

Raport z oceny własnej Wydziału Filologicznego w zakresie jakości kształcenia w roku akademickim 2018/2019

I Informacje wstępne

1. Na Wydziale Filologicznym nadzór nad procesem kształcenia sprawuje dziekan za pośrednictwem dwóch prodziekanów ds. studenckich i kształcenia z równoważnym zakresem kompetencji — jeden dla katowickiej, drugi dla sosnowieckiej części wydziału. Odpowiadają oni za prawidłowy przebieg procesu kształcenia i właściwą obsługę dydaktyczną, socjalną oraz administracyjną studentów.

Nadzór nad prawidłowym przebiegiem procesu kształcenia na studiach doktoranckich sprawuje powołany przez rektora kierownik studiów doktoranckich Wydziału Filologicznego.

Prowadzone na wydziale studia podyplomowe organizują i nadzorują — powołani przez rektora — kierownicy.

2. Za opracowanie i wdrożenie na Wydziale Filologicznym systemowych procedur służących zapewnieniu jakości kształcenia odpowiada powołany przez dziekana Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia [WZJK], któremu przewodniczy jeden z pełnomocników dziekana ds. jakości kształcenia.

Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia [WZJK] powołano na Wydziale Filologicznym Zarządzeniem nr 4 Dziekana Wydziału Filologicznego z dnia 1 października 2016 roku. Wszelkie zmiany w składzie WZJK wprowadzane są odpowiednimi zarządzeniami dziekana. W skład WZJK wchodzi: pełnomocnicy dziekana ds. jakości kształcenia, z których jeden jest przewodniczącym WZJK, drugi zastępcą przewodniczącego, a także przewodniczący Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia [KZZJK] oraz — w dwóch przypadkach — zastępcy przewodniczących, przedstawiciel Wydziałowej Rady Samorządu Doktorantów, przedstawiciel Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego, kierownik Studiów Doktoranckich oraz kierownicy lub przedstawiciele prowadzonych na wydziale studiów podyplomowych. Z urzędu uczestnikami prac WZJK są prodziekani ds. studenckich i kształcenia.

Posiedzenia WZJK mają charakter otwarty i może brać w nich udział każdy pracownik wydziału (bez prawa udziału w głosowaniach). Szczegółowe zasady obrad WZJK określa uchwalony na posiedzeniu WZJK 14 listopada 2016 r. *Regulamin obrad Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Filologicznym Uniwersytetu Śląskiego*.

Skład WZJK w roku akademickim 2018/2019:

1. dr hab. Mirosława Michalska-Suchanek — przewodnicząca,
2. dr Przemysław Piwowarczyk — zastępca przewodniczącej,
3. dr hab. prof. UŚ Alina Świeściak — kierownik studiów doktoranckich,
4. dr hab. Anna Kałuża — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **filologia polska**,
5. dr hab. Grzegorz Olszański — przewodniczący Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **sztuka pisanja**,
6. dr Ewa Biłas-Pleszak — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **komunikacja promocyjna i kryzysowa**,
7. dr hab. Magdalena Kempna-Pieniążek — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **kulturoznawstwo**,
8. dr Anna Maj — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **kultury mediów**,
9. dr Patrycja Matusiak — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku: **mediteranistyka**,
10. dr Edyta Gryksa — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku: **filologia klasyczna**,
11. dr Karol Makles — przewodniczący Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **informacja naukowa i bibliotekoznawstwo, architektura informacji, informacja w instytucjach e-społeczeństwa**,
12. prof. dr hab. Małgorzata Kita — przewodnicząca Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **międzynarodowe studia polskie**,
13. dr hab. Nina Nowara-Matusik — przewodniczący Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunkach **filologia germańska** oraz **filologia, specjalność Europejskie Studia Leksykograficzne (EMLex)**,
14. dr Monika Grotek — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **filologia angielska**,

15. dr Marta Mamet-Michalkiewicz — zastępca przewodniczącej Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **filologia angielska**,
16. dr hab. Monika Sułkowska — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **filologia**,
17. dr Lidia Mięsowska — zastępca przewodniczącej Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **filologia**,
18. dr Magdalena Błaszak — przewodnicząca Kierunkowego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku **filologia słowiańska**,
19. kierownicy prowadzonych na wydziale studiów podyplomowych,
20. reprezentant Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego,
21. reprezentant Wydziałowej Rady Samorządu Doktorantów.

3. Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia [KZZJK] powołano na Wydziale Filologicznym Zarządzeniem nr 4 Dziekana Wydziału Filologicznego z dnia 1 października 2016 roku i korygowano/uzupełniano kolejnymi zarządzeniami.

Składy Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2018/2019:

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku filologia polska

1. dr hab. Anna Kałuża — przewodnicząca,
2. prof. dr hab. Bernardetta Niesporek-Szamburska,
3. dr hab. prof. UŚ Anna Szawerna-Dyrszka,
4. dr hab. Iwona Gralewicz-Wolny,
5. dr Ewa Biłas-Pleszak,
6. Joanna Miśkiewicz (przedstawicielka studentów),
7. mgr Agnieszka Wójtowicz-Zajac (przedstawicielka doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku sztuka pisanie

1. dr hab. Grzegorz Olszański (przewodniczący),
2. dr hab. Dariusz Nowacki,

3. dr Mikołaj Marcela (sekretarz),
4. mgr Anna Depta (przedstawicielka doktorantów)
5. Piotr Krzywicki (przedstawiciel studentów)

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku filologia klasyczna

1. dr Edyta Gryksa — przewodnicząca,
2. dr hab. Anna Kucz, prof. UŚ — z-ca przewodniczącej,
3. dr Katarzyna Warcaba
4. Julia Rok (przedstawicielka studentów),
5. mgr Dorota Smyła (przedstawicielka doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku mediteranistyka

1. dr Patrycja Matusiak — przewodnicząca,
2. dr hab. Anna Kucz, prof. UŚ — z-ca przewodniczącej,
3. dr Katarzyna Warcaba
6. Maria Kucz (przedstawicielka studentów),
4. mgr Andrzej Lewandowski (przedstawiciel doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku komunikacja promocyjna i kryzysowa

1. dr Ewa Biłas-Pleszak — przewodnicząca,
2. dr Katarzyna Sujkowska-Sobisz ,
3. dr Katarzyna Wyrwas,
4. dr hab. Jacek Warchala,
5. dr Joanna Przyklenk,
6. dr Wioletta Wilczek,
7. Natalia Błachowska (przedstawicielka studentów),
8. mgr Marta Dragiewicz (przedstawicielka doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku kulturoznawstwo

1. dr hab. Magdalena Kempna-Pieniążek — przewodnicząca,
2. dr hab. prof. UŚ Maria Popczyk,

3. dr hab. Barbara Kita,
4. lic. Agnieszka Karpiel (przedstawicielka studentów),
5. mgr Karolina Kostyra (przedstawicielka doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku kultury mediów

1. dr Anna Maj — przewodnicząca (do marca 2019),
2. dr Julia Legomska – przewodnicząca (od marca 2019),
3. dr hab. prof. UŚ Piotr Zawojski,
4. dr Aleksandra Dębska-Kossakowska (od marca 2019)
5. lic. Agnieszka Karpiel (przedstawicielka studentów),
6. mgr Marek Lyszczyzna (przedstawiciel doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku informacja naukowa i bibliotekoznawstwo

1. dr Karol Makles — przewodniczący,
2. dr Anna Matysek — z-ca przewodniczącego,
3. dr hab. Katarzyna Tałuć,
4. dr hab. Jacek Tomaszczyk,
5. dr Agnieszka Łakomy-Chłosta,
6. mgr Marta Gawlik (przedstawiciel doktorantów) ,
7. Karolina Żuk (przedstawiciel studentów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku informacja w instytucjach e-społeczeństwa

1. dr Karol Makles — przewodniczący,
2. dr Anna Matysek — z-ca przewodniczącego,
3. dr hab. Katarzyna Tałuć,
4. dr hab. Jacek Tomaszczyk,
5. -dr Agnieszka Łakomy-Chłosta,
6. Dominik Kempa (przedstawiciel studentów),
7. mgr Marta Gawlik (przedstawiciel doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku architektura informacji

1. dr Karol Makles — przewodniczący,
2. dr Anna Matysek — z-ca przewodniczącego,
3. dr hab. Katarzyna Tałuć,
4. dr hab. Jacek Tomaszczyk,
5. dr Agnieszka Łakomy-Chłosta,
6. Magda Pokrywka (przedstawicielka studentów),
7. mgr Marta Gawlik (przedstawicielka doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku międzynarodowe studia polskie

1. prof. dr hab. Małgorzata Kita — przewodnicząca,
2. dr hab., prof. UŚ Romuald Cudak,
3. dr Wioletta Hajduk-Gawron,
4. dr Marcin Maciołek,
5. dr Bożena Szalasta-Rogowska,
6. dr hab. Aleksandra Achtelek
7. dr Agnieszka Tambor,
8. dr Katarzyna Frukacz,
9. mgr Joanna Raś,
10. mgr Zoriana Buń (przedstawicielka doktorantów),
11. Magdalena Biegus (przedstawicielka studentów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku filologia germańska i filologia w specjalności Europejskie studia leksykograficzne (EMLex)

1. dr hab. Nina Nowara-Matusik — przewodnicząca,
2. dr hab. Michał Skop ,
3. dr hab. Monika Bielińska,
4. dr hab. Ewa Mazurkiewicz,
5. dr Grażyna Krupińska,
6. dr Mariusz Jakosz,
7. mgr Alan Rymarczyk (przedstawicielka doktorantów),
8. lic. Agnieszka Dreinert (przedstawicielka studentów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku filologia angielska

1. dr Monika Grotek — przewodnicząca,
2. dr Marta Mamet-Michalkiewicz — zastępca przewodniczącej,
3. dr hab. Konrad Szcześniak,
4. dr hab. Adam Wojtaszek,
5. dr Tomasz Burzyński,
6. dr Marcin Sarnek,
7. dr hab. Marcin Zabawa,
8. mgr Magdalena Bednorz,
9. Lic. Anna Kurcharczyk (przedstawicielka studentów),
10. mgr Dorota Lipińska (przedstawiciela doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku filologia (z podziałem na część romanistyczną i rusycystyczną)

1. dr hab. Monika Sułkowska — przewodnicząca,
 2. dr Aneta Chmiel,
 3. dr Marta Oracz,
 4. dr Magdalena Perz,
 5. dr Agnieszka Gwiazdowska ,
 6. dr Ewa Śmielek,
 7. dr Dominika Topa-Bryniarska,
 8. lic. Alicja Wróbel – przedstawiciel studentów,
 9. mgr Aleksandra Nocoń – przedstawiciel doktorantów (od 2018/2019).
-
1. dr Lidia Mięsowska — wiceprzewodnicząca,
 2. dr hab. Beata Pawletko,
 3. dr Agnieszka Gasz,
 4. dr hab. Tatiana Kwiatkowska,
 5. dr Jaśmina Śmiech,

6. dr Swietłana Biczak,
7. mgr Ilona Delekta,
8. lic. Gabriela Kurpiel (przedstawiciel studentów),
9. mgr Paweł Łaniewski (przedstawiciel doktorantów).

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunku filologia słowiańska

1. dr Magdalena Błaszak — przewodnicząca:
2. prof. UŚ dr hab. Robert Bońkowski — z-ca przewodniczącej,
3. dr Paulina Pycia,
4. dr Marta Buczek,
5. dr hab. Lucyna Spyrka,
6. dr Sylwia Sojda,
7. dr hab. Dariusz Tkaczewski,
8. Konrad Wójcik (przedstawiciel studentów),
9. mgr Weronika Woźnicka (przedstawicielka doktorantów).

2. Informacje o funkcjonowaniu SZJK w jednostce.

W roku akademickim 2018/2019 zasady działania WZJK i KZZJK określał *Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Filologicznym Uniwersytetu Śląskiego* (WSZJK), przyjęty uchwałą Rady Wydziału w dniu 12 grudnia 2017. We wszystkich przypadkach nieujętych w tym dokumencie obowiązywały zasady ustalone w przepisach nadrzędnych: ustawach, rozporządzeniach Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Statucie Uniwersytetu Śląskiego, uchwałach Senatu Uniwersytetu Śląskiego, zarządzeniach Rektora Uniwersytetu Śląskiego, uchwałach Rady Wydziału, a także w zarządzeniach Dziekana.

Jednym z podstawowych zadań Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz WZJK i KZZJK są działania mające na celu scalenie nadrzędnych i wewnętrznych przepisów w spójny i jednoznaczny system. W praktyce oznacza to pracę nad przejrzystością zasad, rozwiązań i procedur przyjętych dla poszczególnych działań, z uwzględnieniem specyfiki kierunków. Za wdrożenie systemu jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach odpowiadają powołane przez dziekana zespoły kierunkowe. KZZJK zbierają się na roboczych posiedzeniach co najmniej dwa razy w roku. Projekty zmian w programie studiów, wyniki oceny efektów kształcenia i wszelkie inne kwestie związane z jakością kształcenia są analizowane,

a wnioski prezentowane pracownikom instytutów oraz przedstawicielom studentów podczas posiedzeń rady instytutu, a także na zebraniach z pracownikami instytutów i katedr, studentami oraz doktorantami. Pod koniec semestru letniego w ramach poszczególnych kierunków odbywały się protokołowane zebrania dotyczące jakości kształcenia z przedstawicielami studentów wszystkich specjalności, poziomów i lat studiów, podczas których studenci wypowiadali się na temat dobrych praktyk w zakresie kształcenia i wskazywali, co ich zdaniem należałoby zmienić, aby jakość kształcenia poprawić. Sugestie i wnioski analizowano i te, które uznano za zasadne uwzględniano w planowaniu kolejnego roku akademickiego.

