uniwersytetu Śląskiego. Studenckiego Konta Uniwersytetu Śląskiego (SKUŚ) mają wszyscy studenci zarejestrowani w systemie USOS. Po ich aktywowaniu oni również mogą korzystać z poczty elektronicznej w domenie us.edu.pl, z sieci bezprzewodowej EDUROAM oraz z wirtualnej sieci uczelni (VPN). Pracownicy i studenci korzystający z usługi EDUROAM mają dostęp do internetu w każdym budynku Uniwersytetu Śląskiego.

Na Wydziale Nauk Społecznych podjęto również starania w zakresie wzmocnienia sygnału sieci internetowej. Obecnie w budynku działa 15 stacji przekaźnikowych AP. Sygnał obsługuje głównie korytarze wzdłuż budynku dając dostęp do sieci EDUROAM w salach dydaktycznych i na korytarzach przed nimi. Ponadto częściowo pokryte sygnałem są pomieszczenia pracownicze w segmentach A i B. Zgodnie ze złożonym zapotrzebowaniem do Działu Administracji Sieci i Usług Sieciowych o rozbudowę infrastruktury sieci bezprzewodowej do października br. zostanie zamontowane kolejne 30 szt. Access Pointów, które pozwolą na całkowite pokrycie budynku Bankowa 11 sygnałem Wi-Fi.

Nowa strona internetowa UŚ

W ramach doskonalenia infrastruktury informacyjnej uruchomiono nową **stronę internetową Uniwersytetu Śląskiego**. Została ona zaprojektowana z uwzględnieniem zasad pełnej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Nowa strona internetowa UŚ jest nowoczesna i funkcjonalna.

Architektura strony uwzględnia podstrony poszczególnych wydziałów, instytutów oraz jednostek dydaktycznych. Nawigację ułatwiają zakładki, które kierują do działów zawierających treści adresowane do różnych grup użytkowników (student, doktorant, kandydat, absolwent, pracownik). Wyróżniono też działy: nauka i badania, kształcenie, współpraca i uczelnia. Strona główna zawiera aktualne informacje dotyczące życia uczelni.

Strona internetowa Wydziału Nauk Społecznych zawiera kompletne informacje dotyczące kształcenia. W zakładce student wyodrębniono kluczowe grupy informacji, do których mają dostęp osoby studiujące. Znajdują się tutaj informacje dotyczące pracy dziekanatu, harmonogramy zajęć, harmonogramy rejestracji na zajęcia, harmonogramy sesji egzaminacyjnej, informacje dotyczące wsparcia dla studentów, harmonogram dyżurów pracowników, programy studiów, informacje dotyczące praktyk, egzaminów dyplomowych, wzory dokumentów, zakres kompetencji w zakresie dydaktyki oraz informacje na temat aktywności studentów. Informacje dla studentów są na bieżąco aktualizowane na stronie. Oprócz informacji dotyczących kształcenia na stronie Wydziału zamieszczone są odnośniki do stron instytutów, a także informacje na temat prowadzonych badań naukowych oraz wiadomości wydziałowe.

Realizacja zajęć w okresie pandemii

Ze względu na sytuację pandemiczną, począwszy od semestru letniego roku akademickiego 2019/2020 konieczne stało się prowadzenie zajęć, egzaminów, obron prac dyplomowych oraz spotkań pracowników w formie zdalnej lub hybrydowej. W związku z tym podjęto na wydziale działania mające na celu wyposażenie sal w sprzęt umożliwiający ww. formę kontaktu:

- oddano do użytku w pełni wyposażoną salę przeznaczoną do prowadzenia wideokonferencji - sala 142;
- oddano do użytku nową salę 39 wyposażoną w sprzęt umożliwiający prowadzenie zajęć i spotkań w systemie hybrydowym;
- doposażono nową aulę, salę sympozjalną I, salę sympozjalną II oraz salę 212 w sprzęt umożliwiający prowadzenie zajęć w systemie hybrydowym;
- doposażono wszystkie sale wykładowe w rzutniki multimedialne i komputery;
- przygotowano stanowiska komputerowe z dostępem do sieci internetowej, z których korzystać mogą studenci, doktoranci oraz pracownicy wydziału (sale: 110, 207, 209, 241). Stanowiska te były wykorzystywane – między innymi – przez studentów przystępujących do egzaminów dyplomowych, które od roku akademickiego 2019/2020 przeprowadzane były w formie zdalnej.

Dokumentacja fotograficzna infrastruktury (sal dydaktycznych, pracowni, pokoiów, dostosowań do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym wind oraz korytarzy) została przygotowana podczas przerwy międzysemestralnej. Jest skatalogowana w folderze w załączniku 4.

W okresie pandemii uczelnia zapewniła wsparcie pracownikom uczelni zarówno w zakresie dostępności sprzętu niezbędnego do prowadzenia zajęć, jak i edukacji do zdalnej formy kształcenia. Pracownicy po zgłoszeniu zapotrzebowania mieli możliwość realizacji zajęć korzystając ze sprzętu będącego na wyposażeniu stacjonarnym wydziału lub nieodpłatnego wypożyczenia sprzętu, a także zakupu nowego sprzętu na użytek pracownika (laptopy, słuchawki)¹. Uczelnia umożliwiła wszystkim pracownikom i studentom utworzenie **kont Office 365** w domenie o365.us.edu.pl. Wcześniej działała już na uczelni platforma **Moodle**. Dodatkowo zakupiono licencje programu **Testportal** oraz **Grammarly** do użytku pracowników.

¹ <https://www.zdalny.us.edu.pl/pl/nauczyciele-akademycy/wsparcie/uzyczenie-sprzetu>

Zajęcia realizowane były z zastosowaniem funkcjonalności pakietu Office 365 oraz platformy Moodle. W roku akademickim 2020/2021 wszystkie zajęcia dla studentów kierunku *praca socjalna* prowadzone były w formie synchronicznej, z wykorzystaniem MS Teams, zgodnie z harmonogramem. Platformę Moodle wykorzystywano jako narzędzie wspierające proces dydaktyczny. W krótkim czasie została uruchomiona **strona internetowa dotycząca kształcenia zdalnego na UŚ**, zawierająca - między innymi – tutoriale ułatwiające poruszanie się na platformach Moodle i MS Teams². Opracowano także **Przewodnik po kształceniu zdalnym w Uniwersytecie Śląskim**, który zawiera - między innymi – informacje o narzędziach wykorzystywanych w kształceniu zdalnym w Uniwersytecie, a także informacje o sprawdzonych sposobach organizowania i prowadzenia kursów zdalnych oraz ich urozmaicenia poprzez zastosowanie nowych narzędzi i metod pracy. Przewodnik jest również dostępny w wersji anglojęzycznej. Zostały ponadto uruchomione szkolenia w tym zakresie, a na platformie MS Teams utworzono zespół „Wykładowcy UŚ w zdalnym uczeniu (się)”, do którego dołączyło ponad 300 osób wspierających się w rozwiązywaniu trudności w obsłudze platformy i dzielących się cennymi materiałami ułatwiającymi kształcenie na odległość.

Uczelniany System Obsługi Studiów (USOSweb) został rozbudowany o aplikację mobilną **Mobilny USOS UŚ** przeznaczoną dla studentów i pracowników Uniwersytetu Śląskiego. Aplikacji udostępniła następujące moduły: plan zajęć, kalendarz akademicki, grupy zajęciowe, listy obecności oceny/protokoły, sprawdziany, ankiety, rejestracje na przedmioty, USOSmail, mLegitymacja, płatności, moje eID, pisma administracyjne, skaner QR, przydatne informacje, aktualności, wyszukiwarka. Aplikacja jest nadal rozwijana, sukcesywnie będą dodawane kolejne funkcjonalności. Mobilny USOS UŚ jest dostępny w polskiej i angielskiej wersji językowej.

