

Katowice, dnia 3 marca 2020 r.

Uniwersytet Śląski, Wydział Nauk Społecznych

Kierunek: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi

Zagadnienia do egzaminu licencjackiego na kierunku ZZL obowiązujące w roku akademickim 2019/2020

Lp	ZAGADNIENIA
1.	Zarządzanie - pojęcie, funkcje zarządzania
2.	Nowoczesne koncepcje zarządzania
3.	Organizacja, pojęcie, rodzaje, przykłady organizacji
4.	Wady i zalety różnych typów struktur organizacyjnych
5.	Definicja rynku oraz popyt, podaż, równowaga rynkowa
6.	Inflacja w ujęciu teoretycznym
7.	Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi, etapy rozwoju funkcji personalnej w układzie historycznym
8.	Rynek pracy – pojęcie, podział, znaczenie
9.	Pojęcie elastyczności rynku pracy, rodzaje elastyczności, wpływ elastyczności na procesy ZZL
10.	Metody, techniki i narzędzia rekrutacji i selekcji pracowników
11.	<i>Employer Branding</i> i <i>Candidate Experience</i> . Wskazanie narzędzi oraz podanie przykładów skutecznych kampanii <i>Employer Branding</i>
12.	Istota motywacji z uwzględnieniem znaczenia motywacji autonomicznej dla wydajności pracy
13.	Ocena pracownicza – koncepcje oceny, metody i techniki oceniania
14.	Społeczna odpowiedzialność organizacji – pojęcie, przykłady
15.	Jakie elementy składają się na System Informacji Marketingowej (SIM)?
16.	System Informacji Marketingowej (SIM) z uwzględnieniem obszaru badań marketingowych, w tym metod i technik zbierania informacji ze źródeł pierwotnych
17.	W jaki sposób można wykorzystać aplikacje mobilne w procesie realizacji koncepcji marketingowej (np. beacony)?

18.	Modele pracy doradczej (model ekspercki, dialogowy i liberalny)
19.	Kompetencje, definicja, podział, podstawowe zasady budowania modelu kompetencyjnego stanowiska pracy
20.	Kultura organizacji i jej rola w budowaniu identyfikacji organizacyjnej
21.	Zasady etykiety w formalnej korespondencji mailowej. Zasada precedencji (pierwszeństwa) w praktyce zawodowej - przykłady
22.	Proszę wymienić i krótko scharakteryzować metody badań społecznych
23.	Istota biznes planu, proszę wskazać zastosowanie i jego strukturę
24.	Cechy stosunku prawa pracy
25.	Sposoby rozwiązywania umowy o pracę
26.	Przedsiębiorstwo i organizacja - czy to pojęcia tożsame?
27.	Znaczenie kultury bezpieczeństwa pracy w minimalizowaniu zagrożeń w miejscu pracy
28.	Planowanie i dobór kadr, pojęcie, aspekt ilościowy i jakościowy planowania, metody diagnozowania potrzeb personalnych, analiza pracy
29.	Nowe media i intensyfikacja ich wykorzystania przez organizacje
30.	Bezrobocie jako zjawisko rynkowe - rodzaje (typy) i pojęcie