Obowiązki WZJK dotyczą nadzoru nad pracami KZZJK, wszelkiego rodzaju działań wspierających prace kierunkowych zespołów, a także opiniowania projektów zmian w realizowanych programach studiów oraz projektów nowych kierunków i specjalności. W przypadku projektów nowych kierunków i specjalności opinia formułowana jest na wniosek dziekana lub rady wydziału i przyjmowana w formie uchwały, która następnie przedstawiana jest radzie wydziału.

Przyjęty przez WZJK regulamin obrad umożliwia w przypadku spraw pilnych przeprowadzenie konsultacji lub głosowania za pośrednictwem poczty elektronicznej, z czego w roku akademickim 2018/2019 skorzystano przy pracach nad raportem z oceny własnej Wydziału w zakresie jakości kształcenia za rok akademicki 2017/2018. W przypadku zgłoszenia przez któregośkolwiek z członków zespołu sprzeciwu lub konieczności odbycia dyskusji, przewodniczący, zgodnie z regulaminem, jest zobowiązany zwołać posiedzenie w możliwie najbliższym terminie. W roku 2018/2019 taka sytuacja nie zaistniała.

W roku akademickim 2018/2019 spotkania WZJK poświęcone były przede wszystkim wizytom PKA i odbywały się w roboczym gronie odpowiedzialnych za pomyślny przebieg akredytacji. Spotkania te miały miejsce 31 października 2018 r. (było to spotkanie przewodniczących zespołów kierunkowych z kierunków mających podlegać akredytacji z członkami KZZJK na kierunku chemia, którzy podzielili się swoimi doświadczeniami) i 19 grudnia 2018 r.

Znaczna część informacji dotyczących spraw związanych z działalnością dydaktyczną uczelni przekazywana jest członkom WZJK w trakcie posiedzeń kolegium dziekańskiego i rady wydziału.

Projekty zmian w programie studiów oraz wyniki oceny efektów kształcenia są prezentowane nauczycielom akademickim oraz przedstawicielom studentów i doktorantów przede wszystkim podczas posiedzeń rad instytutów, którym to powierzony został nadzór dydaktyczny nad kierunkami odpowiadającymi obszarowi badań prowadzonych w jednostce.

Do realizacji poszczególnych działań możliwe jest powołanie, wyposażonych w odpowiednie uprawnienia i kompetencje, zespołów pomocniczych (dotyczy to szczególnie przypadków zespołów oceniających lub zespołów, które w trakcie prac muszą skorzystać z materiałów zawierających dane osobowe lub dane wrażliwe). W roku akademickim 2018/2019 KZZJK nie zgłosiły potrzeby powoływania takich zespołów.

3. Informacje o akredytacjach w jednostce

W roku akademickim 2018/2019 miały miejsce akredytacje na następujących kierunkach:

- Filologia polska, ocena pozytywna (uchwała PKA 490/2019 z dnia 11 lipca 2019),
- Informacja naukowa i bibliotekoznawstwo, ocena pozytywna (uchwała PKA 294/2019 z dnia 23 maja 2019),
- Kulturoznawstwo, ocena pozytywna (Uchwała PKA nr 292/2019 z dnia 23 maja 2019 roku),
- Kultury mediów, ocena pozytywna (Uchwała PKA nr 292/2019 z dn. 23 maja 2019 roku).

4. Inne

W roku akademickim 2018/2019 (wg stanu na dzień 1 października 2018 r.) Wydział Filologiczny prowadził 15 kierunków studiów pierwszego i drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym (łącznie informacją w instytucjach e-społeczeństwa, zniesioną uchwałą Senatu UŚ 233/2018 z dnia 24 kwietnia 2018).

Na kierunkach prowadzonych przez wydział studiowało ogółem 4 980 studentów (stan na luty 2019, dane z systemu POLON) I i II stopnia studiów stacjonarnych, do czego należy dodać 91 cudzoziemców (stan na luty 2019, dane z systemu POLON)¹.

II Działania na rzecz jakości kształcenia

1. Doskonalenie programów kształcenia i jego efektów

¹ Opracowane na podstawie danych dostarczonych przed dr. Wojciecha Sitka.

a. Informacje o zmianach w programach kształcenia

Zmiany wprowadzane w roku akademickim 2018/2019 miały przede wszystkim charakter dostosowujący do Polskiej Ramy Kwalifikacji i polegały na przyporządkowaniu efektów uczenia się zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U.2018.2218) i Uchwałą nr 330 Senatu Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 29 stycznia 2019 r. w sprawie wytycznych w zakresie przygotowywania projektów programów studiów kierunków studiów. Zmienione programy zostały przyjęte zbiorczą uchwałą Senatu UŚ 395/2019 z 25 czerwca 2019 r. i weszły w życie 1 października 2019 r.

Na części kierunków w roku akademickim 2018/2019 weszły w życie programy zmienione względem roku poprzedniego. Zmiany miały na celu przede wszystkim uwzględnienie postulatów interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, a w przypadku filologii angielskiej i filologii (rosyjskiej), również redukcję nadgodzin.

Generalnie zmiany dotyczyły wprowadzania nowych modułów (filologia germańska, kulturoznawstwo, kultury mediów), przesunięcia modułów z jednego semestru na inny (kulturoznawstwo, kultury mediów), modyfikacji ECTS (filologia, kulturoznawstwo, kultury mediów), rezygnacji z niektórych modułów (filologia, filologia germańska, kulturoznawstwo, kultury mediów), zmiany liczby godzin modułu (filologia, kulturoznawstwo, kultury mediów), zmiany formy modułów (kultury mediów). Zmiany nazwy modułów (filologia, kultury mediów). Szczegóły zmian znajdują się w raportach poszczególnych KZZJK będących w dyspozycji dyrekcji kierunków.

b. Nowe programy kształcenia i likwidacja dotychczasowych

1. Lista kierunków studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz specjalności prowadzonych na Wydziale Filologicznym w roku akademickim 2018/2019 (obejmuje także kierunki na które nie odbywa się już nabór, ale które nie zamknęły cyklu kształcenia):

kierunek	Poziom	Specjalność	program	forma
filologia polska	I stopnia	dyskurs publiczny	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	dziennikarstwo i komunikacja kulturowa	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	edytorstwo i redakcja tekstu	---	stacjonarne

filologia polska	I stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	literaturoznawstwo	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	dyskurs publiczny	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	dziennikarstwo i komunikacja kulturowa	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	edytorstwo i redakcja tekstu	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	nauczanie polonistyczne wśród cudzoziemców	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	literaturoznawstwo	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	twórcze pisanie	---	stacjonarne
filologia klasyczna	I stopnia	---	---	stacjonarne
mediteranistyka	I stopnia	---	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	I stopnia	przestrzenie kultury	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	filmoznawstwo i wiedza o mediach	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	teoria i antropologia kultury	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	kultura literacka	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	estetyka miasta	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	teatrologia	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	komunikacja kulturowa	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	I stopnia	przestrzenie kultury	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	filmoznawstwo i wiedza o mediach	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	estetyka miasta	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	komunikacja kulturowa	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	kultura literacka	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	teatrologia	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	teoria i antropologia kultury	---	niestacjonarne
informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	I stopnia	---	---	stacjonarne
informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	II stopnia	---	---	stacjonarne
informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	I stopnia	---	---	niestacjonarne
informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	II stopnia	---	---	niestacjonarne
architektura informacji	I stopień	---	---	stacjonarne
informacja w instytucjach e- społeczeństwa	I stopień	---	---	stacjonarne
filologia	I stopnia	język rosyjski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język rosyjski	język biznesu	stacjonarne
filologia	I stopnia	Język rosyjski	język biznesu z komunikacją kulturową	stacjonarne
filologia	I stopnia	język rosyjski w turystyce	---	stacjonarne
filologia	I stopnia	język francuski i język	tłumaczeniowy	stacjonarne

		angielski		
filologia	I stopnia	języki stosowane: język rosyjski z językiem angielskim	---	stacjonarne
filologia	I stopnia	język francuski	tłumaczeniowy z językiem włoskim lub językiem hiszpańskim	stacjonarne
filologia	I stopnia	język włoski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język włoski i język angielski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język hiszpański	kultura, literatura i media w Ameryce Łacińskiej	
filologia	I stopnia	języki stosowane: język włoski i język angielski z programem tłumaczeniowym z językiem biznesu	---	stacjonarne
filologia	II stopnia	język rosyjski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	II stopnia	język rosyjski	język biznesu	stacjonarne
filologia	II stopnia	język francuski i język angielski	tłumaczeniowy z językiem biznesu	stacjonarne
filologia	II stopnia	język francuski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	II stopnia	język francuski	tłumaczenie specjalistyczne i wspomagane komputerowo	stacjonarne
filologia	II stopnia	filologia romańska	---	stacjonarne
filologia	II stopnia	język włoski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	II stopnia	język włoski i język angielski	Tłumaczeniowy z językiem biznesu	stacjonarne
filologia	II stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język francuski i język angielski	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język hiszpański i język angielski	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język włoski	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język włoski i język angielski	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	
filologia	I stopnia	języki stosowane: język rosyjski z językiem angielskim	---	niestacjonarne
filologia	II stopnia	filologia romańska	---	niestacjonarne
filologia	II stopnia	filologia włoska	tłumaczeniowy	niestacjonarne

filologia	II stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	II stopnia	języki stosowane: język włoski i język angielski z programem tłumaczeniowym z językiem biznesu	---	stacjonarne
filologia słowiańska	I stopnia	językowo-kulturowa	---	stacjonarne
filologia słowiańska	I stopnia	językowo-kulturowa z językiem zachodnioeuropejskim	---	stacjonarne
filologia słowiańska	II stopnia	przekład w komunikacji międzykulturowej	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	tłumaczeniowa w zakresie języków specjalistycznych	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	interkulturowe studia niemcoznawcze	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	nauczycielska z językiem szwedzkim	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	język niemiecki od podstaw	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	język szwedzki	---	stacjonarne
filologia germańska	II stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia germańska	II stopnia	interkulturowe studia niemcoznawcze	---	stacjonarne
filologia germańska	II stopnia	tłumaczeniowa w zakresie języka prawniczego i ekonomicznego	---	stacjonarne
filologia germańska	II stopnia	nauczycielska	---	niestacjonarne
filologia angielska	I stopnia	---	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	projektowanie rozrywki interaktywnej oraz lokalizacja gier i oprogramowania (SPRINT-WRITE)	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	kultura i literatura angielskiego obszaru językowego	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	kultura – media – translacja	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	język biznesu	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	nauczycielska z językiem niemieckim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	nauczycielska z informatyką	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem japońskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem chińskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem arabskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem koreańskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem	---	stacjonarne

		niemieckim		
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językami Indii	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	---	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	amerykanistyka dla komunikacji międzykulturowej i dyplomacji	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	kultura i literatura angielskiego obszaru językowego	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	kultura – media – translacja	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	projektowanie rozrywki interaktywnej oraz lokalizacja gier i oprogramowania (SPRINT-WRITE)	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	język biznesu	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa z językiem arabskim	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa z językiem niemieckim	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa z językiem japońskim	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa z językiem chińskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem chińskim	---	niestacjonarne
filologia angielska	II stopnia	nauczycielska	---	niestacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	komunikacja promocyjna	---	stacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	doradztwo wizerunkowe i rzecznikostwo	---	stacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	negocjacje kryzysowe	---	stacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	specjalność logopedyczna	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	I stopnia	kultura i komunikacja w biznesie	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	I stopnia	kultura i komunikacja w dyplomacji	---	stacjonarne

międzynarodowe studia polskie	II stopnia	doradztwo kulturowe	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	II stopnia	publicystyka kulturowa	---	stacjonarne
kultury mediów	I stopnia	nowe media	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	kultury wizualne: fotografia, film, media	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	estetyka wizualności	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	publicystyka nowomediowa	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	widowiska kulturowe	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	komunikacja medialna	---	stacjonarne
kultury mediów	I stopnia	nowe media	---	niestacjonarne
kultury mediów	II stopnia	kultury wizualne: fotografia, film, media	---	niestacjonarne
kultury mediów	II stopnia	estetyka wizualności	---	niestacjonarne
kultury mediów	II stopnia	publicystyka nowomediowa	---	niestacjonarne
kultury mediów	II stopnia	widowiska kulturowe	---	niestacjonarne
kultury mediów	II stopnia	komunikacja medialna	---	niestacjonarne
sztuka pisania	I stopnia	---	---	stacjonarne

2. Powoływanie i likwidacja kierunków:

a. W roku akademickim 2018/2019 utworzono:

Kierunek:

- Logopedia, I stopień, uchwała senatu UŚ 395/2019 z 25 czerwca 2019 r. (rekrutacja od roku akademickiego 2019/2020)

Specjalność

- Język francuski od podstaw z programem tłumaczeniowym i językiem specjalistycznym (rekrutacja od roku akademickiego 2019/2020), uchwała Senatu UŚ 300/2018 z 27 XI 2018
- Na kierunku filologia germańska: europejskie studia leksykograficzne (EMLex), II stopień (rekrutacja od roku akademickiego 2019/2020), uchwała Senatu UŚ 384/2019 z 28 maja 2019

b. W roku akademickim 2018/2019 dokonano likwidacji:

Kierunków

- Filologia, studia niestacjonarne, Uchwała nr 1 Rady Wydziału Filologicznego z dnia 19 marca 2019 r. i Uchwała Senatu UŚ 364/2019 z dnia 30 kwietnia 2019 r.