Wsparcie administracyjne

Poprawie efektywności działań na rzecz modernizacji infrastruktury sprzyja ponadto wyodrębnienie na wydziałach UŚ stanowisk **kierowników organizacyjnych** (nastąpiło to wraz ze zmianami organizacyjnymi na uczelni, w roku akademickim 2019/2020). Zakres ich obowiązków reguluje § 52 Regulaminu organizacyjnego Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Ich zadaniem jest – między innymi – zapewnienie należytego funkcjonowania wydziału w zakresie zadań o charakterze administracyjnym, finansowym, gospodarczym i technicznym. Kwestie dotyczące modernizacji infrastruktury, zgłaszanie potrzeb sprzętowych zgłaszane są kierownikowi organizacyjnemu, dzięki czemu możliwe jest podejmowanie szybkich działań w tym zakresie. Na Wydziale Nauk Społecznych funkcje tę pełni mgr Agnieszka Kotulska.

Wykonany zakres prac remontowych pomieszczeń dydaktycznych i pracowniczych, doposażenie wszystkich sal dydaktycznych w komputery, zakup laptopów i oprogramowania na użytek pracowników, a także zmiany organizacyjne uczelni ułatwiające zgłaszanie potrzeb w tym zakresie należy uznać za satysfakcjonujące i wykazujące zdecydowaną poprawę w stosunku do stanu z roku 2019. Zmiany te przyczyniły się do poprawy komfortu pracy i studiowania.

2. Poprawa funkcjonalności i skuteczności działania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w zakresie rozwoju i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej.

W odniesieniu do potrzeby poprawy funkcjonalności i skuteczności działania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w zakresie rozwoju i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej, należy wskazać, że począwszy od roku akademickiego 2019/2020, w związku ze zmianami organizacyjnymi uczelni **zmodyfikowano System Zapewniania Jakości Kształcenia** (§ 152 Statutu Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach). Bieżący nadzór nad SZJK sprawuje rektor przy pomocy

² <https://www.zdalny.us.edu.pl/pl/studenci-doktoranci-sluchacze/zajecia-dydaktyczne/tutoriale-platform-ksztalcenia-0>

właściwego prorektora lub prorektorów, komisji kształcenia, a także dziekanów i dyrektorów kierunków studiów. Rektor UŚ ustanowił swojego **pełnomocnika ds. jakości kształcenia i akredytacji**. W uczelni działa **Biuro Jakości Kształcenia**, wyodrębnione w ramach Działu Jakości i Analiz Strategicznych monitorujące funkcjonowanie SZJK na poziomie ogólnouczelnianym i w poszczególnych jednostkach organizacyjnych oraz wspierające organy uczelni, osoby pełniące funkcje kierownicze i ciała kolegialne w projektowaniu, organizacji i ewaluacji działań na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia oraz SZJK³.

Na każdym wydziale powołano **pełnomocników dziekanów ds. jakości kształcenia i akredytacji** odpowiedzialnych za wspieranie i monitorowanie kwestii związanych z jakością kształcenia oraz za sprawozdawczość na poziomie wydziałów. Na Wydziale Nauk Społecznych funkcję pełnomocnika pełni w obecnej kadencji dr Maciej Janowski⁴. Zakres obowiązków pełnomocnika został opisany w [załączniku 5](#). Pełnomocnik rektora, pełnomocnicy dziekanów poszczególnych wydziałów oraz pracownicy Biura Jakości Kształcenia tworzą **Zespół ds. Jakości Kształcenia i Akredytacji**.

Zmiany w zakresie SZJK pociągnęły za sobą modyfikacje w zakresie przygotowywania raportów z oceny jakości kształcenia oraz procedura jego opracowywania. Raport tworzony jest na trzech poziomach:

1. kierunkowym (przygotowywany przez dyrektora danego kierunku),
2. wydziałowym (przygotowywany przez dziekana lub jego pełnomocnika),
3. ogólnouczelnianym (przygotowywanym przez pełnomocnika ds. jakości kształcenia i akredytacji)⁵.

Raporty z oceny jakości kształcenia na kierunku *praca socjalna* opracowuje dyrekcja kierunków w oparciu o dane udostępniane przez Biuro Jakości Kształcenia, a także materiały własne, gromadzone przez dyrekcję kierunków. Organem doradczym i wspierającym dyrekcję kierunków w działaniach na rzecz jakości jest **Rada Dydaktyczna Kierunków: polityki miejskie i doradztwo publiczne, praca socjalna i socjologia**, powołana na mocy § 83 [Statutu Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach](#)⁶. W jej skład, oprócz dyrektorek kierunków, pracowników badawczo-dydaktycznych, pracowników dydaktycznych wchodzi przedstawiciele studentów z każdego kierunku i poziomu studiów objętego działaniami rady, wskazanym przez samorząd studencki. Do zadań Rady Dydaktycznej Kierunków należy między innymi wyrażanie opinii o wszelkich sprawach dotyczących kształcenia na kierunku studiów oraz realizacja procedur wskazanych w Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia (SZJK). Wśród kwestii poddawanych pod obrady Rady Dydaktycznej Kierunków są: zmiany w programach studiów, kwestie dotyczące jakości kształcenia, zasady rekrutacji na studia, zasady odbywania praktyk zawodowych i dyplomowych, zakres modułów specjalizacyjnych, tematy prac dyplomowych, katalog zagadnień do egzaminu dyplomowego na poszczególnych kierunkach oraz inne kwestie dotyczące procesu kształcenia. W ramach Rady Dydaktycznej Kierunków powoływane są zespoły do realizacji konkretnych zadań z obszaru dydaktyki, np. modyfikacji programów studiów, zatwierdzania tematów prac dyplomowych. Członkowie Rady Dydaktycznej Kierunków dokonują również hospitacji zajęć dydaktycznych. Stanowiska i opinie Rady Dydaktycznej Kierunków są przekazywane Wydziałowej

³https://us.edu.pl/pracownik/sprawy-dydaktyczne/pion-ksztalcenia/biuro-jakosci-ksztalcenia/zadania-kontakt/?doing_wp_cron=1644944778.6787190437316894531250

⁴https://us.edu.pl/pracownik/sprawy-dydaktyczne/pion-ksztalcenia/biuro-jakosci-ksztalcenia/zespol-ds-jakosci-ksztalcenia-i-akredytacji/?doing_wp_cron=1644512528.1231389045715332031250

⁵https://us.edu.pl/pracownik/sprawy-dydaktyczne/pion-ksztalcenia/jakosc-ksztalcenia/raport-jakosci-ksztalcenia/?doing_wp_cron=1644510473.1839070320129394531250

⁶ Statut Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, uchwalony przez Senat Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach w dniu 28 maja 2019 r., z uwzględnieniem sprostowań wprowadzonych uchwałą nr 417 Senatu Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 24 września 2019 r. oraz zmian wprowadzonych uchwałami Senatu Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach: nr 474 z dnia 28 stycznia 2020 r., nr 496 z dnia 27 lutego 2020 r., nr 513 z dnia 8 kwietnia 2020 r., nr 557 z dnia 26 maja 2020 r. nr 68 z dnia 26 stycznia 2021 r. oraz nr 141 z dnia 29 czerwca 2021 r.

Komisji ds. Kształcenia i Studentów bądź kierowane są bezpośrednio do Uczelnianej Komisji ds. Kształcenia i Studentów.

Rada Dydaktyczna kierunków zbiera się kilka razy w roku, aby omówić bieżące kwestie związane z procesem dydaktycznym. Spotkania odbywają się zarówno w bezpośrednim kontakcie, jak również zdalnie. Doraźnie, jeśli zachodzi potrzeba wydania opinii w trybie pilnym przeprowadza się konsultacje i głosowania korespondencyjne, z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

Studenci – członkowie Rady Dydaktycznej Kierunków mają możliwość wyrażania swoich opinii i postulatów na forum Rady. Mogą zgłaszać swoje pomysły i uwagi, w tym również te dotyczące infrastruktury. Należy podkreślić, że spośród 16 członków Rady Dydaktycznej Kierunków aż pięcioro to studenci z głosem stanowiącym.

Ważnym elementem SZJK są **spotkania z nauczycielami akademickimi i studentami**, pozwalające na włączanie studentów i kadry w systematyczną ocenę i doskonalenie infrastruktury i zasobów. Spotkania z kadrą dydaktyczną odbywają się przynajmniej dwa razy w roku (na początku każdego semestru). Podczas spotkań omawiane są bieżące sprawy dotyczące procesu kształcenia, wyniki oceny jakości kształcenia na kierunku, planowane zmiany w obszarze dydaktyki. Spotkania służą również wypracowywaniu rozwiązań doskonalących w ramach SZJK. Pracownicy mają możliwość zgłoszenia swoich uwag i postulatów dotyczących warunków realizacji zajęć dydaktycznych na kierunkach, w tym również związanych z infrastrukturą. Ostatnie spotkanie z kadrą dydaktyczną odbyło się 22 lutego 2022 r. Poprzednie miały miejsce 23 września 2020 r., 9 marca 2021 r., 22 września 2021 r.