- Filologia germańska, studia niestacjonarne II stopnia, Uchwała Senatu UŚ 361/2019 z dnia 30 kwietnia 2019 (ustanie naboru od roku akademickiego 2019/2020)
- Filologia polska, studia niestacjonarne I i II stopnia, Uchwała Senatu UŚ 328/2019 z dnia 29 stycznia 2019 (ustanie naboru od roku akademickiego 2018/2019)

Specjalności

- Na kierunku filologia angielska: kultura i literatura angielskiego obszaru językowego, II stopień, uchwała Senatu UŚ 327/2019 z 29 stycznia 2019 (nabór nie będzie odbywał się od roku akademickiego 2020/2021)
- c. Zmiany nazw specjalności:
- Na kierunku filologia germańska, uchwała Senatu UŚ 383/2019 z 28 maja 2019 (obowiązuje od roku akademickiego 2019/2020) :
 - „studia interkulturowe z językiem szwedzkim” na „studia interkulturowe z językiem szwedzkim albo niemieckim”
 - „nauczycielska z językiem szwedzkim” na „nauczycielska”
- d. Ponadto zaprzestano prowadzenia kierunku filologia (Uchwała Senatu UŚ 358/2019 z 30 kwietnia 2019), zaś w jego miejsce powołano kierunki filologia romańska i filologia rosyjska (Uchwały Senatu UŚ 365 i 365 z 30 kwietnia 2019 r.). Zmiana ta wejdzie w życie w roku akademickim 2019/2020.

c. zgodność programów kształcenia z misją i strategią uczelni oraz jednostki

Programy kształcenia wszystkich kierunków prowadzonych na Wydziale Filologicznym wykazują pełną zgodność z misją i strategią Uniwersytetu Śląskiego. Ich obszary rozwoju uwzględniają zadania kluczowe, cele strategiczne i operacyjne oraz typy działań określone przez dokument *Strategia rozwoju Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach na lata 2012–2020*. Nowa *Strategia rozwoju Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach na lata 2020–2025* przyjęta przez Senat UŚ we wtorek 24 września 2019 z oczywistych względów nie mogła mieć wpływu na kształt programów kształcenia w roku akademickim 2018/2019. Zadania kluczowe kierunków wynikają z czterech celów strategicznych Uniwersytetu:

1. dbałości o poziom prowadzonych badań naukowych i mocne zespoły badawcze;
2. zwiększenia i doskonalenia innowacyjnych, nowoczesnych form kształcenia i oferty dydaktycznej;
3. zintensyfikowania i poszerzenia współpracy z otoczeniem oraz z uczelniami zagranicznymi;
4. systemowego zarządzania wydziałem zgodnie z systemowym zarządzaniem Uniwersytetem.

Realizacja wymienionych celów pozwala na uwalnianie twórczego potencjału pracowników i studentów, a także tworzenie jak najlepszych warunków do edukacji i prowadzenia badań naukowych.

Otwartość, nowoczesność i kreatywność Wydziału Filologicznego wpisują się w priorytety europejskiego obszaru szkolnictwa wyższego i nauki. Absolwenci wydziału wyposażeni są w wiedzę, umiejętności i kompetencje zwiększające ich szansę na zadowalającą karierę zawodową.

Programy kształcenia poszczególnych kierunków szczegółowo wskazują na ich spójność z misją i strategią Uniwersytetu Śląskiego. Najistotniejsze obszary zgodności to:

- Silne zespoły badawcze i badania naukowe na światowym poziomie; wspieranie rozwoju naukowego pracowników, stwarzanie warunków i możliwości do jak najwyższego rozwoju poziomu naukowego jednostek, szczególny nacisk na rozwój prac rozwojowych, współpraca z innymi jednostkami naukowymi w Polsce i na świecie.
- Innowacyjne kształcenie i nowoczesna, wykorzystująca nowe technologie, urozmaicona oferta dydaktyczna, również w zakresie realizacji idei kształcenia ustawicznego.
- Realizacja studiów na poszczególnych kierunkach zgodnie z obowiązującymi zasadami organizacyjnymi i programowymi.
- Wyposażenie studentów w wiedzę i umiejętności zgodne z kierunkiem studiów, a także możliwościami ich poszerzenia w toku dalszego kształcenia.
- Zapewnienie wysokiej jakości kształcenia w ramach oferowanych programów studiów na krajowym i międzynarodowym rynku edukacyjnym; dążenie do godzenia specjalizacji z wymogiem wszechstronności i interdyscyplinarności, np. w drodze działań zmierzających do powoływania programów międzywydziałowych i międzyuczelnianych.
- Uwzględnianie roli języków obcych w umiędzynarodawianiu oferty dydaktycznej.
- Indywidualizowanie programów kształcenia, angażowanie wybitnych studentów różnych stopni studiów w badania naukowe prowadzone w obrębie instytutów i katedr; umożliwianie studentom uczestnictwa w konferencjach naukowych.

- Wsparcie merytoryczne, psychologiczne i socjalne studentów.
- Przeciwdziałanie regionalizacji uczelni, rozumiane jako zwiększenie wysiłków pozyskiwania kandydatów spoza Śląska oraz spoza Polski.
- Aktywne współdziałanie uczelni z otoczeniem, m. in. w celu upowszechnienia i stosowania w praktyce wyników badań naukowych (m. in. z przemysłem i biznesem); stała współpraca z III sektorem (fundacjami i stowarzyszeniami o zasięgu regionalnym, krajowym i międzynarodowym); uwzględnianie w działalności wydziału i w ofercie dydaktycznej środowiska społecznego i dynamiki jego przemian; obejmowanie mecenatem i patronami honorowymi przedsięwzięć organizowanych w regionie i kraju.
- Kreowanie pozytywnego wizerunku kierunków (i wydziału jako całości) w mediach, a także budowanie świadomości marki w otoczeniu zewnętrznym.

d. sposób uwzględniania wyników badania losów absolwentów

Badanie losów absolwentów wydziału stanowi podstawę do pracy nad ewentualną modyfikacją programów kształcenia poszczególnych kierunków. Działaniami związanymi z ankietyzacją absolwentów zajmuje się Biuro Karier Uniwersytetu Śląskiego. Biuro nie przygotowało jednak dotąd raportu za rok akademicki 2018/2019, stąd ostatnie dane, jakimi dysponują KZZJK pochodzą z roku 2016/2017 i nie mogą być podstawą zmian w aktualnych programach studiów. W swoich raportach Biuro Karier traktuje studentów kierunków filologicznych łącznie, co utrudnia wnioskowanie w rozróżnieniu na poszczególne kierunki.

Badanie losów absolwentów wydziału odbywa się także w sposób nieformalny poprzez osobiste kontakty oraz za pośrednictwem mediów społecznościowych. Ma miejsce stały kontakt z placówkami oświatowymi i kultury, między innymi przez współpracę merytoryczną (współpracę UŚ ze szkołami, projekt szkół patronackich, udział w zespołach oceniających olimpiad przedmiotowych, konsultacje metodologiczne, spotkania otwarte, spotkania dla uczniów szkół średnich, wykłady zewnętrzne etc.) czy przez podpisywanie umów w sprawie odbywania praktyk zawodowych pod opieką zewnętrzną absolwentów wydziału. Te formy kontaktu, pozwalające na śledzenie losów absolwentów, niejednokrotnie dostarczają więcej cennych i wiarygodnych informacji niż pytania ankietowe.

Wobec zawodności centralnych systemów ankietyzacji warto podkreślić, że Instytut Filologii Słowiańskiej prowadzi badania losów absolwentów z wykorzystaniem własnej ankiety,

zamieszczonej na stronie Instytutu Filologii Słowiańskiej (www.slav.us.edu.pl). Badania, koncentrujące się na określeniu typu potencjalnego pracodawcy dla absolwentów slawistyki, mają posłużyć do prac nad doskonaleniem w przyszłości programów kształcenia i ich dostosowaniem do wymogów otoczenia.

e. udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w tworzeniu programów kształcenia

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi (bliższym i dalszym otoczeniem gospodarczym i społecznym wydziału) wynika ze znaczącej roli szkolnictwa wyższego w kształtowaniu struktury rynku pracy. Kluczowym celem tej współpracy jest konsultowanie programów kształcenia, a zwłaszcza zdefiniowanych efektów uczenia się wymaganych do uzyskania określonej kwalifikacji.

Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi przybrały na Wydziale Filologicznym formę sformalizowanej współpracy w ramach Rady Ekspertów i Interesariuszy Zewnętrznych. W roku akademickim 2018/2019 nie odbyło się jednak żadne spotkanie całości Rady. Do członków wysłano jedynie pismo informujące o kierunkach zmian związanych z wdrażaniem ustawy *Konstytucja dla nauki*. Postuluje się przywrócenie funkcjonalności tego ciała, zwłaszcza że jego istnienie jest atutem w kontekście akredytacji.

Na kierunkach Wydziału odbywały się protokołowane rozmowy z przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych na temat programów i planów studiów pod kątem ich przydatności dla rynku pracy oraz sugerowanych obszarów ich ewentualnych modyfikacji.

Szczególnie intensywne i rozległe konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi ze sfery biznesu podjął KZZJK filologii angielskiej. Współpraca ta obejmowała konsultacje dotyczące przedmiotów specjalistycznych nauczanych w ramach specjalności Projektowanie Rozrywki Interaktywnej oraz Lokalizacja Gier i Oprogramowania (SPRINT-WRITE) i Projektowanie rozrywki Interaktywnej (SPRINT-WRITE II). KZZJK kierunków sztuka pisania i filologia polska odbyły spotkanie z Sonią Dragą, osobą zarządzającą największym na Śląsku wydawnictwem komercyjnym. Spotkanie dotyczyło możliwości przyszłej współpracy oraz praktyk studenckich.

Godna uwagi jest praktyka kierunków sztuka pisania i filologia angielska (SPRINT-WRITE), które angażują swych interesariuszy w proces kształcenia studentów poprzez powierzanie zajęć zleconych.

INKSI z kolei szczególnie intensyfikuje współpracę z praktykodawcami, wykorzystując wyniki przeprowadzonej wśród nich ankiety do modyfikacji programu studiów w roku

akademickim 2018/2019. Wzór ankiety został zmodyfikowany po uwagach PKA. Szczególną współpracą z praktykodawcami (głównie bibliotekami) podtrzymuje również IBiIN.

Część kierunków koncentruje się na współpracy ze szkołami, mając na celu poznanie przyszłych studentów i ich potrzeb, jak również zaznajomienie ich z ofertą prowadzonych kierunków. Działania tego typu mają formę warsztatów i wykładów dla uczniów szkół średnich oraz zapraszania uczniów na zajęcia akademickie (filologia angielska, Komunikacja promocyjna i kryzysowa, międzynarodowe studia polskie). Niekiedy współpraca ta przybiera ściślejszą formę patronatu naukowego (międzynarodowe studia polskie).

KZZJK zgodnie z SZJK zorganizowały spotkania z interesariuszami wewnętrznymi (kadrą dydaktyczną, studentami i doktorantami).

W ramach corocznych spotkań z kadrą dydaktyczną poszczególnych kierunków KZZJK zdiagnozowały następujące problemy:

- sztuka pisania: Drugi rok z rzędu zwraca się uwagę na brak możliwości finansowania spotkań o charakterze warsztatowym (spotkania z pisarzem, scenarzystą, dziennikarzem). Nierzadko tego rodzaju spotkania – niezwykle cenione przez studentów – nie mogą się odbywać z powodu prawnych ograniczeń w finansowaniu tego rodzaju spotkań z Funduszu Badań Statutowych (tylko działalność naukowa).

W ramach corocznych spotkań ze studentami poszczególnych kierunków KZZJK zdiagnozowały następujące problemy:

- filologia germańska: brak transparentności kryteriów przyznawania egzaminu komisyjnego, niedostatek zajęć o charakterze konwersacyjnym, niedostatek przedmiotów do wyboru, niedostatek tłumaczeń ustnych, problemy z rejestracją na wychowanie fizyczne, problemy z rzutnikiem. KZZJK przygotował szczegółowy program naprawczy do wdrożenia w kolejnym roku akademickim.
- informacja naukowa i bibliotekoznawstwo, informacja w instytucjach e-społeczeństwa: potrzeba unowocześnienia infrastruktury informatycznej, dokładniejszego formułowania sylabusów i wcześniejszego publikowania harmonogramów.

f. sposób uwzględnienia wzorców międzynarodowych

Poznanie aktualnych kierunków rozwoju nauki i form kształcenia na świecie dokonuje się przede wszystkim przez wyjazdy dydaktyczne do uczelni zagranicznych, wymianę doświadczeń naukowo-badawczych, uczestnictwo w zagranicznych konferencjach, udział w międzynarodowych projektach badawczych, pracach międzynarodowych komitetów

naukowych, budowanie sieci naukowej etc. Zdobyte doświadczenia są konfrontowane ze specyfiką form kształcenia w Polsce.

Z działań szczegółowych trzeba wspomnieć, że w roku akademickim 2018/2019 troje nauczycieli akademickich kierunku filologia angielska dzięki udziałowi w projekcie Mistrzowie Dydaktyki w ramach programu POWER MNiSW, realizowali staże jedno- lub dwutygodniowe szkolenia dydaktyczne w cenionych ośrodkach światowych. Szkolenia dotyczyły tutoring i innowacyjnego kształcenia. Pracownicy, po odbyciu szkoleń zagranicą, zrealizowali własne projekty dydaktyczne, a następnie będą pilotażowo wdrażać nowoczesnej formy kształcenia na UŚ w kolejnym roku akademickim. Ponadto dwoje pracowników filologii germańskiej uczestniczyło w Szwecji w seminariach doskonalących warsztat dydaktyczny.

g. sposób uwzględnienia potrzeb rynku pracy

Głównymi formami pozyskiwania informacji na temat potrzeb rynku pracy są monitoring ofert rynku pracy oraz opinie formułowane przez potencjalnych pracodawców — interesariuszy zewnętrznych (patrz pkt. e). Uwzględniane są też stanowiska pracodawców, z którymi poszczególne instytuty podpisały porozumienia w sprawie odbywania studenckich praktyk zawodowych lub studenckich praktyk pedagogicznych. Opinię i ocenę weryfikującą efekty kształcenia w ramach praktyki wystawia opiekun wyznaczony przez instytucję przyjmującą studenta-praktykanta. Ocena ta pozwala wnioskować o przydatności zdefiniowanych efektów kształcenia na obecnym rynku pracy (zasady opiniowania i oceny określa *Regulamin studenckich praktyk zawodowych* na Wydziale Filologicznym UŚ). Regularnie przeglądane są też fachowe publikacje, które poruszają kwestie najnowszych tendencji na rynku pracy, zapewniających perspektywy zawodowe absolwentom poszczególnych kierunków, a także prowadzony jest monitoring ofert rynku pracy. Wnioski płynące z analiz zapotrzebowania rynku pracy znajdują odzwierciedlenie w modyfikacjach planów studiów, w aktualizacji treści programowych modułów i właściwym doborze nauczycieli akademickich.

Część KZZJK zorganizowała spotkania z potencjalnymi pracodawcami i warsztaty związane z rynkiem pracy:

- Studenci filologii słowiańskiej spotkali się z pracownikami firmy PwC Service Delivery Center. Warsztaty z pracownikami firmy PwC dotyczyły zagadnień związanych z tłumaczeniem oraz lokalizacją, a także funkcjonowaniem firm międzynarodowych i pracą tłumaczy.

- Studenci filologii słowiańskiej brali też udział w warsztatach Studenckiej Poradni Prawnej w czasie których komentowane były tłumaczenia wykonane przez studentów, a także omówione zostały instytucje, obieg dokumentów, prawo pracy i prawo autorskie. W ramach tego spotkania odbyły się także warsztaty języka prawniczego.

h. Raport z wyników ankiety oceny satysfakcji osób kończących studia

Brak wystarczająco obszernego i reprezentatywnego materiału (niewielka zwrotność ankiet) uniemożliwił pracownikom Działu ds. Jakości Kształcenia i Analiz Strategicznych stworzenie raportu. Który mógłby mieć znaczenie dla poszczególnych KZZJK. KFK (filologia klasyczna i mediteranistyka), wprowadziła wobec tego wewnętrzną ankietę satysfakcji ze studiów, co można zalecić i innym KZZJK.

2. System weryfikacji efektów kształcenia dla poszczególnych kierunków

a. proces weryfikacji efektów kształcenia

Efekty kształcenia weryfikowane są przez planowo zdawane przez studentów egzaminy i uzyskiwane zaliczenia z modułów przewidzianych w planie studiów jako obowiązkowe oraz z modułów do wyboru dla właściwego semestru studiów. Ogólne zasady oceniania studentów określa zatwierdzony uchwałą Senatu UŚ obowiązujący *Regulamin Studiów w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach*, w którym ustalone zostały tryb i zasady oceniania, skala ocen, sposób odwołań od oceny i zasady powtarzania przedmiotu lub semestru. Zasady dotyczące oceniania doktorantów określa *Regulamin Studiów Doktoranckich w Uniwersytecie Śląskim*, a słuchaczy studiów podyplomowych *Regulamin Studiów Podyplomowych w Uniwersytecie Śląskim*.

Zasady realizacji praktyk zawiera regulamin odbywania praktyk oraz aktualnie obowiązujące rozporządzenie MNiSW. Są one również określone w opisach modułów dotyczących praktyk w Karcie Kierunku, które zawierają zakładane efekty kształcenia, metody ich weryfikacji oraz kryteria oceny.

W programach kształcenia wszystkich kierunków wydziału zostały określone modułowe efekty kształcenia, metody ich weryfikacji, kryteria ocen i zasady realizacji praktyk. Listy modułów dla poszczególnych kierunków dostępne są w Karcie Kierunku (dostępnej publicznie on-line pod adresem informator.us.edu.pl); sylabusy publikowane są systemie USOSWeb.

W przypadku niektórych kierunków efekty kształcenia przewidziane dla poszczególnych modułów, metody ich weryfikacji oraz kryteria oceniania zostały upublicznione na stronach internetowych jednostek. Katedra Międzynarodowych Studiów Polskich zamieściła je na stronie www.studiapolskie.us.edu.pl

Za właściwy przebieg praktyk odpowiada powołany dla każdego kierunku i specjalności opiekun. Do jego obowiązków należy wyposażenie studentów w odpowiednie skierowanie i weryfikacja efektów odbytej praktyki (najczęściej stosowanym sposobem jest prowadzenie przez studenta dziennika praktyk). W przypadku, gdy wykonywany przez studenta zawód lub działalność społeczna pokrywa się z efektami kształcenia zdefiniowanymi dla danego kierunku, zaliczenie praktyki odbywa się na podstawie przedstawionej przez studenta dokumentacji. Szczegółowe wytyczne odbywania praktyk dla poszczególnych kierunków i specjalności, opracowane przez opiekunów praktyk, opublikowane są na stronie internetowej instytutów.

Szczegółowe informacje dotyczące sposobów weryfikacji efektów kształcenia zamieszczone są w opisie modułu, natomiast opis przebiegu procesu weryfikacji efektów kształcenia zawierają sylabusy aktualizowane w każdym roku akademickim. Tam również zamieszczone są kryteria i sposób ustalania (obliczania) oceny końcowej modułu. Moduły dostępne są w Karcie Kierunku, w niektórych przypadkach również na stronach internetowych instytutów, a sylabusy zamieszczane są w systemie USOSweb.

Przegląd zawartości elektronicznych sylabusów pozwala stwierdzić, że weryfikacja kierunkowych efektów kształcenia dokonuje się poprzez zróżnicowane procedury sprawdzania wiedzy teoretycznej i praktycznych umiejętności studentów. Do najczęstszych technik weryfikacyjnych na wydziale należą: teksty i kolokwia, egzaminy ustne i pisemne, sprawdziany cząstkowe, pisemne zadania domowe, prace i prezentacje zaliczeniowe, projekty indywidualne i grupowe.

Do obowiązków nauczyciela akademickiego należy powiadomienie studentów na początku każdego semestru o wymogach i warunkach weryfikacji efektów kształcenia (np. podanie listy obowiązujących lektur, przewidzianych pomocniczych procedur kontrolnych itp.).

Obowiązkiem nauczyciela akademickiego jest przeprowadzenie egzaminu lub zaliczenia w zakresie ustalonym w opisie modułu i w sposób przewidziany w sylabusie, a następnie powiadomienie studenta o uzyskanym wyniku, wypełnienie właściwej dokumentacji (wpis w indeksie i w protokole w systemie USOS). Nauczyciel akademicki zobowiązany jest do archiwizowania wykazu pytań lub — w przypadku pracy pisemnej — arkusza testu/wykazu tematów).

Zaliczenie lub egzamin przeprowadzany jest w okresie sesyjnym ustalonym w zarządzeniu rektora Uniwersytetu Śląskiego dotyczącym organizacji roku akademickiego. Sposób ustalenia harmonogramu egzaminów jest różny na poszczególnych kierunkach studiów i zależy od charakteru studiów i liczby studentów. Podaje się go do wiadomości studentów przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej.

Specyfika kierunków wymaga zróżnicowanego sposobu realizacji procesu weryfikacji efektów kształcenia. Wpływ ma liczba studentów na poszczególnych kierunkach (a nawet na poszczególnych latach tego samego kierunku), a także liczba pracowników zaangażowanych w przeprowadzenie egzaminów i ocenę studentów (kierunki kształcące dużą liczbę studentów, jak np. filologia angielska, wymagają rozwiązań systemowych).

b. zasady dyplomowania

Proces dyplomowania na Wydziale Filologicznym w roku 2018/2019 odbywał się według przepisów określonych w obowiązującym *Regulaminie studiów w Uniwersytecie Śląskim* i *Regulaminie dyplomowania na Wydziale Filologicznym* uchwalonym przez Radę Wydziału 12 grudnia 2017, a także zgodnie z zarządzeniem nr 16 Rektora Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 28 stycznia 2015 r. w sprawie wprowadzenia procedury składania i archiwizowania pisemnych prac dyplomowych oraz zarządzeniem nr 69 Rektora Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 18 maja 2015 r., zmieniającym zarządzenie w sprawie prowadzenia procedury składania i archiwizowania pisemnych prac dyplomowych.

Powyższe dokumenty zawierają wytyczne dotyczące wymogów formalnych stawianych pracy dyplomowej, przebiegu egzaminu dyplomowego i dokumentacji przeprowadzonego postępowania (formularz protokołu obowiązujący na Wydziale Filologicznym).

Na mocy ostatniego wymienionego zarządzenia (nr 69) każda pisemna praca dyplomowa przed przekazaniem do recenzji sprawdzana jest za pomocą systemu antyplagiatowego współpracującego z ogólnopolskim repozytorium pisemnych prac dyplomowych. Wprowadzony w roku akademickim 2018/2019 nowy centralny system antyplagiatowy daje mniejsze możliwości kontrolne niż system OSA, niemniej pozostaje on bezalternatywny. Wskazane wydaje się ciągłe szkolenie pracowników naukowo-dydaktycznych w zakresie działania systemu.

Na wydziale obowiązuje cyfrowa archiwizacja prac dyplomowych (Archiwum Prac Dyplomowych, dalej. APD), pozytywnie oceniane przez wykładowców i studentów.

c. monitorowanie weryfikacji efektów kształcenia

Za weryfikację praktyk studenckich odpowiadają opiekunowie praktyk, za poprawność sylabusów — koordynatorzy modułów, za plany studiów (siatki) — Kierunkowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia i odpowiedni zastępcy dyrektora instytutów.

Weryfikacja efektów kształcenia podlega monitorowaniu przez Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia. Wdrożona procedura monitorowania efektów kształcenia zakłada systematyczne zbieranie i analizowanie wzorów testów i prac pisemnych (w tym kolokwii i egzaminów) oraz wykazów pytań egzaminacyjnych, które stanowią narzędzie weryfikacji, założonych dla poszczególnych modułów, efektów kształcenia.

W ramach oceny własnej jednostek kierunkowe zespoły dokonały analizy narzędzi weryfikacji efektów kształcenia. Dostępne w systemie opisy modułów i narzędzi weryfikacji efektów kształcenia oraz sylabusy poddano analizie pod względem ich poprawności, spójności i efektywności. Proces monitorowania poszczególnych elementów w systemie USOS przebiegał w sposób ciągły. Informacje o błędach, rozbieżnościach i niekonsekwentnych zapisach — zarówno w przypadku modułów, jak i sylabusów dla poszczególnych przedmiotów — na bieżąco przekazywano osobom prowadzącym zajęcia, zobligowanym do ich niezwłocznej korekty. Moduły i sylabusy sprawdzano w szczególności pod kątem możliwości realizacji zamierzonych efektów kształcenia oraz skuteczności, stosowanych w celu ich uzyskania, metod — dydaktycznych, aktywizujących i podawczo-informacyjnych (w przypadku wykładów).

W pierwszej kolejności weryfikowano poprawność zapisów dotyczących:

- liczby punktów ECTS przyznawanych studentom za zaliczenie danego modułu,
- liczby godzin przeznaczonych na realizację poszczególnych modułów w cyklu dydaktycznym,
- proponowanej liczby godzin pracy własnej studenta,
- sposobów weryfikowania wiedzy studenta (sprawdziany pisemne, prace zaliczeniowe, zaliczenia ustne, ocena aktywności podczas zajęć etc.) z uwzględnieniem jednolitej skali oceniania w przypadku testów pisemnych.

Na kolejnych etapach sprawdzono kompatybilność zapisów (zestawienia modułów w karcie kierunku z odpowiadającymi im sylabusami) pod względem:

- informacji ogólnych dotyczących poszczególnych modułów,
- zdefiniowanych efektów kształcenia,
- skali realizacji poszczególnych efektów kształcenia,
- wymagań stawianych studentom w ramach poszczególnych modułów,

- ramowych treści programowych.

Analiza metod weryfikacji modułowych efektów kształcenia na kierunkach prowadzonych przez Wydział Filologiczny nie wykazała znaczących uchybień ze strony pracowników prowadzących zajęcia. Większość z przeanalizowanych sylabusów, realizowanych w roku akademickim 2018/2019 i dostępnych w systemie USOS, została przygotowana poprawnie. Na ogół w wyczerpujący i przejrzysty sposób przedstawiały istotne dla studentów informacje dotyczące organizacji i treści kursu, polecanej literatury i narzędzi weryfikacji efektów kształcenia.

W ramach oceny własnej jednostek, przeprowadzono analizę narzędzi weryfikacji efektów kształcenia. Wyniki nie wskazują na poważniejsze uchybienia ani w konstrukcji ani w zawartości testów.

Monitorowanie weryfikacji efektów kształcenia odbywało się także poprzez sprawdzanie poziomu recenzowania prac dyplomowych, zakresu różnicowania ocen z prac dyplomowych i zgodności tematów prac dyplomowanych z obszarami badawczymi promotorów.

Wyniki nie wskazują na poważniejsze uchybienia. Nie stwierdzono również przypadków nieprawidłowego (niezgodnego z zasadami dyplomowania lub wykraczającego poza program studiów) sposobu przeprowadzenia egzaminów dyplomowych.