Spotkania dla studentów odbywają się minimum raz w roku. Spotkania te służą omówieniu bieżących spraw dydaktycznych oraz potrzeb związanych z kształceniem. Studenci i studentki mają możliwość wypowiedzenia na tematy związane z jakością kształcenia, infrastrukturą, mogą zgłaszać swoje postulaty i uwagi, które są dyskutowane podczas spotkania, a wnioski z dyskusji są przekazywane przez dyrektorkę kierunku władzom dziekańskim. Spotkania ze studentami w ostatnich dwóch latach odbywały się w następujących terminach: 8 października 2020 r., 10 maja 2021, 4 października 2021 r. (ze studentami studiów stacjonarnych) oraz 14 października 2020 r. i 15 października 2021 (ze studentami studiów niestacjonarnych).

Zgodnie z zaleceniami PKA dotyczącymi poprawy funkcjonalności i skuteczności działania wewnętrznego systemu zapewniania jakości w zakresie rozwoju i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej, w **raporcie z oceny jakości kształcenia** na kierunku *praca socjalna* przygotowanym za rok 2019/2020 zgłoszono uwagi w odniesieniu do potrzeby rozwoju i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej ([załącznik 6](#)). Dodatkowo Dyrektorka Kierunków zgłosiła władzom dziekańskim zapotrzebowanie w zakresie remontu, modernizacji i rozbudowy bazy lokalowej a także wyposażenia sal dydaktycznych oraz pokoi kadry badawczo-dydaktycznej. Działania uwzględniające zasygnalizowane potrzeby rozpoczęły się jeszcze w roku 2020 sukcesywnie poprawiając sytuację w zakresie infrastruktury naukowo-dydaktycznej. Należy podkreślić, że współpraca w tym zakresie jest cały czas kontynuowana, a zgłaszane na bieżąco potrzeby są uwzględniane w planach kolejnych działań, co wykazano powyżej.

3. Poprawa responsywności badań ewaluacyjnych oraz włączenie nauczycieli akademickich i studentów w systematyczną ocenę oraz doskonalenie infrastruktury.

W celu poprawienia responsywności i jakości badań ewaluacyjnych zmieniona została na poziomie uczelni zawartość, jak i formuła oceny pracy dydaktycznej. Aktywnemu udziałowi nauczycieli akademickich oraz studentów w procesie oceny i doskonaleniu infrastruktury służy **włączenie do programu spotkań z pracownikami i studentami punktu dotyczącego analizy jakości infrastruktury**. Dodatkowo przeprowadzono wśród pracowników i studentów **analizę potrzeb** w związku z koniecznością zmiany formy zajęć na zdalną, w związku z sytuacją epidemiologiczną.

Począwszy od roku akademickiego 2021/2022 zmianie uległa **procedura ewaluacji zajęć dydaktycznych**. Ocenie podlegają wszystkie zajęcia (wcześniej ewaluacji poddawano wybrane zajęcia, z zachowaniem zasady, że w danym roku akademickim ocenie poddawane są przynajmniej jedno zajęcia prowadzone przez każdego pracownika)⁷. Drugą ważną zmianą jest włączenie nauczycieli akademickich w proces oceny, co oznacza, że sami mogą ocenić jakość współpracy z daną grupą.

Samo narzędzie ewaluacyjne zostało zmodyfikowane i poszerzone o dodatkowe pytania (Zarządzenie nr 3 Rektora Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 14 stycznia 2022 r. w sprawie ankiety oceny pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach oraz ankiety dla osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na temat współpracy z daną grupą zajęciową wraz ze wzorami narzędzi ewaluacyjnych zamieszczono w [załączniku 7](#)), a ostateczne wprowadzenie narzędzia zostało poprzedzone badaniami pilotażowymi wśród studentek i studentów oraz nauczycieli akademickich. Kwestionariusz ewaluacyjny daje respondentom możliwość wypowiedzenia się w formule otwartej, co stwarza uczestnikom i uczestnikom zajęć potencjalną sposobność odniesienia się do różnych kwestii związanych z kształceniem, w tym zgłoszenia uwag dotyczących infrastruktury.

W roku akademickim 2019/2020 ewaluacji poddano 23 zajęcia prowadzone na kierunku praca socjalna. Łączna liczba wypełnionych kwestionariuszy ankiety wyniosła 381. Średnia ocen ze wszystkich poddanych ewaluacji modułów wyniosła 4,48. W roku akademickim 2020/2021 liczba zajęć poddanych ewaluacji zwiększyła się do 40, a liczba wypełnionych kwestionariuszy ankiety do 891. Średnia ocen wyniosła 4,62. Zmiana dotycząca liczby zajęć poddawanych ocenie studentów była podyktowana potrzebą pozyskania większej ilości informacji, które będzie można wykorzystać do oceny jakości kształcenia na kierunku.

Wnioski i zmiany wynikające z analizy danych pozyskanych z ankiet ewaluacyjnych oceniających pracowników przedstawiane są na spotkaniach organizowanych przez Dyrektora Kierunków. W posiedzeniach biorą udział zarówno pracownicy, jak i przedstawiciele środowiska studentów. Spotkania z pracownikami odbywają się zwyczajowo dwa razy w roku – pod koniec roku bądź na początku roku akademickiego oraz po zakończeniu semestru zimowego. Spotkania ze studentami odbywają się minimum raz w roku, są na nie zapraszani studenci kierunków praca socjalna, socjologia oraz polityki miejskie i doradztwo publiczne. Taka częstotliwość spotkań pozwala na bieżące monitorowanie sytuacji dydaktycznej oraz sprawne reagowanie na zgłaszane problemy, w tym także związane z infrastrukturą.

W związku ze zdalną formą realizacji zajęć od semestru letniego roku akademickiego 2019/2020, w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021 zrealizowano **badania monitorujące** wśród studentek i studentów kierunku *praca socjalna* dotyczące jakości kształcenia w formule zdalnej, a także potrzeb związanych z tą formą kształcenia. Wyniki badań nie wykazały nieprawidłowości wymagających dodatkowych działań. Zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem przy wykorzystaniu zalecanych platform (Moodle, MS Teams), których obsługę większość studentów opanowała po pierwszym miesiącu zdalnego nauczania na poziomie wystarczającym do aktywnego uczestniczenia w zajęciach. Aż 91% badanych wskazała, że dysponuje sprzętem niezbędnym do uczestniczenia w zajęciach w formule zdalnej. Zgłoszone pojedyncze braki sprzętu nie wykluczały studentów z zajęć (możliwość realizacji zajęć z wykorzystaniem aplikacji MS Teams w smartfonie). Wyniki badań zostały zaprezentowane w [załączniku 8](#).

W czasie pandemii, tj. w okresie od roku 2020 do 2021 zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy korzystali z infrastruktury uczelni w wymiarze bardzo mocno ograniczonym. Analizując potrzeby związane z infrastrukturą skupialiśmy się głównie na badaniu dostępności infrastruktury internetowej, opiniach studentów o kształceniu zdalnym oraz trudnościach związanych z realizacją

⁷ <https://us.edu.pl/student/komunikaty/ocena-zajec-dydaktycznych-badanie-ankietowe/>

zajęć zdalnych. Począwszy od roku 2021 podejmujemy ponownie kwestię infrastruktury związanej z bazą lokalową (stan pomieszczeń, ich wyposażenie), starając się włączać studentki i studentów oraz kadre dydaktyczną w jej ocenę i doskonalenie.

Bieżące problemy związane z **dostosowaniem infrastruktury do potrzeb dydaktycznych** (m.in. problemy sprzętowe, lokalowe) są zgłaszane bezpośrednio dyrekcji kierunków, która - w miarę możliwości - rozwiązuje je samodzielnie bądź przy wsparciu kierownika organizacyjnego oraz władz dziekańskich.

Należy wskazać, że studentki i studenci, a także pracownicy realizujący zajęcia na kierunku mają różne możliwości zgłoszenia wszelkich potrzeb, propozycji i uwag:

- poprzez przedstawicieli Rady Dydaktycznej Kierunków;
- podczas spotkań dyrekcji kierunków z pracownikami Instytutu Socjologii (minimum 2 razy w roku akademickim);
- podczas spotkań dyrekcji kierunków ze studentkami i studentami kierunków (przynajmniej raz w roku akademickim);
- poprzez opiekunów roku;
- poprzez Samorząd studencki WNS⁸;
- za pośrednictwem formalnej korespondencji kierowanej do władz wydziału, dyrektorek kierunków i dziekanatu.

⁸ <https://us.edu.pl/wydzial/wns/samorząd-studencki/>

4. Informacje o zmianach bezpośrednio związanych z kierunkiem studiów, dotyczących programu studiów, nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz infrastruktury naukowej i dydaktycznej (od przeprowadzenia przez zespół oceniający PKA oceny zakończonej wskazaną uchwałą do otrzymania zawiadomienia o powtórnej ocenie programowej), w tym wynikających ze zmian przepisów prawa.

I. Zmiany w programie studiów

Mając na uwadze jakość kształcenia i potrzebę doskonalenia procesu kształcenia na kierunku *praca socjalna* wprowadzone zostały zmiany, wynikających m.in. z uwag zespołu oceniającego PKA, czy konieczności dostosowania programu do wprowadzanych aktów prawnych.

1. Zmiany wynikające z raportu ekspertów PKA po ostatniej wizytacji wdrażane w okresie ostatnich dwóch lat:

- zmodyfikowanie **efektów uczenia się** na studiach drugiego stopnia. Zmiana polegała na uwypukleniu rozwoju wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osiąganych na studiach drugiego stopnia ([załącznik 9a](#) i [załącznik 9b](#)).
- wprowadzenie do programu studiów modułu pt. „Konwersatorium językowe”, w wymiarze 30 h na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, na potrzeby wzmocnienia osiągnięcia **efektów uczenia się w zakresie języka obcego** ([załącznik 10a](#) i [załącznik 10b](#)). Realizacja modułu umożliwia weryfikację kompetencji językowej na poziomie B2+ i poszerza umiejętności precyzyjnego posługiwania się słownictwem fachowym oraz zapoznaje z terminologią używaną w naukach społecznych rozbudowaną o wybrane zagadnienia związane ze studiowanym kierunkiem i specjalnością. Warto również podkreślić, że rozwijaniu kompetencji językowych na studiach drugiego stopnia służą wykłady prowadzone przez profesorów wizytujących, a także realizowane każdego roku przez dwa tygodnie zajęcia dydaktyczne w języku angielskim, z udziałem studentów z krajów partnerskich w ramach ICPM (*Inter Cultural Project Management*), który stanowi integralną część projektu *SOWOSEC Joint Degree Study Programme*.
- **Zmiana nazwy specjalności** na studiach drugiego stopnia – w miejsce specjalności *praca socjalna i gerontologia społeczna* wprowadzono *gerontologiczna praca socjalna*, co pozwoliło wyeliminować problem tautologiczności nazwy.

2. Modyfikacje wynikające z potrzeby dostosowania programu studiów do wewnętrznych aktów prawnych uczelni (Uchwała nr 490/2020 Senatu UŚ z dnia 28 stycznia 2020 r. w sprawie wytycznych dotyczących wymagań w zakresie tworzenia i zmiany programów studiów prowadzonych w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach⁹), które przybrały następującą postać:

- podział modułów w programie studiów na grupy według następujących kategorii: moduły obowiązkowe, moduły fakultatywne, moduły dyplomowe oraz praktyki.

Zmiany planowane od roku akademickiego 2022/2023:

- wprowadzenie **modułu ogólnoakademickiego (humanistycznego)** wraz z przypisanymi do niego efektami uczenia się. Moduł ten będzie mógł być realizowany również w języku obcym,

⁹ http://bip.us.edu.pl/sites/bip.us.edu.pl/files/uchwala_490_2020.pdf

co dodatkowo wzmocni realizację wymogu związanego z osiągnięciem kompetencji językowych na poziomie B2+ przez absolwenta studiów II stopnia.

3. Modyfikacje wynikające ze współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi:

- korekta nazwy specjalności: *zarządzanie w pracy socjalnej i ekonomii społecznej* w miejsce *europejskich studiów pracy socjalnej i ekonomii społecznej*,
- zmniejszenie wymiaru godzin dwóch modułów (*Globalne procesy społeczne, Polityka społeczna UE*) i wprowadzenie nowego modułu, który jest związany z pracą socjalną i pozwala na jej wieloaspektowe ujęcie (*Obszary pracy socjalnej*),
- usunięcie z programu specjalności *Mediacje i negocjacje* modułu *Współczesne koncepcje komunikacji interpersonalnej* i wprowadzenie w zamian modułu *Mediacje i negocjacje*,
- usunięcie z programu specjalności *Rewitalizacja i organizowanie społeczności lokalnej* modułu *Socjologia problemów społecznych* i wprowadzenie modułu *Ekonomia społeczna*,
- usunięcie z programu specjalności *zarządzanie w pracy socjalnej i ekonomii społecznej* modułu *Socjologia problemów społecznych* i wprowadzenie modułu *Współczesne kierunki rozwoju ekonomii społecznej*,
- przesunięcie jednego modułu z drugiego roku na pierwszy rok studiów (*Normatywne podstawy pracy socjalnej*),
- korekty nazw i opisów kilku modułów.

Wskazane zmiany wprowadzone zostały z zachowaniem łącznej puli ECTS.

Lp.	Wcześniejsza nazwa	Aktualna nazwa
1.	<i>System opieki nad seniorami</i>	<i>System wsparcia seniorów i ich rodzin</i>
2.	<i>Globalne procesy społeczne</i>	<i>Globalizacja wobec wyzwań współczesności</i>
3.	<i>Wprowadzenie do gerontologii społecznej</i>	<i>Gerontologia społeczna</i>
4.	<i>Psychologia starości</i>	<i>Psychospołeczne aspekty starości</i>
5.	<i>Społeczność lokalna w globalizującym się świecie</i>	<i>Społeczność lokalna jako podmiot pracy socjalnej</i>

II. Nauczyciele akademicki i osoby prowadzące zajęcia w ramach umów cywilno-prawnych

Kadrę dydaktyczną kierunku *praca socjalna* tworzą przede wszystkim **pracownicy związani z Instytutem Socjologii**. Są to 32 osoby (w tym 31 osób w 100% zaliczanych do nauk socjologicznych a jedna osoba zaliczana w 75% do nauk socjologicznych a w 25% do nauk o zarządzaniu i jakości). Spośród 32 pracowników Instytutu Socjologii czworo posiada tytuł profesora, 13 to doktorzy habilitowani (11 z nich zatrudnionych jest na stanowisku profesora uczelni), a 15 posiada stopień naukowy doktora. Wszyscy zatrudnieni są w pełnym wymiarze czasu pracy. Od marca 2022 r. w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych zostanie zatrudniona osoba (doktor habilitowany) na stanowisku profesora uczelni.

Projekty badawcze realizowane przez pracowników Instytutu Socjologii w ramach funkcjonujących zespołów badawczych (bądź jako jednoosobowych działalności badawczych) ściśle powiązane są z procesem dydaktycznym. Wyniki badań są publikowane zarówno w krajowych, jak i międzynarodowych czasopismach z listy ministerialnej. Rezultaty prac badawczych omawiane są także w monografiach z I oraz II poziomu. Ponadto – co należy podkreślić – badania te wpisują się również w Priorytetowe Obszary Badawcze wskazane w Strategii Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego. Przykładowe subdyscypliny socjologiczne, w ramach których pracownicy IS prowadzą badania i publikują ich wyniki to m.in.:

- socjologia miasta i obszarów metropolitalnych;
- socjologia pracy, organizacji i zarządzania;
- socjologia problemów społecznych;
- środowiskowa praca socjalna;
- socjologia kultury, socjologia sztuki;
- socjologia terroryzmu;
- socjologia literatury.

Wykaz wybranych publikacji pracowników Instytutu Socjologii z ostatnich kilku lat, które korespondują z realizowanym procesem kształcenia zawiera [załącznik 11](#).