Na kierunkach dokonano również losowej analizy wyników (ocen) studentów w obu sesjach 2018/2019. Analiza nie wykazała poważniejszych nieprawidłowości, żaden z zespołów ani przedstawiciele studentów i doktorantów nie zgłosił przypadku nieprawidłowego (niezgodnego z opisem modułu, sylabusem, regulaminem studiów itp.) sposobu przeprowadzania weryfikacji efektów kształcenia.

KZZJK kierunku filologia angielska w ocenie własnej jednostki zauważa, że w dokonanej analizie wyników sesji egzaminacyjnych zaobserwowano, iż w przypadku egzaminów z modułu praktyczna nauka języka angielskiego oceny nie zawsze pokrywają się z ocenami uzyskanymi przez studentów na zaliczenie poszczególnych przedmiotów składowych. W ocenach zaliczeń, rozkład ocen w ogromnej większości przypadków jest równomierny z odchyleniem w stronę ocen dobrych (4.0 lub 4.5), zaś w ocenach egzaminacyjnych odchylenie przesuwają się w stronę ocen dostatecznych (3.0 lub 3.5). Może to świadczyć o docenianiu przez wykładowców wysiłków oraz postępów studentów w ocenie semestralnej na zaliczone, jednak rzeczywista kompetencja językowa studentów, oceniana podczas egzaminu jest niższa. Obserwacja ta powtarza się już kolejny raz i może być sygnałem w kierunku modyfikacji narzędzi weryfikacji efektów kształcenia w modułach kończących się zaliczeniem.

3. Zapewnienie wysokiej jakości kadry dydaktycznej

Za dobór kadry naukowej prowadzącej zajęcia odpowiadają dyrektorzy instytutów lub kierownicy katedr, którym powierzono koordynowanie kształcenia na kierunku. Odpowiednie przygotowanie i wysoką jakość dydaktyki gwarantują prowadzone w jednostkach badania naukowe, które ściśle pokrywają się z obszarem kształcenia prowadzonym na kierunku.

Jednostki prowadzące poszczególne kierunki

- kierunek filologia angielska — Instytut Języka Angielskiego oraz Instytut Kultur i Literatur Anglojęzycznych
- kierunek filologia — Instytut Filologii Wschodniosłowiańskiej i Instytut Filologii Romańskiej i Translatoryki
- kierunek filologia germańska — Instytut Filologii Germańskiej
- kierunek filologia słowiańska — Instytut Filologii Słowiańskiej
- kierunek filologia klasyczna — Katedra Filologii Klasycznej
- kierunek mediteranistyka — Katedra Filologii Klasycznej
- kierunek sztuka pisania — Instytut Nauk o Literaturze Polskiej im. prof. Ireneusza Opackiego
- kierunek komunikacja promocyjna i kryzysowa — Instytut Języka Polskiego im. prof. Ireny Bajerowej.
- kierunek informacja naukowa i bibliotekoznawstwo — Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej
- kierunek architektura informacji — Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej
- kierunek informacja w instytucjach e-społeczeństwa — Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej (zniesiony uchwałą nr 233/2018 z dnia 24.04.2018 Senatu UŚ)
- kierunek kulturoznawstwo — Instytut Nauk o Kulturze i Studiów Interdyscyplinarnych
- kierunek kultury mediów — Instytut Nauk o Kulturze i Studiów Interdyscyplinarnych
- kierunek filologia polska — Instytut Nauk o Literaturze Polskiej im. prof. Ireneusza Opackiego, Instytut Języka Polskiego im. prof. Ireny Bajerowej, Katedra Dydaktyki Języka i Literatury Polskiej, Katedra Literatury Porównawczej i Katedra Międzynarodowych Studiów Polskich
- kierunek międzynarodowe studia polskie — Katedra Międzynarodowych Studiów Polskich

Do poprowadzenia zajęć wymagających wiedzy specjalistycznej lub wiedzy praktycznej dyrektor instytutu lub kierownik katedry zatrudnia osobę niezwiązaną z uniwersytetem.

Obsada lektoratów z języków obcych poza studiami neofilologicznymi zlecona jest Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych UŚ, natomiast zajęcia z wychowania fizycznego studenci są zobowiązani odbywać w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu UŚ.

a. raport z wyników ankiety oceny zajęć dydaktycznych

W obu semestrach roku akademickiego 2018/2019 odbyła się ankietyzacja oceniająca zajęcia dydaktyczne prowadzone przez pracowników Wydziału Filologicznego. Średnia wszystkich ocen zajęć dydaktycznych na wydziale wyniosła **4,58** (4,63 w roku akademickim 2017/2018; 4,56 w roku akademickim 2016/2017). Trzeba jednak zaznaczyć, że podana liczba odnosi się jedynie do sesji zimowej (Dział Jakości i Analiz Strategicznych nie przygotował jeszcze zestawienia z sesji letniej) oraz obejmuje Wydział Humanistyczny w nowym kształcie z roku 2019/2020. Jest to zatem rezultat nie dający się porównać z latami ubiegłymi.

Z pracownikami, którzy uzyskali oceny poniżej 3,0 przeprowadzono rozmowy wyjaśniające, dokonawszy uprzednio wnikliwej analizy wyników ankiety. Z innymi wykładowcami, którzy otrzymali relatywnie niską ocenę również przeprowadzono rozmowy wyjaśniające. W sytuacjach budzących jakiejkolwiek wątpliwości dokonano dodatkowej ankietyzacji w innych grupach studenckich. W niektórych przypadkach zalecono przeprowadzenie hospitacji zajęć o charakterze kontrolnym i powtórnej ankiety w następnym semestrze.

b. raport z hospitacji zajęć dydaktycznych

W obu semestrach roku akademickiego 2018/2019 przeprowadzono hospitacje doskonalące jak i kontrolujące. Ocenę z hospitacji kontrolnych spisywano w formie protokołu (hospitacje doskonalące nie wymagają dokumentowania), a formułowane przez hospitującego uwagi i ewentualne zalecenia dyskutowano z hospitowanym.

Odnotowano jedną hospitację oceniającą z oceną negatywną (kierunek filologia). Z hospitowaną osobą odbyto rozmowę i przekazano zalecenia dotyczące poprawy jakości zajęć. Powtórna hospitacja wykazała znaczącą poprawę.

Odnotowane w protokołach uwagi dotyczyły: ogólnych zastrzeżeń metodycznych, wykorzystania materiałów i pomocy dydaktycznych, słabej komunikatywności i konieczności

podnoszenia poziomu interaktywności, spójności tematycznej zajęć i zgodności treści zajęć z sylabusem.

c. zbiorcze wyniki oceny okresowej pracowników

Ocena kompetencji kadry naukowo-dydaktycznej dokonywana jest na podstawie informacji o działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej. Nie rzadziej niż raz na dwa lata pracownik naukowo-dydaktyczny poddawany jest okresowej ocenie pracowniczej. Zasady przeprowadzania oceny reguluje Statut Uniwersytetu Śląskiego. Oceny pracownika naukowo-dydaktycznego, dydaktycznego lub naukowego dokonuje komisja powołana przez radę wydziału. Pracownik z tytułem profesora oceniany jest przez komisję powołaną przez rektora UŚ nie rzadziej niż raz na cztery lata.

d. ocena spełnienia wymogów formalnych dotyczących kadry dydaktycznej

Stan osobowy oraz kwalifikacje kadry naukowo-dydaktycznej na wydziale pozwoliły zapewnić minimum kadrowe dla każdego z prowadzonych kierunków.

4. Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia w procesie uczenia się

a) Ocena wsparcia dla studentów i doktorantów

- *opieki naukowej, zwłaszcza w ramach prowadzonych seminariów dyplomowych oraz prac projektowych,*

Nie zgłaszano i nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie. Zespoły kierunkowe raportują prawidłowe funkcjonowanie opieki naukowej na poszczególnych kierunkach. Pracownicy wielu instytutów podjęli się tutoringu studentów ISM.

- *opieki nad poszczególnymi latami studiów i specjalnościami,*

Powszechna jest praktyka wyznaczania opiekunów poszczególnych roczników akademickich na danym kierunku. Na filologii angielskiej opiekunów powołuje się dla poszczególnych specjalności.

Przy poszczególnych jednostkach działają koordynatorzy programu Erasmus+. Funkcje te pełnią następujące osoby:

IBiIN: dr Anna Seweryn

IFG: dr Aleksandra Łyp-Bielecka, dr Grażyna Krupińska

IFS: dr Dorota Gólek-Sepetliewa

IFW: dr Swietłana Biczak, dr Maciej Walczak

IJA: dr Paweł Zakrajewski

IJP: dr hab. prof. UŚ Magdalena Pastuch

IJRiT: dr Andrzej Rabsztyn, dr Cecylia Tatoj, dr Lucyna Marcol-Cacoń

IKiLA: dr Julia Szołtysek, mgr Ewa Wylęzek

INKSI: dr Aneta Głowacka

INoLP: dr hab. Beata Nowacka

KFK: dr hab. prof. UŚ Anna Kucz

KLP: prof. zw. dr hab. Tadeusz Sławek

KMSP: dr hab. prof. UŚ Romuald Cudak

Częsta jest także praktyka organizowania spotkań dla studentów pierwszego roku, zapoznających ich z systemem kształcenia oraz funkcjonowaniem jednostki. Zasluguje ona na szerokie rozpowszechnienie.

- *dostępności nauczycieli akademickich na konsultacjach,*

Powszechną praktyką jest wywieszanie informacji o godzinach dyżurów pracowników na tablicach ogłoszeń poszczególnych instytutów oraz zamieszczanie ich na stronach internetowych. Dysponują nimi również pracownicy administracyjni sekretariatów. Nie zgłaszano nieprawidłowości w tym zakresie. Warto podkreślić dyspozycyjność pracowników, częste są bowiem przypadki odbywania dodatkowych konsultacji poza wyznaczonymi godzinami, w czasie dogodnym dla konkretnych studentów.

Należy rozwijać systemy bieżącego informowania o nagłych zmianach, być może z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub preferowanych przez studentów serwisów społecznościowych. Przykładem może być tu INKSI, gdzie powiadomienia o odwołaniu dyżurów lub zajęć wysyła się na skrzynki pocztowe poszczególnych lat, lub IJP i KMSP, które podają takie informacje na swym profilu w serwisie Facebook.

- *dostępności pracowników administracyjnych i dydaktyków pełniących funkcje opiekunów specjalnych (w tym zwłaszcza dziekanatów, biblioteki, opiekunów praktyk i projektów dydaktycznych oraz Erasmus Plus),*

Odnosnie do dziekanatu w budynku przy ul. Grota-Roweckiego 5 studenci postulują otwarcie dla interesantów w środy, a przeniesienia dnia zamknięcia na poniedziałek lub piątek, kiedy to w budynku przebywa mniejsza liczba studentów (w przeciwieństwie właśnie do środy). Wskazano także na brak informacji o bieżących zmianach w godzinach pracy dziekanatu. Postulat ten był zgłaszany już w roku poprzednim. Na obu kampusach pojawiły się również zastrzeżenia ze strony studentów odnośnie do życzliwości personelu dziekanatów.

Studenci zgłaszają zastrzeżenia odnośnie do działania uczelnianego biura programu Erasmus, mówiąc o niekompetencji pracowników i trudności w kontakcie w trakcie pobytu za granicą. Sprawa wymaga skonsultowania z kierownikiem biura programu. Problem zgłaszany był już w roku poprzednim.

- *stopnia wykorzystania oferowanego wsparcia.*

Podnoszona w poprzednich latach kwestia zróżnicowania długości konsultacji w przeciągu roku akademickiego pozostaje problemem aktualnym. Studenci poszukują wsparcia przede wszystkim przed sesją i w jej trakcie, bezcelowe wydaje się zatem utrzymywanie tej samej długości konsultacji oraz stałych godzin w każdym tygodniu.

b) Ocena zasobów materialnych wspierających kształcenie

- *infrastruktury dydaktycznej: sal dydaktycznych (w tym laboratoriów komputerowych i specjalistycznych), wyposażenia w środki audiowizualne, dostępu studentów do komputerów poza godzinami zajęć dydaktycznych itp.,*

Wyposażenie pomieszczeń dydaktycznych w budynku Wydziału przy ul. S. Grota-Roweckiego 5 w Sosnowcu przedstawia się dobrze. W porównaniu z rokiem akademickim 2017/2018 nie zaszły w tym zakresie żadne istotne zmiany. Niestety, również potrzeba wymiany oprogramowania, sygnalizowana w zeszłym roku, staje się jeszcze pilniejsza. Ogólnie rzecz ujmując, oprogramowanie i wyposażenie części pracowni komputerowych jest wyraźnie przestarzałe, co zagraża ciągłości prowadzenia zajęć, lub wręcz uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Problemy te będą szybko się nasilały.

Dwadzieścia trzy sale dydaktyczne są wyposażone w projektory multimedialne, ekrany i nagłośnienie. Wśród nich znajdują się cztery aule (0.1, 0.2, 0.3, 0.51) oddane do dyspozycji wszystkich instytutów. Sale 2.54 i 3.15 wyposażone są w tablice multimedialne. Ponadto w budynku znajdują się laboratoria i pracownie oddane do współużytkowania wszystkim instytutom:

1.18. Laboratorium językowe (25 stanowisk). Wymagana jest wymiana sprzętu i oprogramowania, szczególnie systemu operacyjnego. Komputery pracują obecnie na przestarzałym i niedostępnym już na rynku systemie operacyjnym Windows XP Pro.