Z kierunkiem związanych jest również **10 pracowników dydaktycznych**: jeden posiada stopień doktora habilitowanego, siedmiu to doktorzy (w tym jedna osoba zatrudniona jest na stanowisku profesora uczelni), a dwie osoby posiadają tytuł magistra i zatrudnione są na stanowisku asystenta w wymiarze pół etatu.

Od 1 października 2020 roku kadra dydaktyczna kierunku *praca socjalna* została wzmocniona poprzez zatrudnienie dwóch osób: dr Agnieszki Rychłowskiej-Niesporek na stanowisku adiunkta badawczo-dydaktycznego (pełny etat) oraz mgr Macieja Sosnowskiego na stanowisku asystenta (pół etatu).

dr Agnieszka Rychłowska-Niesporek <i>pracownik badawczo-dydaktyczny</i>
Przedmiot fakultatywny: Indywidualizacja – rodzina – praca socjalna (15 godzin - wykłady, 15 godzin - ćwiczenia)
Przedmiot specjalizacyjny: Etyka w mediacji (15 godzin - wykłady, 15 godzin - ćwiczenia)
Polityka społeczna (60 godzin - ćwiczenia)
Polityka społeczna w Polsce i UE (15 godzin - ćwiczenia)
Socjologia mikrostruktur społecznych (60 godzin - ćwiczenia)
Obszary pracy socjalnej (30 godzin - ćwiczenia)

Projekt socjalny (15 godzin - ćwiczenia)

Seminarium dyplomowe A (15 godzin st. stacjonarne, 10 godzin st. niestacjonarne)

Praktyka zawodowa - opiekun praktyk (studia drugiego stopnia)

A. Rychłowska-Niesporek, *Spory wokół pojęcia "singiel" a badanie singli w polskich naukach społecznych*, "Górnośląskie Studia Socjologiczne", T. 8 (2017), s. 220-232.

A. Rychłowska-Niesporek, *Seeking a life partner with the use of internet technology*, "Uniwersyteckie Czasopismo Socjologiczne", 2019, nr 2, s. 51-62.

A. Rychłowska-Niesporek, *Rozważni czy romantyczni? Socjologiczne studium ekonomicznych i kulturowych uwarunkowań życia singli*, Dąbrowa Górnicza: Wydawnictwo Wyższej Szkoły Planowania Strategicznego, 2020.

A. Rychłowska-Niesporek, A. Niesporek, *Gniazdowanie jako współczesny fenomen społeczny*, w: *Pejzaże kultury, religii, regionu i rodziny. Księga dedykowana Profesorowi Wojciechowi Świątkiewiczowi*, Katowice: Studio NOA, 2021, s. 500-514.

A. Rychłowska-Niesporek, *Indywidualizacja a życie rodzinne*, w: *Współczesna rodzina: różnorodność doświadczeń i działań*, Dąbrowa Górnicza: Wydawnictwo Naukowe Akademii WSB, 2021, s. 43-58.

A. Rychłowska-Niesporek, Saul Alinsky - organizator społeczności lokalnej: w pięćdziesiątą rocznicę publikacji „Rules for Radicals”, "Praca Socjalna", 2021, nr 2, s. 113-126.

mgr Maciej Sosnowski

pracownik dydaktyczny

Praca socjalna w różnych obszarach problemów społecznych (A): Problemy aktywizacji zawodowej i społecznej bezrobotnych i poszukujących pracy (30 godzin - seminarium)

Mediacje i negocjacje (30 godzin - ćwiczenia)

Superwizja pracy socjalnej – trening superwizyjny (8 godzin - konwersatorium)

Kierowanie i zarządzanie superwizyjne w pracy socjalnej – trening superwizyjny (4 godziny - warsztaty)

P. Domaradzki, J. Krzyszkowski, M. Sosnowski, A. Włoch, *Superwizja pracy socjalnej dla praktyków*, Łódź: Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, 2016.

M. Sosnowski, *Doświadczenia superwizji pracy socjalnej na przykładzie MOPS w Katowicach*, w: M. Grewiński, B. Skrzypczak (red.), *Superwizja pracy socjalnej*, Warszawa: Wydawnictwo WSP im. J. Korczaka w Warszawie, 2014.

M. Sosnowski, *Trener pracy*, w: A. Górak, M. Sosnowski, I. Wowra. B. Flak, *Nowatorskie instrumenty w pracy z klientami pomocy społecznej*, Wrocław: Wydawnictwo Grupy Ergo, 2011.

M. Sosnowski, *Skazani na rynku pracy*, Katowice: Wydawnictwo Naukowe "Śląsk, 2007.

Doświadczenie zawodowe:

- certyfikowany superwizor pracy socjalnej
- specjalista pracy socjalnej
- doświadczony szkoleniowiec i trener - powadzenie:
 - warsztatów aktywizacyjnych zawodowej i społecznej,
 - grup wsparcia;

- sesji doradczych;
 - poradnictwa specjalistycznego – indywidualnych konsultacji z zakresu doradztwa zawodowego;
 - superwizji pracy socjalnej;
 - treningów umiejętności społecznych;
 - mediacji i negocjacji;
 - szkoleń dotyczących kontraktów socjalnych
- opracowanie ekspertyz dla Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej województwa śląskiego oraz miejskich ośrodków pomocy społecznej

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna stale **podnoszą swoje kompetencje dydaktyczne**, uczestnicząc w szkoleniach, kursach i warsztatach organizowanych na Uniwersytecie Śląskim oraz poza nim. W samym roku akademickim 2019/2020 w różnych formach doskonalenia kompetencji dydaktycznych uczestniczyło 26 nauczycieli akademickich, a liczba odbytych przez nich szkoleń wyniosła 52. Szkolenia organizowane na UŚ są realizowane w ramach programu POWER – edycja I (Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego POWR.03.05.00-00-Z117/17-00; projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego), POWER – edycja II (“Jeden Uniwersytet – wiele możliwości. Program zintegrowany” POWR.03.05.00-00-Z301/18-00; projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego) oraz DUO „DUO - Uniwersytet Śląski uczelnią dostępną, uniwersalną i otwartą” (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (POWR.03.05.00-00-A031/19-00; projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego). Do najczęściej wybieranych form doskonalenia kompetencji dydaktycznych należą kursy języków obcych, szkolenia z zakresu dydaktyki cyfrowej (w tym z obsługi MS Teams, Moodle oraz narzędzi i metod wspierających kształcenie zdalne), szkolenia z zakresu zindywidualizowanej pracy ze studentem (tutoring i mentoring – szkolenia podstawowe i zaawansowane), szkolenia z zakresu Design Thinking, kursy związane z doskonaleniem kompetencji miękkich, szkolenia z zakresy pracy ze studentami ze szczególnymi potrzebami.

Znaczącym wzmocnieniem kadry dydaktycznej są **specjaliści, posiadający doświadczenie praktyczne**, którzy prowadzą zajęcia na kierunku *praca socjalna* w ramach umów cywilno-prawnych. Wzbogacenie dydaktyki o ujęcie praktyczne, niezbędne do rzetelnego i wieloaspektowego przygotowania przyszłych profesjonalistów w zakresie wsparcia społecznego jest szczególnie ważne w przypadku tego kierunku studiów. Kształcenie praktyczne wpisuje się w aktualne potrzeby rynku pracy i jest oczekiwane przez Partnerów Rady Programowej Kierunku Praca Socjalna. Jest też cenione przez samych studentów, którzy w ramach ewaluacji podkreślają znaczenie zajęć realizowanych w oparciu o doświadczenie praktyczne. Jest wreszcie zgodne z zaleceniami Polskiej Komisji Akredytacyjnej, która rekomendowała zatrudnienie większej liczby specjalistów z doświadczeniem praktycznym. W roku akademickim 2020/2021 oraz 2021/2022 zatrudniono w ramach umów cywilno-prawnych 12 osób, które prowadziły zajęcia dydaktyczne o nachyleniu zawodowym.

Magdalena Badora <i>pracownik nieetatowy</i>
mgr (nauki humanistyczne - praca socjalna), praktykujący pracownik socjalny, kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konopiskach, podinspektor ds. świadczeń rodzinnych
<i>Teorie i metody pracy socjalnej z jednostką i rodziną</i> (30 godzin, ćwiczenia)
<p>Doświadczenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie pracy socjalnej na rzecz klientów ośrodka, - kierowanie pracami Zespołu Interdyscyplinarnego, - powoływanie grup roboczych, - prowadzenie pracy socjalnej na rzecz ofiar i sprawców przemocy, - kierowanie jednostką organizacyjną pomocy społecznej, w tym koordynowanie działań pracowników socjalnych, - utworzenie i kierowanie Placówką Wsparcia Dziennego „Promyk”, - prowadzenie postępowań administracyjnych

Justyna Czerwińska <i>pracownik nieetatowy</i>
mgr, praktykujący pracownik socjalny w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Bytomiu, specjalista w zakresie pracy z osobami w kryzysie przemocy
<i>Praca socjalna w różnych obszarach problemów społecznych (B): Praca socjalna z ofiarami i sprawcami przemocy</i> (30 godzin – seminarium)
<p>Doświadczenie zawodowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ustalanie indywidualnych ścieżek reintegracji zawodowej - sporządzanie kontraktów socjalnych, - prowadzenie grupy wsparcia, - prowadzenie warsztatów z zakresu kompetencji społecznych, - koordynowanie procedury “Niebieskie Karty”, - prowadzenie terapii dla osób dorosłych - prowadzenie mediacji rodzinnych dla par, - prowadzenie interwencji kryzysowej, - prowadzenie terapii, - prowadzenie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin i osób, - przeprowadzanie kampanii społecznych z zakresu przeciwdziałania krzywdzeniu dzieci, - prowadzenie pracy socjalnej w środowisku zamieszkania, - udzielanie porad, - przyznawanie świadczeń pomocy społecznej

Grzegorz Frączek <i>pracownik nieetatowy</i>
doktor nauk prawnych, mediator, zatrudniony w Centrum Szkoleń Prawnych
- Przedmiot specjalizacyjny II: Mediacje rodzinne (15 godzin – wykład, 15 godzin – ćwiczenia) - Prawne aspekty mediacji i negocjacji (15 godzin – wykład, 15 godzin – ćwiczenia)
Doświadczenie zawodowe: - zarządzanie personelem - organizacja szkoleń - prowadzenie mediacji - trener na szkoleniach z zakresu prawa cywilnego oraz konsumenckiego - prelegent na konferencjach krajowych i międzynarodowych

Andrzej Górak <i>pracownik nieetatowy</i>
mgr, (nauki społeczne – socjologia o specjalności praca socjalna), praktykujący pracownik socjalny, Kierownik Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach
Warsztaty specjalizacyjne: Praca socjalna z rodziną w oparciu o usługę asystenta rodziny (15 godzin – warsztat)
Doświadczenie zawodowe: - zadania w charakterze konsultanta w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej, - ponad 500 godzin konsultacji i poradnictwa przeprowadzonych bezpośrednio z pracownikami socjalnymi w zakresie wskazanym w rozporządzeniu w sprawie superwizji pracy socjalnej - odpowiedzialność za współpracę z wieloma partnerami - organizacjami i instytucjami realizującymi zadania w obszarze pomocy społecznej wspólnie z pracownikami socjalnymi (m.in. PUP, Areszt Śledczy, OHP, Policja, WUP, Sąd Rejonowy, organizacje pozarządowe, media). - realizacja w Miejskim Ośrodku Pomocy społecznej w Katowicach zadań w zakresie wsparcia metodycznego dla pracowników Ośrodka, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników socjalnych w formie poradnictwa i konsultacji.

Martyna Gruszczyńska <i>pracownik nieetatowy</i>
mgr, (nauki społeczne – psychologia), praktykujący psycholog, zatrudniona w Szpitalu Psychiatrycznym w Toszku
Praca socjalna w różnych obszarach problemów społecznych (B): Praca socjalna z osobami uzależnionymi i ich rodzinami (30 godzin – seminarium)

Doświadczenie zawodowe:

- tworzenie dokumentacji medycznej – kwalifikacja pacjentów na oddział odwykowy
- prowadzenie terapii indywidualnej i grupowej – prowadzenie zajęć terapeutycznych i edukacyjnych dla pacjentów
- stawianie diagnozy uzależnienia oraz zaburzeń współistniejących
- przeprowadzanie badań psychologicznych
- sporządzanie opinii psychologicznych
- diagnoza uzależnienia
- prowadzenie terapii uzależnień zarówno indywidualnej jak i grupowej
- praca z pacjentami z oddziału psychiatrycznego sądowego

Paweł Jaworski

pracownik nieetatowy

mgr, praktykujący pracownik służb pomocy społecznej, zatrudniony w OPS w Gliwicach

Warsztaty specjalizacyjne: Praca socjalna z osobami zadłużonymi (15 godzin – warsztat)

Doświadczenie zawodowe:

- praca z podopiecznymi w ich środowisku zamieszkania, zapoznanie się z urzędowym obiegiem dokumentacji,
- zdobycie praktycznej wiedzy z zakresy zaawansowanych technik komunikacji interpersonalnej,
- odbyte szkolenia w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z wytycznymi RODO,
- praca z klientami w zakresie zadłużeń na rzecz wymienionych podmiotów w sprawie windykacji, sporządzanie planów spłaty,
- doświadczenie w zakresie: prawa upadłościowego, postępowań egzekucyjnych, sporządzania pism procesowych w tym sprzeciwów od nakazu zapłaty, skargi na działania komorników,
- zaawansowane techniki kontaktu interpersonalnego.

Katarzyna Korusiewicz

pracownik nieetatowy

mgr, (nauki społeczne – pedagogika),
kurator społeczny zatrudniony w Sądzie Okręgowym w Sosnowcu, starszy wychowawca w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej

Seminarium specjalizacyjne 4: Praca w zespole-zespołowe rozwiązywanie problemów i konfliktów (30 godzin – seminarium)

Doświadczenie zawodowe:

- kontrola wypełniania należycie zobowiązań Sądu, zadań opiekuńczo-wychowawczych,
- kontrola zachowań nieletnich objętych nadzorem,
- prowadzenie dokumentacji: karty czynności, wywiady, sprawozdania, notatki,
- szczegółowa diagnostyka w sprawach rozwodowych, opiekuńczo-wychowawczych, o demoralizację; sporządzanie opinii na zlecenia sądów,
- przygotowanie i realizacja zajęć tematycznych i profilaktycznych; rozmowy z rodzicami,
- realizacja zajęć; budowanie konspektów; konsultacje z rodzicami uczniów.

Agnieszka Kubera

pracownik nieetatowy

mgr, (nauki społeczne – psychologia) wychowawca w świetlicy terapeutycznej, kierownik Centrum Wspierania Rodzin w Stowarzyszeniu Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów”

Warsztaty specjalizacyjne: Lokalne systemy wsparcia (15 godzin – warsztat)

Doświadczenie zawodowe:

- prowadzenie zespołu asystentów pracy z rodzinami,
- nauka pracy z rodzinami współpracowników; wychowawców pracujących z dziećmi w świetlicy terapeutycznej,
- prowadzenie indywidualne pracownika,
- nauka kompetencji,
- prowadzenie warsztatów pracy z rodzinami dla wychowawców terapeutycznych,
- indywidualne prowadzenie osób dorosłych- wsparcie socjalne, konsultacje wychowawcze, wsparcie w kryzysach,
- prowadzenie warsztatów wychowawczych dla rodziców - prowadzenie zajęć terapeutycznych, socjoterapeutycznych dla osób dorosłych,
- prowadzenie aktywizacji społecznej dla osób dorosłych - formułowanie specyficznej diagnozy oraz planu korekcyjnego osób dorosłych,
- prowadzenie terapeutyczne osób dorosłych,
- prowadzenie uczestników według holenderskiej metody „Niewykorzystanych kwalifikacji” - aktywizacja społeczna, zawodowa uczestników,
- kierowanie zespołu wychowawców - prowadzenie zebrań kliniczno- organizacyjnych zespołu wychowawców,
- prowadzenie superwizji pracy wychowawców świetlic terapeutycznych,
- warsztaty dla wychowawców z metod pracy z dziećmi i młodzieżą,
- indywidualne prowadzenie dziecka w świetlicy terapeutycznej,

- konstruowanie specyficznej diagnozy oraz planu korekcyjnego dziecka w świetlicy terapeutycznej,
- prowadzenie zajęć terapeutycznych, socjoterapeutycznych, socjalnych dla dzieci,
- współpraca z nauczycielami, pracownikami socjalnymi, kuratorami,
- współpraca z rodzicami dzieci,
- przygotowywanie oraz realizowanie programów gry z dziećmi.