1.21. Pracownia komputerowa (25 stanowisk). Pracownia jest wyposażona w rzutnik.

1.44. Pracownia komputerowa (12 stanowisk). Pracownia jest wyposażona w rzutnik.

1.47. Laboratorium językowe (25 stanowisk). Wymagana jest wymiana sprzętu i oprogramowania. Komputery pracują na przestarzałym systemie operacyjnym Windows XP Pro.

2.19. Laboratorium językowe z oprogramowaniem Melisi (26 stanowisk).

2.52. Laboratorium językowe kabinowe do tłumaczenia symultanicznego (12 stanowisk). Laboratorium było oddane do użytku w 2008 r. W wypadku tego pomieszczenia wymagana jest pilna wymiana sprzętu i oprogramowania, w tym szczególnie systemu operacyjnego. Każda awaria urządzenia, wymagająca ponownej instalacji systemu, skutkuje całkowitym wyłączeniem urządzenia z użytkowania. Obecnie uszkodzone są zasilacze pulpitów studenckich, co uniemożliwia prowadzenie zajęć. Zasilacze są niedostępne na rynku.

2.53. Pracownia komputerowa (25 stanowisk). Sala wyposażona jest w rzutnik.

2.54. Pracownia komputerowa (25 stanowisk). Sala wyposażona jest w tablicę multimedialną i rzutnik.

W budynku działa również wypożyczalnia sprzętu multimedialnego, z której każdy pracownik może na potrzeby zajęć wypożyczyć projektor, laptop i nagłośnienie. W budynku dostępna jest uczelniana sieć internetowa, jej zasięg nie pokrywa jednak całej powierzchni gmachu. Sala 1.44 została udostępniona na odpowiedzialność IKiLA studentom kierunku projektowanie rozrywki interaktywnej oraz lokalizacja gier i oprogramowania (SPRINT). Sprzęt komputerowy i pomoce audiowizualne są również na bieżąco zakupywane ze środków własnych. Część instytutów korzysta również z darów instytucji i osób prywatnych.

W Budynku przy ul. Grota-Roweckiego 5 kolejny już rok we znaki daje się także brak wystarczającej liczby pomieszczeń dydaktycznych, co uniemożliwia tworzenia optymalnych harmonogramów. Ze względu na brak pomieszczeń dydaktycznych część zajęć prowadzona była w gabinetach pracowników (filologia germańska), inne zajęcia kończą się nadzwyczaj późno (nawet o 21.30 – filologia angielska)².

² Dane na temat budynku przy ul. Stefana Grota Roweckiego 5 w oparciu o informacje uzyskane od p. Daniela Młodzika, kierownika Działu Administracyjno-Gospodarczego Kampusu Sosnowieckiego, i p. Andrzeja Nowaka, specjalisty inżynieryjno-technicznego w kampusie sosnowieckim..

W raporcie za rok 2017/2018 odnotowano zgłaszany przez studentów brak wystarczającej liczby krzeseł lub ławek na korytarzach budynku, jak również dostosowanych pomieszczeń, w których studenci mogli spędzać czas w przerwach między zajęciami i w trakcie „okienek”. Obecnie na korytarzach budynku znajduje się 369 ławek trzyosobowych i kilkanaście pufów. Co daje ok. 500 miejsc siedzących i wydaje się zupełnie wystarczające.

W roku akademickim 2018/2019 w budynku przy. Pl. Sejmu Śląskiego 1, w związku z decyzją o jego zbyciu, drugi rok z rzędu nie prowadzono żadnych remontów pomieszczeń. Ostatnie remonty wykonano we wrześniu 2017 w salach.

W katowickiej części Wydziału jedynie IBiIN dysponuje specjalistycznym zapleczem sprzętowym i oprogramowaniem, co wiąże się bezpośrednio z realizowanymi programami studiów. Instytut ten dysponuje również specjalistycznymi pracownikami:

- Pracownia Ochrony Zbiorów Bibliotecznych: wyposażona w stół niskociśnieniowy, aparaty do pomiaru wilgotności powietrza, odporności papieru na zginanie, zakwaszenia papieru, szafy metalowe do zabezpieczenia środków chemicznych oraz niektórych dokumentów, stoły do prezentacji i wykonawstwa niektórych czynności konserwatorskich.
- Pracownia Komputerowa (sala 306): wyposażona w 15 stanowisk z nowymi komputery stacjonarne, oprogramowanie Windows 10, Microsoft Office Professional 2016, Adobe Photoshop Elements 15, Corel Draw Graphics Suite.
- Pracownia Edytorstwa Komputerowego (sala 422): wyposażona w 26 komputerów z dostępem do profesjonalnego oprogramowania do grafiki rastrowej i DTP.
- Pracownia Edytorstwa Komputerowego (sala 402): wyposażona w 22 komputerów z dostępem do profesjonalnego oprogramowania do grafiki rastrowej i DTP.
- Pracownia Opracowania Zbiorów (sala 315): pomieszczenie do zajęć z formalnego i rzeczowego opracowania zbiorów, a także z przedmiotów wymagających swobodnego dostępu do komputerów. Oprócz przestrzeni do pracy grupowej wyposażona jest w 10 stanowisk komputerowych, sprzęt wymieniono na nowy w roku akademickim 2016/2017.
- Pracownia Digitalizacji Zbiorów (sala 305): wyposażona w 16 stanowisk komputerowych, 4 skanery płaskie oraz profesjonalne oprogramowanie wykorzystywane przy digitalizacji zbiorów i procesie OCR.

IBiIN posiada wersje edukacyjne najpopularniejszych na polskim rynku zautomatyzowanych systemów bibliotecznych: Prolib, Sowa, Mol. Dostęp do nich zapewniony jest z każdej sali komputerowej Instytutu³.

W budynku przy Pl. Sejmu Śląskiego 1 znajdują się poza powyższymi tylko trzy sale dydaktyczno-komputerowe (115, 402, 422). Liczba ta nie uległa zmianie względem roku akademickiego 2016/2017. Pomieszczenia te są jednak wykorzystywane przez konkretne instytuty. W katowickiej części wydziału nie funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu multimedialnego dla potrzeb dydaktycznych. Wobec znacznie większych niż w budynku sosnowieckim braków w wyposażeniu sal, utworzenie takiej wypożyczalni w Katowicach wydaje się szczególnie potrzebne. Ilość sprzętu nie odpowiada potrzebom niektórych jednostek, mimo zakupów ze środków własnych. KFK dysponuje jedynie jedną salą z rzutnikiem cyfrowym (sala 105).

Również Sala Rady Wydziału posiada na wyposażeniu projektor multimedialny wraz z instalacją umożliwiającą przesyłanie sygnału za pomocą łącza HDMI lub sieci LAN.

Budynek przy Placu Sejmu Śląskiego ma 90% pokrycia sygnałem WiFi. Brak zasięgu występuje przede wszystkim w przyziemiu. 80% pokrycia to sygnał ogólnodostępny (sieć EDUROAM), a prawie 90% pokrycia to sygnał sieci wewnętrznej dostępny tylko dla pracowników. W związku z przeniesieniem Wydziału nie podejmowano inwestycji w sieć WiFi⁴.

Jak co roku zgłaszano braki w liczbie sal dydaktycznych w budynku przy Pl. Sejmu Śląskiego 1. Braki te wpływają ujemnie na konstruowanie przyjaznego studentom harmonogramu. Z powodu braku pomieszczeń część zajęć na kierunku komunikacja promocyjna i kryzysowa odbywa się w budynku Wydziału Teologicznego.

- *dostępności pomocy dydaktycznych (podręczników, skryptów, notatek w Internecie i innych),*

Na niektórych kierunkach pewna część literatury jest dostarczana przez samych prowadzących z pominięciem systemu bibliotecznego.

Udostępnianie pomocy dydaktycznych i kursów przy pomocy platformy e-learningowej Moodle (<http://el.us.edu.pl/wf/>) praktykowane jest w ograniczonym zakresie. W sytuacji powszechnej dostępności internetowych skrzynek pocztowych i dysków wirtualnych sam brak

³ Informacje o zasobach IBiIN pochodzą ze sprawozdania przygotowanego przez Kierunkowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia przy tym Instytucie.

⁴ Dane zapewnił samodzielny informatyk, p. Krzysztof Jawór.

zaangażowania w moodle nie świadczy jednak o rezygnacji przez prowadzących z dostarczania pomocy dydaktycznych drogą elektroniczną.

Liderem kształcenia na odległość jest Instytut Języków Romańskich i Translatoryki oferuje przez moodle aż 92 pakietów materiałów (81 w roku 2016/2017), nie tak jednak zróżnicowanych jak IBiIN.

W kształcenie na odległość angażuje się również IBiIN, które oferuje rozbudowane pomoce w 80 pakietach (w roku akademickim 2017/2018 tylko 59). W IBiIN wyznaczony został także koordynator ds. e-learningu, który czuwa nad prawidłowym przebiegiem tej formy kształcenia.

Znaczną liczbę pomocy dydaktycznych (24, tyle co w latach ubiegłych) oferuje również Instytut Języka Angielskiego. Pozostałe jednostki oferują pojedyncze materiały lub w ogóle nie korzystają z platformy. Zasadniczo na przestrzeni ostatnich trzech lat nie wystąpiły żadne znaczące zmiany. Do platformy nie dołączyły nowe instytuty. Faktem jest natomiast, że bardzo wielu nauczycieli akademickich przesyła studentom materiały za pośrednictwem skrzynek pocztowych bez pośrednictwa platformy. Skłanianie do uczestnictwa w tym systemie, zwłaszcza wobec braku zachęt ze strony władz Uniwersytetu, nie wydaje się potrzebne.

- *wyposażenia bibliotek i czytelni, dostępu do komputerowych baz danych i katalogów w Uczelni i poza nią (liczba woluminów i warunki lokalowe),*

Biblioteka Neofilologiczna w Sosnowcu mieści się przy ul. Żytniej 10. Jej zbiory na koniec września 2019 r. liczą:

210 301 woluminów książek (216 946 w roku 2017/2018). Różnica względem roku poprzedniego wynika z aktualizacji danych o książkach zniszczonych, zdezaktualizowanych i zagubionych.

Ok. 4 tys. skryptów (21 596 w roku 2017/2018). Różnica względem roku poprzedniego wynika ze przeprowadzenia skrupulatnej selekcji skryptów będących na stanie Biblioteki.

Ponad 8 tys. woluminów czasopism (7 349 w roku 2017/2018)

Biblioteka prenumeruje 89 tytułów czasopism, w tym 26 zagranicznych (wobec 86 tytułów, w tym 48 zagranicznych w roku 2017/2018).

Studenci mają możliwość korzystania z wypożyczalni i czytelni wyposażonej w 14 stanowisk komputerowych. Katalog biblioteki dostępny jest on-line. Obecnie Biblioteka nie prenumeruje żadnych baz danych. W budynku mieści się również sala wykładowo-konferencyjna wyposażona w projektor, ekran i nagłośnienie. Ponieważ budynek biblioteki nie sąsiaduje z budynkiem Wydziału, w tym ostatnim Biblioteka umieściła podręczny księgozbiór (sala I.24, wyposażona także w cztery ogólnodostępne stanowiska komputerowe; o dwa więcej

niż w roku 2017/2018)⁵. Jest on dostosowany do potrzeb aktualnie prowadzonych zajęć i jego zawartość jest zmienna. Studenci i pracownicy skarżą się na oddalenie biblioteki od Wydziału. Postuluje się budowę nowej siedziby Biblioteki w bezpośrednim sąsiedztwie budynku Wydziału. Biblioteka Wydziału Filologicznego w Katowicach mieściła się przy pl. Sejmu Śląskiego 1. Z końcem roku akademickiego 2018/2019 została zlikwidowana, ale przenosiny księgozbioru do CINIbA rozpoczęły się już w czerwcu 2019. Likwidacja biblioteki wiązała się z przekazaniem całej dokumentacji do archiwum i utratą bieżącego dostępu do części informacji.

W chwili likwidacji jej zbiory liczyły:

140 329 woluminów książek (przybyło 988 względem roku poprzedniego, ale liczba ogólna jest mniejsza ze względu na dużą selekcję związaną z likwidacją),

2 dokumenty elektroniczne,

153 egzemplarze zbiorów specjalnych (bez zmian)⁶.

Studenci mieli możliwość korzystania z wypożyczalni i czytelní, w których do ich dyspozycji było 12 laptopów z dostępem do baz danych. Biblioteka dysponowała bazami danych Central and Eastern European Online Library, Modern Language Association Bibliography i JSTOR. Ponadto w lektorium klasycznym dostępna była baza bibliograficzna *L'Année philologique*. Studenci mają możliwość korzystania z wypożyczalni i czytelní oraz komputerowych baz danych. Katalog biblioteki dostępny jest on-line.

Biblioteka Wydziałowa w Katowicach posiadała wyodrębnione pomieszczenie lektorium klasycznego z zasobem ok. 5 tys. woluminów, ogólnodostępnym stanowiskiem komputerowym i miejscami do pracy dla studentów. W lektorium uruchomiona zastała też wypożyczalnia elektroniczna.

Przy IBiIN działa Czytelnia i Wypożyczalnia Bibliologiczna z zasobem ok 1 000 woluminów, dwoma stanowiskami komputerowymi i dostępem do Internetu. Pomieszczenie służy także do realizacji prac na potrzeby zajęć grupowych.

Poza zasobem bibliotecznym, niektóre jednostki (IFG, IJP, INKSI, KFK, KMSP) posiadają wewnętrzne księgozbiory, zawierające podstawowe podręczniki czy słowniki. Są one budowane m.in. z wykorzystaniem środków z Funduszu na Rzecz Młodych Naukowców. Wydaje się jednak słuszniejsze, by należały one do zasobu bibliotecznego i były kompletowane z budżetu bibliotek.

- wyposażenia w sprzęt komputerowy

⁵ Opracowano na podstawie danych otrzymanych od p. Anny Kwiecień, Kierownik Biblioteki Neofilologicznej.

⁶ Opracowano na podstawie danych otrzymanych od p. K. Wojtek, starszego bibliotekarza.

W budynku przy pl. Sejmu Śląskiego 1, na parterze budynku, znajdują się cztery ogólnodostępne stanowiska komputerowe. Stanowisk takich brak w budynku przy ul. S. Grota Roweckiego, co jest przedmiotem skarg studentów. Studenci mogą korzystać jedynie ze stanowisk znajdujących się w Bibliotece przy ul. Żytniej 10 lub w jej filii w budynku Wydziału przy ul. S. Grota-Roweckiego 5. W porównaniu z rokiem ubiegłym sytuacja nie uległa zmianie.

- *racjonalności harmonogramów zajęć i organizacji zajęć.*

Braki pomieszczeń w obu budynkach, zwłaszcza jednak w Sosnowcu uniemożliwiają optymalne ułożenie harmonogramów, choć nie zanotowano bezpośrednich skarg studenckich. Kwestia dopasowania harmonogramów była jedną z kluczowych spraw poruszanych na corocznych spotkaniach ze studentami poszczególnych kierunków.

Z racji braku pomieszczeń i związanego z tym prowadzenia zajęć do późnych godzin wieczornych studenci studiów stacjonarnych filologii angielskiej nie mogą przewidzieć, czy będą mieli zajęcia rano czy wieczorem, co utrudnia im planowanie jakichkolwiek zajęć, w tym zdobywanie doświadczeń zawodowych poza uczelnią. Ten problem z kolei skutkuje dużą stosunkowo liczbą podań o IOS, szczególnie na studiach II stopnia.

W budynku przy Placu Sejmu Śląskiego problem z zajęciami w godzinach popołudniowych zgłasza KZZJK MSP.

5. Gromadzenie i udostępnianie informacji o programach i procesie kształcenia

a. Stan wdrożenia Karty kierunku

W porównaniu z rokiem akademickim 2017/2018 nastąpiło dalsze zwiększenie informacji dostępnych za pomocą informatora Karty Kierunku⁷. Wdrożenie karty można uznać za bliskie kompletności.

Dla cyklu kształcenia 2018/2019 (który należało wprowadzić do czerwca roku akademickiego 2017/2018) na trzecim stopniu edycji (widoczne publicznie w Informatorze Karty Kierunku) znajduje się:

- a. 22 kierunki (i specjalności) realizowane na I stopniu kształcenia w trybie stacjonarnym (o 2 więcej niż w roku 2017/2018). Niewidoczne są:

⁷ <https://informator.us.edu.pl/jednostki/02>

- filologia — język rosyjski (podobnie jak w roku poprzednim)
- b. 9 kierunków realizowanych na I stopniu kształcenia w trybie niestacjonarnym (o 1 więcej niż w roku 2017/2018).
- c. 18 kierunków (i specjalności) realizowanych na II stopniu kształcenia w trybie stacjonarnym (o 2 więcej niż w roku 2017/2018). Niewidoczne są:
- d. 11 kierunków (i specjalności) realizowanych na II stopniu kształcenia w trybie niestacjonarnym (o 2 więcej niż w roku 2017/2018). Niewidoczne są:
- filologia (filologia włoska)

Forma i częściowo zakres informacji podawanych w karcie różnią się między kierunkami, ale z braku ogólnych wytycznych nie należy uważać tego za błąd, a jedynie za specyfikę kierunkową.

Niestety w samym systemie Karty funkcjonują wąskie gardła, niezależne od Wydziału. Kluczowym jest system wprowadzania zmian w Karcie, który nawet w przypadku poprawy literówki wymaga decyzji z poziomu centralnej administracji Uniwersytetu, a następnie ponownego zatwierdzenia, co trwa niekiedy tygodniami, a jednocześnie powoduje usunięcie wszelkich informacji z poziomu ogólnodostępnego serwisu. Od roku 2018/2019 karta kierunku funkcjonuje w trybie przeglądarkowym, co znacznie poprawiło możliwości jej edytowania i bez wątpienia przyczyniło się do znaczących postępów w jej wypełnieniu.

b. Publikowanie sylabusów

Wszystkie kierunki publikują sylabusy zajęć w USOSWeb. Jakkolwiek nadal występują trudności z powszechnym egzekwowaniem tego obowiązku i brak jest danych zbiorczych, to według deklaracji KZZJK filologia angielska osiągnęła w roku akademickim 2018/2019 poziom ok. 90% sylabusów wprowadzonych w terminie do systemu⁸ a kulturoznawstwo i kultury mediów niemal 100%.

Zestawienie danych z systemu USOSWeb dla Wydziału Humanistycznego (niestety nie obejmuje ono wszystkich kierunków) pokazuje jednak, że pracownicy nadal mają problemy z obsługą sylabusów w systemie USOS, z powodu czego znaczna część sylabusów pozostaje niezatwierdzona (a zatem niewidoczna dla studentów), bądź niekompletna (co niekoniecznie oznacza braki merytoryczne, a może jedynie sygnalizować pozostawienie pewnych pól pustymi). W obliczu takiej sytuacji konieczne wydaje się zorganizowanie systematycznych szkoleń dla

⁸Na podstawie deklaracji KZZJK dla kierunku Filologia Angielska;

pracowników. Sam system, wedle zgodnej opinii pracowników, jest bowiem nieprzyjazny użytkownikowi i niejasny w obsłudze.

	Semestr zimowy 2018/2019	Semestr letni 2018/2019
Zatwierdzone i kompletne	19	23
Zatwierdzone i niekompletne	12	5
Niezatwierdzone i niekompletne	63	88

Problemem pozostaje także egzekwowanie obowiązku wprowadzania sylabusów przez pracowników spoza danego Instytutu, prowadzących zajęcia zlecone.

Częsta jest również praktyka dostarczania studentom papierowych bądź elektronicznych wersji sylabusów przez prowadzących zajęcia na początku semestru, jak bowiem wynika z rozmów z samymi studentami, wielu z nich nie korzysta w tym zakresie z systemu USOSWeb, a sami prowadzący są rozliczani w trakcie ankietyzowania ze znajomości przez studentów treści zawartych w sylabusach. Dostarczanie sylabusów poza systemem USOSWeb pozostaje zatem nadal praktyczną koniecznością.

c. Publikowanie informacji o organizacji procesu kształcenia

Z zasady dane te publikowane są na stronach katedr i instytutów, oraz, w wymaganym zakresie, w Karcie Kierunku, publicznie dostępnej poprzez Informator Karty Kierunku. Dane dotyczące systemu kształcenia publikowane są na stronie głównej Wydziału i słusznie większość stron umieszcza link przekierowujący. Wykaz stron kierunkowych wraz z zakresem informacji znajduje się poniżej, należy jednak zaznaczyć, że w momencie sporządzania raportu strony były już nieaktualizowane, a częściowo nieaktywne (w związku z procesem tworzenia centralnej strony Uniwersytetu), stąd zakres informacji może nie odpowiadać stanowi z roku, za który sporządzany jest raport.

kierunek	adres strony	zakres danych związanych z organizacją procesu kształcenia	informacje związane z systemem zapewnienia jakości kształcenia
promocyjna i kryzysowa	http://www.ijp.us.edu.pl/?page_id=7&lang=pl	kierunkowe efekty kształcenia, rygory, plan studiów, program kształcenia, harmonogram	brak informacji

		zajęć, dyżury wykładowców	
informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	http://www.ibin.us.edu.pl/	moduły przedmiotów, plany studiów, harmonogramy zajęć, dyżury pracowników	przekierowanie
filologia (Instytut Filologii Wschodniosłowiańskiej)	http://www.ifw.us.edu.pl/	planu studiów, harmonogramy, dyżury pracowników	krótka informacja i przekierowanie (opisane jednak jako Wydziałowy System Zapewniania Jakości Kształcenia)
filologia (Instytut Języków Romańskich i Translatoryki)	http://romanistka.us.edu.pl/	kierunkowe efekty kształcenia, plany studiów, harmonogramy zajęć,	przekierowanie
Filologia angielska (Instytut Kultury i Literatur Anglojęzycznych; Instytut Języka Angielskiego)	www.ikila.us.edu.pl ija.us.edu.pl/	kierunkowe efekty kształcenia, opisy modułów kształcenia, plany studiów, harmonogramy zajęć, dyżury pracowników	Zawiera raporty, ale brak przekierowania
filologia germańska	http://ifg.us.edu.pl/	Programy studiów, plany studiów	osobna zakładka
filologia klasyczna; mediteranistyka	http://www.kfk.us.edu.pl/	moduły przedmiotów, plany studiów, dyżury pracowników	brak informacji
filologia polska	www.polonistka.us.edu.pl http://www.inolp.us.edu.pl/index.php	sylabusy przedmiotów, rygory, harmonogramy zajęć	osobna, dobrze opracowana zakładka dotycząca kierunku, brak jednak przekierowania do strony wydziałowej
filologia słowiańska	http://www.slaw.us.edu.pl/	sylabusy przedmiotów, moduły przedmiotów, kierunkowe efekty kształcenia, plany studiów, rygory, dyżury pracowników	Osobna zakładka dotycząca kierunku, przekierowanie do strony wydziałowej jednak nie działa
kulturoznawstwo kultury mediów	http://inksi.us.edu.pl/	moduły przedmiotów, plany studiów, harmonogramy zajęć, rygory, dyżury pracowników	przekierowanie
międzynarodowe studia polskie	http://www.studiapolskie.us.edu.pl	sylabusy, moduły przedmiotów, plany studiów, harmonogramy zajęć, rygory, dyżury pracowników	Pełna informacja na temat kierunku z osobną zakładką „jakość kształcenia”, zawierającą wszystkie niezbędne informacje.
sztuka pisania	http://www.inolp.us.edu.pl/index.php	program studiów, harmonogramy zajęć, rygory	Osobna, dobrze opracowana zakładka dotycząca kierunku,

			brak jednak przekierowania do strony wydziałowej
--	--	--	--

Niektóre kierunki (kulturoznawstwo, kultury mediów, filologia angielska, filologia polska, komunikacja promocyjna i kryzysowa, międzynarodowe studia polskie) publikują informacje związane z organizacją procesu kształcenia także na profilach kierunków w portalu Facebook.

d. Publikowanie informacji o działaniach w ramach SZJK

Informacje dotyczące Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia publikowane są na stronie wydziału po adresem http://www.fil.us.edu.pl/index_jakosc.php

W roku akademickim 2017/2018 strona WZJK została gruntownie przebudowana i uaktualniona. Choć zakładka „jakość kształcenia” nie figuruje na stronie głównej, ale należy jej szukać pod nagłówkiem „studia”, to jest ona łatwa do odnalezienia. Również struktura strony jest czytelna. Zawiera ona na stronie głównej informacje nt. pełnomocników dziekana ds. jakości kształcenia, składu WZJK oraz KZJK, wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia oraz Rady Ekspertów i Interesariuszy Zewnętrznych. Na podstronach znajdują się aktualnie obowiązujące akty prawa krajowego, uniwersyteckiego i wydziałowego, sprawozdania z samooceny jednostki w zakresie jakości kształcenia za kolejne lata oraz gotowe do pobrania wzory formularzy używanych w działalności KZZJK.

W roku akademickim 2015/2016 jedynie jedna strona kierunkowa informowała o zagadnieniach związanych z jakością kształcenia. W roku akademickim 2016/2017 informacje takie znalazły się już na siedmiu stronach kierunków. W roku 2017/2018 i 2018/2019 informacje takie posiada już dziewięć stron kierunkowych (niekiedy jako przekierowania). Kilka kierunków nadal jednak nie zamieszcza tego typu informacji na swych stronach, co jednak będzie w przyszłości rozwiązane w sposób centralny.

6. Informacje o najważniejszych przejawach aktywności studentów i doktorantów

- *działalność organizacji studenckich i doktoranckich (w szczególności kół naukowych)*

Na Wydziale funkcjonują Wydziałowa Rada Samorządu Studenckiego i Wydziałowa Rada Samorządu Doktorantów. Samorządy posiadają przedstawicieli w Wydziałowym Zespole ds. Jakości Kształcenia, trzeba jednak zaznaczyć, że ich przedstawiciele jedynie sporadycznie uczestniczą w pracach zespołu.

W oparciu o informacje dostarczone przez poszczególne jednostki udało się ustalić listę 39 kół, które w roku akademickim 2018/2019 prowadziły faktyczną działalność. Liczba ta jest mniejsza o jeden względem roku 2017/2018.