Zuzanna Teper-Solarz

pracownik nieetatowy

dr, (nauki społeczne – socjologia), specjalistka w zakresie pracy z osobami z niepełnosprawnościami (szczególnie osobami głuchymi), wiceprezeska Stowarzyszenia MOCnaMOC, członkini Polskiego Towarzystwa Ewaluacyjnego

Praca socjalna w różnych obszarach problemów społecznych C: Praca socjalna z osobami z niepełnosprawnościami - zagadnienia teoretyczne i praktyczne (30 godzin – seminarium)

Doświadczenie:

- Koordynacja i realizacja ilościowych oraz jakościowych badań społecznych i ewaluacyjnych, dotyczących środowisk wykluczonych, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów a także środowiska edukacyjnego oraz instytucji pomocy społecznej,
- Ekspert zewnętrzny w Programie Operacyjnym Wiedza, Edukacja, Rozwój w Ministerstwie Rozwoju, w obszarach; mobilność ponadnarodowa
- Ekspert zewnętrzny w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Śląskiego 2014-2020, w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Śląskiego w 6 obszarach; Aktywność zawodowa osób pozostających bez zatrudnienia, adaptacyjność; Rynek pracy i samozatrudnienie; Przystosowanie do zmian przedsiębiorstw i pracowników; Edukacja; Kompetencje i kwalifikacje kadr pracowniczych przedsiębiorstw sektora MŚP; Polityka społeczna
- Ekspert zewnętrzny w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego, w obszarach; Edukacja, Zatrudnienie, Adaptacyjność pracowników i przedsiębiorstw
- Pisanie i realizacja kilkunastu projektów społecznych dofinansowanych ze środków unijnych, w tym np. PI – MIGACZ (poddziałanie 7.2.1, województwo podkarpackie, - Innowacyjny Projekt Testujący)- koordynator po stronie Partnera (Otawa Group) (odpowiedzialnego za część badawczo-analityczną projektu oraz jego upowszechnianie i mainstreaming) - wartość projektu 1 719 800,30 PLN – projekt otrzymał pierwsze wyróżnienie w III Edycji Konkursu REGATY ROZWOJU w kategorii „Liderzy innowacji” organizowanym przez Krajową Instytucję Wspomagającą.
- Badania ewaluacyjne kampanii informacyjno-promocyjnej w ramach projektu systemowego 6.1.1 POKL "W poszukiwaniu pracy - alternatywne formy zatrudnienia osób niepełnosprawnych" realizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach (technika PAPI, n=550 w pre testach i n=550 w post testach, w tym 500 osób niepełnosprawnych i 600 pracodawców)
- Doradztwo i konsultacje eksperckie w ramach ponadnarodowego projektu „CE Ageing Platform” realizowanego przez 8 krajów UE

- Uczestnictwo w pracach grupy eksperckiej tworzącej koncepcję internetowej platformy wiedzy pt. „Strategia innowacyjności międzypokoleniowej MSP”
- Uczestnictwo w realizacji projektów badawczych w zakresie zagadnień wykluczenia społecznego i integracji osób wykluczonych zawodowo oraz innowacyjnych rozwiązań edukacyjnych rozwijających kompetencje i kwalifikacje kadr pracowniczych.

Osoby zatrudniane do roku akademickiego 2020-2021:

Bożena Drózd <i>pracownik nieetatowy</i>
mgr, pracownik służb społecznych zatrudniony w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gliwicach
Warsztaty specjalizacyjne: Praca socjalna z osobami zadłużonymi (15 godzin – warsztat)
Doświadczenie: <ul style="list-style-type: none"> - konsultacje w zakresie wychodzenia z zadłużenia dla klientów pomocy społecznej - prawo spadkowe - prawo podatkowe - prawo administracyjne - prawo karne - prawo energetyczne - prawo z zakresu pomocy społecznej - prawo rodzinne - prawo pracy - prawo cywilne - prawo ubezpieczeń społecznych - prawo do opieki zdrowotnej i praw pacjenta - prawo konsumentów - prawo regulujące działalność rynku finansowego

Andrzej Mzyk <i>pracownik nieetatowy</i>
dr, (nauki społeczne – socjologia), praktykujący psychoterapeuta, asystent psychodramy, zatrudniony w Powiatowym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej
Praca socjalna w różnych obszarach problemów społecznych (B): Praca socjalna z osobami uzależnionymi i ich rodzinami (30 godzin – seminarium)
Doświadczenie: <ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie terapii uzależnień, - doświadczenie w prowadzeniu zajęć edukacyjnych, warsztatowych, psycho- i socjoterapeutycznych, - warsztaty psychodramy i socjometrii, - doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w ramach projektu UE.

Agnieszka Pietrzyk <i>pracownik nieetatowy</i>
dr, psycholog kliniczny oraz biegły sądowy, psychoonkolog superwizor psychoonkologii, zatrudniona w Stowarzyszeniu na rzecz Chorych Psychiczenie
<ul style="list-style-type: none"> - Praca socjalna w różnych obszarach problemów społecznych(A): Praca socjalna z osobami zaburzonymi psychicznie (30 godzin – seminarium), - Seminarium specjalizacyjne 4: Praca w zespole-zespołowe rozwiązywanie problemów i konfliktów (30 godzin – seminarium)
<p>Dokonania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - III Nagroda za opracowanie nt. Kontroli życia i uczuć pacjentów z zaawansowaną chorobą nowotworową, - złota Odznaka za zasługi dla Uniwersytetu USI, - wykładowca: cykle szkoleń w ramach programów unijnych EFS dla profesjonalnej kadry pomocy społecznej oraz rozwój zasobów ludzkich w pracy z osobami niepełnosprawnymi i seniorami, - samodzielne prace badawcze oraz czynne uczestniczenie w konferencjach naukowych ogólnopolskich i zagranicznych, - 75 artykułów naukowych - 2 książki - 67 ogólnopolskich konferencji naukowych - 10 międzynarodowych konferencji naukowych

Dodatkowo wsparciem dydaktycznym są doktoranci, którzy jednocześnie mają doświadczenie zawodowe, którym mogą podzielić się ze studentami w trakcie zajęć o charakterze specjalistycznym. W roku akademickim 2020/2021 oraz 2021/2022 zajęcia na kierunku *praca socjalna* prowadziła jedna z takich osób.

mgr Aleksandra Zajac <i>doktorantka</i>
kurator sądowy ds. karnych
Praca socjalna w różnych obszarach problemów społecznych (C): Postpenitencjarna praca socjalna
<ul style="list-style-type: none"> - znajomość przepisów prawa karnego (kodeks karny, kodeks karny wykonawczy, rozporządzeń, ustaw branżowych z zakresu przeciwdziałania przemocy, alkoholizmowi, narkomanii, pomocy postpenitencjarnej), biegła obsługa systemu dozoru elektronicznego, doświadczenie przeprowadzania badań alkomatem i narkotestem oraz interpretacji wyników, wszechstronna wiedza z zakresu rozwiązywania problemów readaptacyjnych: bezdomności, bezrobocia, uzależnień, konfliktów rodzinnych, zadłużeń alimentacyjnych. Doświadczenie współpracy z Aresztem Śledczym w Gliwicach w ramach

przygotowywania skazanych do zwolnienia z jednostki penitencjarnej (opracowywanie programów wolnościowych);

- wysokie umiejętności komunikacyjne i interpersonalne oraz umiejętność pracy w grupie: współpraca z licznymi instytucjami, stowarzyszeniami, fundacjami, współpraca z sądem (udział w posiedzeniach), udział w grupach roboczych w ramach procedury Niebieskiej Karty, prowadzenie spraw metodą case worku (indywidualnego przypadku);
- stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w licznych szkoleniach, seminariach, warsztatach, konferencjach, chęć do nauki i otwartość na nowe rozwiązania;
- umiejętność przekazywania wiedzy (kompetencje dydaktyczne): szkolenie i instruktaże podległych kuratorów społecznych, szkolenie podmiotów, w których wykonywana jest kara ograniczenia wolności i prace społeczne użyteczne;
- umiejętność motywowania, przekonywania, doradzania, prowadzenia dyskusji, organizowania i kierowania grupą;
- umiejętność aktywizowania, angażowania grupy poprzez praktyczne zastosowanie przepisów prawa, wykorzystanie praktycznych formularzy, interpretację kasusów, analizę przykładowych treści orzeczeń sądowych, praca na dokumentacji stosowanej w praktyce;
- umiejętność pracy pod presją czasu, w warunkach skrajnych emocji, pracy z ludźmi, radzenia sobie z trudnym klientem, rozwiązywania problemów, podejmowania samodzielnych decyzji, organizacji czasu pracy, radzenia sobie ze stresem.

III. Infrastruktura naukowa i dydaktyczna

Zajęcia dla studentów kierunku *praca socjalna* odbywają się w budynku przy ulicy Bankowej 11. Cała infrastruktura znajduje się w jednym budynku. Choć budynek i sale nie są nowoczesne (z wyjątkiem nowych pracowni), to **spełniają podstawowe warunki dla bazy dydaktycznej studentów**. Część sal w ostatnich dwóch latach została pomalowana i wyposażona w sprzęt komputerowy (szczegóły zostały opisane na wstępie raportu). Główna sala wykładowa może pomieścić 106 osób. Wyposażona jest w sprzęt dedykowany do hybrydowego prowadzenia zajęć. Ponadto kierunek dysponuje jeszcze jedną dużą salą (około 80 osób), siedmioma średnimi (około 30 - 50 osób) oraz dwiema małymi salami (10-15 osób). Wszystkie sale wykładowe zaopatrzone są w projektory oraz komputery z dostępem do Internetu, co umożliwi prowadzenie zajęć w trybie zdalnym lub hybrydowym. Sale dostosowane są do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Budynek ma osobną windę dla osób niepełnosprawnych, do której dostęp nie jest ograniczony przeszkodami architektonicznymi, i do której można dostać się wprost z parkingu. Dla osób z niepełnosprawnością na każdym piętrze budynku znajdują się osobne toalety. Dostęp do głównego wejścia i dziekanatów (znajdujących się na parterze) osoby z niepełnosprawnością ruchową mają zagwarantowaną pomoc dzięki pracownikom portierni w obsłudze podnośników przy wejściu głównym oraz na półpiętrze i sal sympozjalnych (dostęp do drugiej windy). Konstrukcja korytarzy umożliwia swobodne przemieszczanie się między salami i toaletami.

Metraż pomieszczeń wykładowych i seminaryjnych do pełnej dyspozycji kierunku *praca socjalna*.

Lp.	Sala nr	Metraż
1.	231	34 m ²
2.	232	51 m ²
3.	233	84 m ²
4.	234	52 m ²
5.	235	39 m ²
6.	236	32 m ²
7.	237	39 m ²
8.	Sala sympozjalna II	124 m ²
9.	312	50 m ²
10.	048a	29 m ²
11.	30 (fokusownia)	20 m ²

Z wymienionych pomieszczeń korzystają też studenci kierunków *socjologia* oraz *polityki miejskie i doradztwo publiczne*, jednakże w związku ze zmniejszeniem limitów przyjęć na studia, a także współdzieleniem niektórych sal z innymi kierunkami studiów prowadzonymi na Wydziale oraz doraźną możliwością skorzystania z pozostałych sal w budynku, liczba i wyposażenie dostępnych pomieszczeń dydaktycznych jest wystarczająca pod kątem budowania harmonogramów zajęć odpowiadających w stopniu zadowalającym potrzebom pracowników i studentów.

W bezpośrednim sąsiedztwie Wydziału Nauk Społecznych znajduje się [Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka](#)¹⁰ będące jedną z najlepszych i największych w Polsce bibliotek naukowych. To wspólna ksiąźnica naukowa dwóch katowickich uczelni – Uniwersytetu Śląskiego oraz Uniwersytetu Ekonomicznego. W związku ze zmianami organizacyjnymi w ostatnich dwóch latach przeniesiono tam cały księgozbiór Biblioteki wydziałowej WNS, umieszczając go w nowoczesnej i przyjaznej dla studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych przestrzeni.

Z usług i zasobów CINIb-y mogą korzystać bezpłatnie wszyscy studenci (limit wypożyczeń to 25 pozycji na 8 tygodni) i pracownicy uczelni (limit wypożyczeń 50 pozycji na 16 tygodni). Centrum posiada nowoczesne zaplecze informacyjno-multimedialne, wspierające wszelkie potrzeby indywidualnego

¹⁰ https://ciniba.edu.pl/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=56&Itemid=67

rozwoju (indywidualne kabiny, mediateka, sala komputerowa, skanery, drukarki, sale wideo, sale konferencyjne). Biblioteka jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością (windy, stanowiska, osobne toalety). Centrum jest czynne od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00-20.00, a w czasie sesji egzaminacyjnych do 23.00. Biblioteka zawiera prawie 850 tysięcy woluminów. W bibliotece funkcjonuje wypożyczalnia międzybiblioteczna – dostępna także dla studentów. W ramach biblioteki działa Dydaktyczna Biblioteka Cyfrowa UŚ, gdzie znajdują się zeskanowane książki i artykuły. Pracownicy mają możliwość zgłaszania zapotrzebowania na digitalizację woluminów, które są wykorzystywane przez nich w pracy dydaktycznej, dzięki czemu po zalogowaniu się do CINIiBA studenci mają łatwy dostęp do cyfrowych wersji materiałów dydaktycznych. Od 1 stycznia 2015 roku Biblioteka Uniwersytetu Śląskiego oferuje nowy sposób zdalnego dostępu do baz danych i źródeł elektronicznych poprzez system HAN (możliwość korzystania z domowych komputerów). W Dydaktycznej Bibliotece Cyfrowej są udostępniane materiały niezbędne do zajęć prowadzonych w trybie zdalnym. CINIiBA dysponuje bardzo szeroką bazą źródeł elektronicznych, między innymi: JSTOR, Digital Loeb Classical Library, Sage, Cambridge University Press Journals (HSS) PhilPapers, Digital Loeb Classical Library, PsycArticles i wiele innych.

Pracownicy monitorują stan bazy bibliotecznej i w razie potrzeby zgłaszają zapotrzebowanie na określone pozycje bibliograficzne. Biblioteka wyposażona jest w liczne, w tym najnowsze tytuły, które potrzebne są studentowi w toku studiów. Biblioteka ściśle współpracuje z pracownikami i umożliwia szybki zakup pozycji wskazywanych przez wykładowców, a także (dotyczyło to okresu pandemii) skanowanie materiałów na użytek zajęć w ramach obowiązującego prawa dotyczącego własności intelektualnej. CINIiBA oferuje wiele tytułów bezpośrednio związanych z kierunkiem studiów, w tym dostęp do czołowych czasopism branżowych.

5. Spis załączników

[Załącznik 1 Wykaz remontów przeprowadzonych na Wydziale Nauk Społecznych WNS](#)

[Załącznik 2 Wykaz sal dydaktycznych WNS wraz z wyposażeniem](#)

[Załącznik 3 Informacja na temat konserwacji klimatyzacji na Wydziale Nauk Społecznych](#)

[Załącznik 4 Dokumentacja fotograficzna pomieszczeń \(folder\)](#)

[Załącznik 5 Zadania pełnomocnika Dziekana ds. jakości kształcenia i akredytacji](#)

[Załącznik 6 Raport z oceny jakości kształcenia na kierunkach](#)

[Załącznik 7 Arkusze ewaluacyjne \(folder\)](#)

[Załącznik 8 Arkusz monitorowania jakości kształcenia](#)

[Załącznik 9a Efekty uczenia się – 1 stopień](#)

[Załącznik 9b Efekty uczenia się – 2 stopień](#)

[Załącznik 10a Plan studiów II stopnia \(stacjonarny\)](#)

[Załącznik 10b Plan studiów II stopnia \(niestacjonarny\)](#)

[Załącznik 11 Publikacje – powiązanie prac badawczych z procesem kształcenia](#)