Przy Instytucie Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej:

1. Koło Naukowe Infologów

Przy Instytucie Filologii Germańskiej:

2. Hoży Translatory (koło powstałe w roku akademickim 2018/2019)

3. Koło Naukowe Germanistów

4. Koło Sympatyków Języka i Kultury Szwedzkiej

Przy Instytucie Filologii Słowiańskiej:

5. Koło Naukowe Sławistów Światowid

Przy Instytucie Filologii Wchodniosłowiańskiej:

6. KN Rusycystów „Rosyjska Ruletka”.

Przy Instytutach Języka Angielskiego oraz Kultury i Literatury Angielskiej:

7. Koło Naukowe Arabistów Al-Asabiya

8. Studenckie Koło Naukowe "DevProper"

9. Studenckie Koło Naukowe Kanadystów

Przy Instytucie Kultury i Literatury Angielskiej działają ponadto centra badawcze angażujące studentów:

10. Centrum Studiów Kanadyjskich

11. Centrum Badań Narracji Interaktywnych

12. Filologiczny Zespół Badawczy BESTO

13. Gender Studies Centre

14. Wydziałowy Zespół Badawczy "Theatrum"

Przy Instytucie Języka Polskiego im. I. Bajerowej:

15. Koło Kultury Języka Polskiego

16. Studenckie Koło Naukowe Językoznawców (sekcje: historycznojęzykowa i współczesnego języka polskiego)

17. Studenckie Koło Naukowe „Komunikator”

Przy Instytucie Języków Romańskich i Translatoryki:

18. El Mundo Hispano
19. Koło Naukowe Studentów Języków Romańskich
20. Studenckie Romanistyczne Koło Literaturoznawcze AssoSosno
Przy Instytucie Nauk o Kulturze i Studiów Interdyscyplinarnych:
21. Koło Naukowe Antropologii Literatury
22. Studenckie Koło Naukowe Badaczy Kultury Popularnej Matriks
23. Studenckie Koło Naukowe Estetyków
24. Studenckie Koło Naukowe Filmoznawców „Kinotok”
25. Koło Naukowe Filozofii Kultury
26. Studenckie Koło Naukowe Folkloroznawców
27. Studenckie Fotograficzne Koło Naukowe
28. Studenckie Koło Naukowe Komunikacji Kulturowej
2. Studenckie Koło Naukowe Kulturoznawców
29. Studenckie Koło Naukowe Teatrológów
Przy Instytucie Nauk o Literaturze Polskiej im. I. Opackiego:
30. Koło Teorii Literatury
31. Studenckie Koło Romantyzmu
32. Przy Katedrze Dydaktyki Języka i Literatury Polskiej:
33. Polonistyczne Koło Naukowe „Bakalarz”
Przy Katedrze Filologii Klasycznej:
34. Koło Młodych Klasyków
Przy Katedrze Międzynarodowych Studiów Polskich:
35. Koło Naukowe „Wieża Babel”
Na Wydziale działa także Koła naukowe zrzeszające doktorantów:
36. H/Story. Koło Naukowe Doktorantów przy Instytucie Kultur i Literatur Anglojęzycznych
Uniwersytetu Śląskiego
37. Koło Naukowe Doktorantów Językoznawstwa
38. Koło Naukowe Doktorantów Kulturoznawstwa
39. Koło Naukowe Doktorantów Wydziału Filologicznego

Koła naukowe i szczególnie studenci Wydziału biorą aktywny udział również w działaniach popularyzujących naukę, oraz inicjatywach edukacyjnych, kulturalnych charytatywnych (szczegółowa dokumentacja na stronach i profilach społecznościowych poszczególnych kół) w tym szczególnie

- 3. Śląskiego Festiwalu Nauki (13-14 stycznia 2019),
- Dni Otwarte Wydziału Filologicznego,
- Wielka Liga Czytelników (studenci IBiIN),
- Konkurs Wiedzy o Literaturze Rosyjskiej, Dni Języka Rosyjskiego (studenci filologii (rosyjskiej)),
- Konkurs Wiedzy o RFN (studencki filologii germańskiej).

Na uwagę zasługuje organizacja i udział w konferencjach naukowych większych grup studenckich:

- XII Ogólnopolska Studencko-Doktorancka Konferencja Kół Naukowych Bibliotekoznawców, zatytułowana: Ludzie, idee, instytucje w przestrzeni biblioteczno-edukacyjnej, 20 listopada 2018, Koło Naukowe Infologów przy IBiIN
- XIV Ogólnopolskie Warsztaty Memetyczne, 14-15 marca 2019 studenci kulturoznawstwa),
- „Wyróżnij się lub zgiń! Dialog marki z konsumentem”, 9 maja 2019 (komunikacja promocyjna i kryzysowa, Koło Naukowe „Komunikator”),
- VII Międzynarodowej Konferencji Magistrantów, 13 maja 2019 (studenci MSP),
- „Między mitem a człowiekiem. Percepcja mitologii przez wieki”, 31 maja 2019 (filologia klasyczna).

Oraz działalność wydawnicza, obejmująca także czasopisma:

- VitaminDE. Kwartalnik Studentów Filologii Germańskiej;
- ReVue (Periodique Multidisciplinaire des Etudiants des Langues Romanes), czasopismo naukowe studentów IJRiT, na liście ministerialnej B z liczbą 4 punktów;
- „Opcje”, regularne publikacje artystyczne i krytyczne studentów sztuki pisania;
- „Odra”, publikacje studentów sztuki pisania.

Ponadto:

- Studenci sztuki pisania współpracują z organizatorami Festiwalu Ars Cameralis, przy którym część z nich pracuje jako wolontariusze.
- Studenci kierunku filologia. specjalności język włoski współpracują z Towarzystwem Dantego Alighieri w Katowicach.
- Studenci filologii polskiej współpracują przy organizacji Dni Otwartych Polonistów,

szczególnie przy Uniwersjadzie Polonistycznej.

- Studenci kulturoznawstwa, członkowie Koła Naukowego Teatrológów, redagowali gazety festiwalowe (Festiwal Sztuki Reżyserskiej Interpretacje, Międzynarodowy Festiwal Sztuk Performatywnych A Part, TopOFFFestival).

o *udział studentów i doktorantów w badaniach prowadzonych w jednostce,*

W obszarze tym nie prowadzi się wykazów, KZZJK wykazują udział studentów w badaniach jedynie sporadycznie. Studentka Ewa Cieślicka (filologia angielska) jest zaangażowana w prowadzenie badań fonetycznych pod kierunkiem dr. hab. Arkadiusza Rojczyka z IJA. Do tego typu aktywności można jednak zaliczyć prace powstające w ramach niektórych modułów, jak projekty wdrożeń z zakresu ochrony i popularyzacji dziedzictwa w ramach modułu „promotor dziedzictwa kulturalnego” (kulturoznawstwo). Studenci i doktoranci filologii germańskiej uczestniczyli w projektach Instytutu Filologii Germańskiej („Heinrich Böll czytany współcześnie” oraz „Niemiecka Literatura Kobiet – Sophie Mereau-Brentano”).

Doktoranci prowadzą badania własne przy wparciu ze środków Funduszu dla Młodych Naukowców i Doktorantów, uczestniczą także w badaniach prowadzonych w jednostkach.

o *nagrody, wyróżnienia i stypendia zewnętrzne uzyskane przez studentów i doktorantów,*

W obszarze tym nie prowadzi się rejestru, poniższe informacje mają zatem charakter niesystematyczny.

W roku akademickim 2018/2019 żaden student Wydziału nie otrzymał Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Ogółem wyróżnionych zostało 12 studentów Uniwersytetu Śląskiego. Brak laureatów zdarzył się po raz pierwszy przynajmniej od czterech lat. Uderza to szczególnie w zestawieniu ze stosunkiem liczby studentów Wydziału do liczby studentów UŚ ogółem. W roku 2017/2018 stypendium otrzymał jeden student wydziału, a w latach 2015/2016 i 2016/2017 było to dwoje studentów.

Drugi rok z rzędu nie został wyróżniony również żaden z doktorantów Wydziału. Wśród stypendystów znalazło się ogółem pięcioro doktorantów UŚ⁹.

Należy skoncentrować wysiłek na promowaniu aktywności naukowej studentów i doktorantów oraz zachęcać ich do składania wniosków o stypendium.

Wyróżnienia JM Rektora Uniwersytetu Śląskiego w roku akademickim 2018/2019

⁹<https://www.gov.pl/web/nauka/poznalismy-laureatow-stypendium-ministra-nauki-i-szkolnictwa-wyzszego-za-wybitne-osiagniecie-na-rok-akademicki-20182019>

otrzymało troje (na siedemnaścioro ogółem) studentów Wydziału: Paulina Drobisz (komunikacja promocyjna i kryzysowa), Małgorzata Grzonka (filologia polska), Emilie Sz wajnoch (filologia angielska). W roku akademickim 2017/2018 było to dwoje na dziewięcioro wyróżnionych ogółem.¹⁰ Reprezentacja studentów Wydziału w grupie nagrodzonych tym wyróżnieniem utrzymuje się na stałym poziomie i ukazuje potencjał studentów i doktorantów na tle całego Uniwersytetu.

Inne nagrody i wyróżnienia

- Studenci filologii germańskiej we współpracy z Uniwersytetem w Kolonii zrealizowali projekt dydaktyczny „Frei zu sein, heißt frei zu singen”, wyróżniony nagrodą Richeza-Preis kraju związkowego Nadrenii Północnej-Westfalii.
- Dziesięcioro studentów filologii germańskiej otrzymało stypendia DAAD.
- Dwoje studentów filologii germańskiej otrzymało stypendia Svenska Institutet.
- Monika Lubińska (sztuka pisania) uzyskała grant rektora na publikację debiutanckiej książki.
- Studenci Wydziału brali udział w programie Tutoring dla najlepszych studentów UŚ.

o udział studentów i doktorantów w programach wymiany krajowej i międzynarodowej.

Z powodu obciążenie uniwersyteckiego biura programu Erasmus bieżącą administracją, nie udało się uzyskać zbiorczych danych na temat mobilności studenckiej w ramach programu za rok akademicki 2018/2019. Dane te będą dostępne być może dopiero w drugiej połowie semestru letniego.¹¹

W roku akademickim 2018/2019 w programie wymiany wewnątrz krajowej MOST wzięło udział czworo studentów Wydziału (w roku akademickim 2016/2017 dwoje, 2017/2018 troje):

- Filologia: 2 osoby (Uniwersytet Gdański, Uniwersytet Warszawski)
- Filologia germańska: 2 osoby (Uniwersytet Gdański)

Na Wydział przyjechało w ramach programu MOST troje studentów (w roku akademickim 2016/2017 jedna, 2017/2018 troje):

¹⁰ <http://student.us.edu.pl/wyroznieni-w-xi-edycji>

¹¹ Opracowanie na podstawie danych przygotowanych przez p. Jarosława Gąsiora — kierownika biura Biuro Programu Erasmus+ KA1

- Kultury mediów: 2 osoby (Uniwersytet Łódzki)
- Filologia polska: 1 osoba (Uniwersytet Warszawski)¹²

Ponadto w poszczególnych jednostkach miały miejsce wyjazdy studentów i pobyty studentów zagranicznych w oparciu o umowy bilateralne i międzyinstytucjonalne, brak jednak zbiorczej ewidencji dla tego typu wymian, stąd dane poniższe mają charakter cząstkowy:

przyjazdy

- W IFG podjęło studia 5 studentów w ramach studiów międzynarodowych EMLex.
- Siedmioro studentów z Kazachstanu studiowało na filologii angielskiej w ramach umowy bilateralnej, w tym 5 osób w ramach podwójnego dyplomu.
- Około 11 studentów z Chin w ramach umowy bilateralnej studiowało filologię angielską.

wyjazdy

- Studencki filologii słowiańskiej uczestniczyli w wymianach w ramach Program CEEPUS – Środkowoeuropejski Program Wymiany Uniwersyteckiej.
- Studencki kierunków neofilologicznych biorą udział w stażach ministerialnych i letnich szkołach języka..
- Siedmioro studentów filologii angielskiej wyjechało w ramach umów bilateralnych na studia do Chin; i jedna studentka do Korei oraz jedna do Kanady.

7. Dobre praktyki jednostki w zakresie jakości kształcenia

Poniższe praktyki zasługują na szczególne wyróżnienie i upowszechnienie:

- Wyodrębnienie wyspecjalizowanych zespołów odpowiedzialnych za poszczególne elementy systemu jakości kształcenia: koordynatorzy oferty dydaktycznej w systemie USOS, Zespół ds. Modyfikacji Modułów oraz Zespół Zakładowych Koordynatorów Sylabusów (kulturoznawstwo),
- Funkcjonowanie koordynatora ds. e-learningu (IBiIN),
- Wypracowanie wewnętrznych narzędzi służących monitorowaniu weryfikacji efektów kształcenia: formularz weryfikacji modułowych efektów kształcenia (kulturoznawstwo),
- Prowadzenia własnej ankiety satysfakcji ze studiów (filologia klasyczna, mediteranistyka),

¹² W oparciu o informacje uzyskane od p. Ewy Lipskiej z Działu Kształcenia UŚ.

- Udział kadry dydaktycznej w szkoleniach z zakresu tutoringu (sztuka pisania),
- Współpraca z kadrami dydaktycznymi innych wydziałów (filologia angielska, mediteranistyka, sztuka pisania),
- Zaprzestanie drukowania wszystkich narzędzi weryfikacji efektów kształcenia ze względu na troskę o środowisko i związana z tym decyzja o gromadzeniu ich w postaci cyfrowej (filologia angielska),
- Korzystanie z zewnętrznego finansowania przy tworzeniu dodatkowej oferty dydaktycznej. Studenci sztuki pisania są beneficjentami grantu dydaktycznego (Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego), w ramach, którego poszerzono znacznie ofertę dydaktyczno-warsztatową wykraczając poza program kształcenia. INKSI w ramach programu NCBiR POWER zawnioskował o dofinansowanie szeregu zajęć o charakterze warsztatowym dla studentów kulturoznawstwa i kultur mediów.

Sporządził dr Przemysław Piwowarczyk

Pełnomocnik Dziekana Wydziału Humanistycznego ds. Studenckich

z up. DZIEKANA
Wydziału Humanistycznego
PEŁNOMOCNIK DS. STUDENCKICH
dr Przemysław Piwowarczyk

DZIEKAN
Wydziału Humanistycznego

[Signature]
prof. dr hab. Krzysztof Jarosz